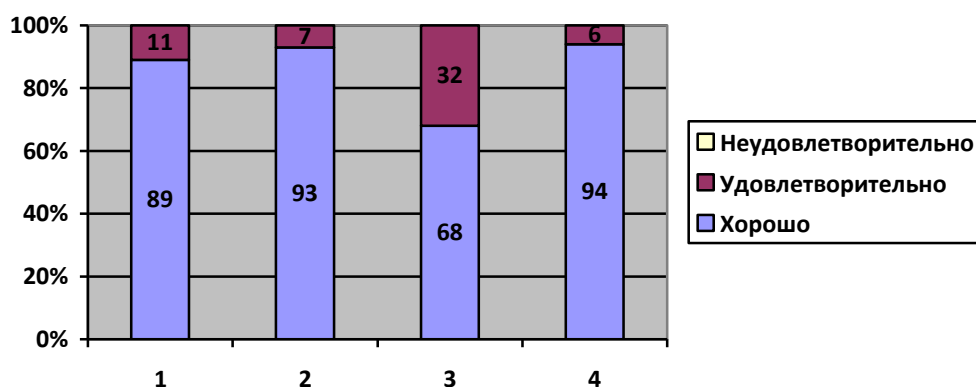


Аналитическая справка по результатам анкетирования ГБНОУ «СПб ГДТЮ», проведенного в целях осуществления процедур независимой системы оценки качества образования

В анкетировании участвовали родители обучающихся Аничкова лицея и средней общеобразовательной школы №660 ЗЦ ДЮТ «Зеркальный». Респондентам было предложено оценить разные аспекты функционирования учреждения. В анкетировании участвовало 62% от общего числа родителей, дети и подростки которых обучаются в Аничковом лицее и СОШ № 660.

Из диаграммы видно, что около 90% опрошенных видят работников учреждения достаточно компетентными в своей профессиональной деятельности, а также доброжелательными и вежливыми во взаимодействии с родителями и обучающимися. По мнению родителей, качество образовательных услуг находится на высоком уровне, о чем свидетельствуют ответы 94% респондентов. Несколько хуже родители оценивают материально-техническое обеспечение Аничкова лицея и СОШ №660. Так, на хорошую материально-техническую базу указали 68% опрошенных, 32% - указали на удовлетворительное обеспечение.



Обозначения:

- 1 – оценка доброжелательности и вежливости работников учреждения
- 2 – оценка компетентности работников учреждения
- 3 – оценка материально-технического обеспечения организации
- 4 – оценка качества предоставляемых образовательных услуг

К руководителям образовательной организации с разными заявлениями и предложениями обращалось 25% опрошенных, при этом 15% родителей обращались с вопросами, 7% - с заявлениями и 3% - с предложениями. Соответственно 80% респондентов не обращалось к администрации учреждения по волнующим их вопросам. Надо отметить, что никто из опрошенных не обращался к руководителям образовательной организации с жалобами.

Все обращения были сделаны в индивидуальном порядке. По способу обращения в администрацию учреждения ответы распределились следующим образом: 66% родителей обратились в устной форме, 15% обратились к руководству в письменной форме и 15% - с помощью телефона, 8% обратились по электронной почте.

Все обратившиеся отметили, что получили ответ на свое обращение в установленные сроки. При этом 100% респондентов, обратившихся к администрации учреждения, отметили, что в целом довольны качеством рассмотрения их вопроса.

Ответы на вопрос «Порекомендовали бы вы родственникам и знакомым образовательную организацию, в которой учится Ваш ребенок?» распределились следующим образом: 82% родителей готовы рекомендовать учреждение своим знакомым, 16% опрошенных выбрали ответ «скорее да, чем нет» и 2% ответили, что скорее не готовы рекомендовать данное учебное заведение знакомым и родственникам.

Зам. ген. директора по ОД
Е.А. Ищенко