

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ НЕТИПОВОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОРОДСКОЙ ДВОРЕЦ ТВОРЧЕСТВА ЮНЫХ»

ПРИНЯТА

Протокол Малого педагогического совета
Городского центра развития
дополнительного образования
№ 29 от 02.09 2022 г.

Заведующий ГЦРДО



М. К. Мавлюдова

УТВЕРЖДЕНА

Приказ № 2889-04 от 1.12 2022 г.

И.о. генерального директора

Е.Л. Якушева



**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации**

**«ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В СИСТЕМЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ»**

Количество часов по учебному плану: 72 часа

Разработчик Сафонова Ольга Валерьевна, заведующий сектором ГЦРДО, методист
ГБНОУ «СПБ ГДТЮ»

ОДОБРЕНА

Протокол Методического совета
№ 4 от 1.12 2022 г.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Образовательный менеджмент в системе дополнительного образования детей» (далее – программа) представляет собой программу для управленцев 2-го и 3-го уровней образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, и имеющих стаж работы в данной должности не менее года.

Программа разработана для реализации на курсах повышения квалификации специалистов дополнительного образования детей в Государственном бюджетном нетиповом образовательном учреждении «Санкт-Петербургский городской Дворец творчества юных» и ориентирована на совершенствование ключевых компетенций заместителей директоров и руководителей структурных подразделений учреждений дополнительного образования детей (УДОД) и отделений дополнительного образования детей (ОДОД).

Эффективность деятельности образовательного учреждения напрямую зависит от качества управления, которое должно строиться с опорой на теоретически обоснованные и практически апробированные принципы, функции, формы и методы управления образовательными системами. К особенностям учреждений дополнительного образования относятся гибкая и полифункциональная организационная структура, наличие разноуровневой связи с социумом, персонификация образования (т.е. предоставление каждому ребенку свободного выбора образовательной области, профиля, программ, времени их освоения), демократизация и гуманизация отношений (возможность менять виды деятельности, коллектив, педагога), богатый арсенал форм работы, кадровый потенциал – уникальные специалисты, мастера, работающие по собственным программам, наличие собственной методической службы.

Организационная структура современного образовательного учреждения – это совокупность его структурных подразделений/методических объединений/проектных групп, за которыми закреплены полномочия, обязанности по реализации определенных функций (объемов работ), ответственность, определены их взаимоотношения и взаимодействия по горизонтали и вертикали.

Руководитель структурного подразделения должен обладать достаточным уровнем психолого-педагогической и управленческой подготовленности, позволяющим:

- создавать коллектив сотрудников-единомышленников;
- правильно выстраивать модели мотивации и стимулирования педагогического труда;
- обеспечивать стратегическое планирование и развитие структурного подразделения;
- управлять проектами и инновациями;
- создавать четкую систему управленческого и педагогического контроля.

Новизна содержания программы определяется тем, что в данной программе сделан акцент на совершенствовании основных менеджерских компетенций, сформулированных во ФГОС высшего профессионального образования: общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

В рамках профессиональной деятельности руководитель структурного подразделения должен решать следующие профессиональные задачи **в области управления и организации рабочего процесса:**

- участие в разработке и реализации стратегии развития организации;
- участие в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации;
- планирование деятельности организации и подразделений;
- формирование организационной и управленческой структуры организации;
- организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ;
- разработка и реализация проектов, направленных на развитие организации;
- контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников;
- мотивирование и стимулирование персонала организации, направленное на достижение стратегических и оперативных целей;

участие в урегулировании организационных конфликтов на уровне подразделения и рабочей команды (группы);

в области информационно-аналитической деятельности:

сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;

построение и поддержка функционирования внутренней информационной системы организации для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;

создание и ведение баз данных по различным показателям функционирования организации; разработка и поддержка функционирования системы внутреннего документооборота организации, ведение баз данных по различным показателям функционирования организации;

разработка системы внутреннего документооборота организации;

оценка эффективности проектов;

подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности;

оценка эффективности управленческих решений;

в области маркетинговой деятельности:

поиск социальных партнеров;

продвижение образовательных продуктов и современных образовательных технологий.

Актуальность программы заключается в том, что она реализуется в соответствии с одной из задач Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года – «создание условий для профессионального развития и самореализации управленческих и педагогических кадров дополнительного образования детей».

Программа ориентирована на практико-ориентированный, прикладной характер обучения. Программа курса опирается на знания и опыт, приобретенные слушателями в течение их профессиональной деятельности, и позволяет рефлексировать и проектировать сферу реальной управленческой деятельности.

Практическая значимость программы также определяется предоставлением возможности слушателям познакомиться с инновационным (эффективным) опытом работы ведущих УДОД Санкт-Петербурга. Тематика программы предполагает выездные учебные занятия в учреждения дополнительного образования детей Санкт-Петербурга.

Цель программы – развитие базовых менеджерских компетенций руководителя структурного подразделения в условиях социокультурной и нормативно-правовой динамики в образовании. Освоение инструментов системного анализа, ситуационного и процессного подходов к управлению, а также менеджерских технологий для построения собственного управленческого действия.

Основные задачи программы:

1. познакомить слушателей с актуальными документами системы образования;
2. дать представление о современных подходах к управлению инновационной деятельностью и оценкой качества образования в учреждении и структурном подразделении;
3. научить эффективным приемам целеполагания, планирования и анализа в управленческой деятельности;
4. обучить практическому использованию интернет-ресурсов для эффективной работы с коллективом и самоменеджмента;
5. научить технологиям предупреждения и разрешения конфликтов в коллективе;
6. дать представление о деловых коммуникациях и основах командообразования;
7. сформировать навыки использования полученных теоретических знаний и практических умений в профессиональной управленческой деятельности для повышения ее эффективности.

Планируемые результаты

В ходе освоения данной программы слушатели приобретают теоретические знания и практические навыки, совокупное применение которых в профессиональной деятельности управления структурным подразделением УДОД или ОДОД приведет к совершенствованию необходимых умений и знаний, сформулированных в Профессиональном стандарте

«Руководителя образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 апреля 2021 г. № 250н:

- Управлять разработкой и корректировкой образовательных программ (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения и/или в сетевой форме) по результатам мониторинговых исследований различного уровня с учетом мнений участников образовательных отношений, определять их перечень.
- Формировать образовательную среду общеобразовательной организации, обеспечивающую содержательную, методическую, технологическую целостность образовательной деятельности.
- Организовывать проведение самообследования организации, процедур внутреннего контроля, внутренней системы оценки качества образования, мониторинга образовательных результатов обучающихся.
- Применять в профессиональной деятельности правовые нормы, регулирующие разработку и реализацию образовательных программ (Конвенция ООН, законодательство Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, нормативные правовые акты муниципального района / городского округа в сфере дополнительного образования).
- Контролировать реализацию образовательной деятельности в соответствии с требованиями санитарно-эпидемиологических правил и нормативов к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций.
- Обеспечивать защиту прав и свобод обучающихся и работников образовательной организации.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Категория слушателей

К освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Образовательный менеджмент в системе дополнительного образования детей» допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и/или высшее образование: руководители структурных подразделений 2-3 уровней, имеющие стаж работы в данной должности не менее года.

Кадровое обеспечение

Занятия по программе ведут опытные специалисты образовательных организаций дополнительного образования детей Санкт-Петербурга, а также привлеченные специалисты в области психолого-педагогического и социально-педагогического образования (в том числе постдипломного).

Срок и объем реализации программы: 72 академических часа, 12 занятий по 6 часов.

Форма обучения: очная. Помимо аудиторной работы, занятия по программе предполагают самостоятельную работу слушателей с материалами занятий, Интернет-источниками, специальной тематической литературой.

Формы проведения занятий

Программа курса «Образовательный менеджмент в системе дополнительного образования детей» предусматривает как традиционные методы работы со слушателями и формы проведения занятий (лекция, семинар-практикум, самостоятельная работа слушателей с материалами занятий, Интернет-источниками, педагогической и специальной тематической литературой, самообразование), так и интерактивные способы обучения (работа в парах и малых группах, обсуждение и дискуссия, работа с кейсами).

Значительная часть учебного времени в соответствии с учебным планом отведена на выполнение практической/самостоятельной работы. Возможна реализация Программы (ее части) с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Материально-техническое оснащение программы

Лекционные и практические занятия проводятся в аудиториях, оснащенных мультимедийным оборудованием (проектор, компьютер, экран/интерактивная доска, выход в Интернет).

Ряд заданий и материалов будет доступен слушателям в дистанционном режиме для самостоятельной работы. Материально-техническое оснащение практической работы зависит от темы и при необходимости указывается в содержании конкретной темы.

с
а
о
с
т

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	в том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1.	Введение в дополнительную профессиональную программу «Образовательный менеджмент в системе дополнительного образования детей». Консультация «Требования к слушателю курса»	3	2	1	Анкетирование
2.	Менеджмент современной организации	12			
2.1	Актуальные нормативно-правовые и концептуальные документы в системе образования. Тенденции развития современного образования	3	2	1	Опрос Экспресс-оценка занятия
2.2	Нормативно-правовая база в области организации безопасности образовательного процесса	3	2	1	Опрос Экспресс-оценка занятия
2.3	Нормативно-организационная документация структурного подразделения образовательной организации	6	3	3	Тестирование Экспресс-оценка занятия
3.	Основы управления образовательной организацией	24			
3.1	Эффективные приемы целеполагания, планирования, анализа в управленческой деятельности. Разработка управленческих решений	6	3	3	Выполнение практических заданий и их критериальное самооценивание Экспресс-оценка занятия
3.2	Контроль как функция управления структурным подразделением	6	3	3	Опрос Экспресс-оценка занятия
3.3	Управление инновациями в образовательной организации	6	3	3	Выполнение заданий Тест Экспресс-оценка занятия
3.4	Оценка результатов деятельности организации	6	3	3	Опрос Презентация работы Экспресс-оценка занятия
4.	Информационные технологии в управлении	12			
4.1	Информационные технологии управления образовательной деятельностью	6	1	5	Выполнение практического задания Опрос Экспресс-оценка занятия
4.2	Использование цифровых инструментов в управленческой деятельности. Самоменеджмент.	6	1	5	Выполнение практических заданий Опрос Экспресс-оценка занятия
5.	Развитие кадрового потенциала	12			
5.1	Деловые коммуникации в коллективе. Командообразование	6	2	4	Эссе на тему «Команда в сфере образования».

					Плюсы и минусы» Экспресс-оценка занятия
5.2	Мотивация персонала. Предупреждение и разрешение конфликтов в коллективе	6	2	4	Анализ личной модели поведения в стрессовых и конфликтных ситуациях Экспресс-оценка занятия.
6.	Консультация по написанию аттестационной работы слушателя КПК «Образовательный менеджмент в системе дополнительного образования детей»	3		3	
7.	Итоговая аттестация.	6		6	Презентация проектов, кейсов. Итоговое анкетирование.
	ИТОГО часов:	72	27	45	