

Интернет-конференция  
по вопросам разработки в субъектах Российской Федерации программ повышения  
квалификации по направлению распространения современных моделей социализации детей  
(дополнительное образование) с целью повышения квалификации работников  
стажировочных площадок и работников образовательных организаций дополнительного  
образования детей

16 сентября 2014 года  
Санкт-Петербург  
ГБОУ ЦО «СПб ГДТЮ»

## **ИТОГОВАЯ РАБОТА СЛУШАТЕЛЯ КУРСОВ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ КАК ФОРМА ОТСЛЕЖИВАНИЯ КАЧЕСТВА КУРСОВОЙ ПОДГОТОВКИ**

*Колганова Алла Ивановна,  
заведующий ГЦРДО  
ГБОУ ЦО «СПб ГДТЮ»*

Создание единой системы непрерывного образования является одной из важнейших задач, обозначенных современной образовательной политикой государства.

Отличительной характеристикой модели непрерывного дополнительного профессионального образования является создание условий для реализации индивидуальных образовательных потребностей специалистов дополнительного образования детей.

В настоящее время городской центр развития дополнительного образования проводит системную работу по обновлению содержания курсового обучения специалистов дополнительного образования детей, в соответствии как с региональными условиями, так и с потребностями работодателей.

Реализуя программы повышения квалификации, мы понимаем необходимость контроля и оценки качества образовательной услуги по повышению квалификации специалистов системы дополнительного образования детей.

Качество является комплексной характеристикой образования и выражает степень его соответствия федеральным государственным требованиям, потребностям работодателя, социальным и личностным ожиданиям потребителя и профессиональным требованиям, определяемым исполнителями услуги.

Таким образом, если говорить о качестве дополнительного профессионального образования, то следует говорить о внутренней и внешней оценке качества результата, качества процесса и качества условий повышения квалификации.

И внешняя и внутренняя оценка курсовой подготовки специалистов дополнительного образования детей связана с оценкой уровня подготовки слушателя к выполнению определенного вида профессиональной деятельности, к решению профессиональных задач.

Ежегодно городским центром развития дополнительного образования проводится мониторинг оценки качества курсового обучения, что позволяет в определенной мере увидеть степень достижения поставленных в дополнительных профессиональных программах задач и соответствия требованиям к подготовке слушателей.

Традиционно качество курсового обучения оценивается слушателями: проводится анкетирование, вопросы которого требуют от респондентов оценить качество программы, качество условий ее реализации, качество работы преподавателей. Но эта оценка носит субъективный характер.

Одним из инструментов оценки качества дополнительного профессионального образования является итоговая, аттестационная работа слушателя курсов повышения квалификации, которой заканчивается процесс обучения на курсах.

Написание и последующая общественная оценка итоговой аттестационной работы позволяют увидеть практический результат курсовой подготовки, формы и темы

аттестационных работ побуждают слушателя создавать свой продукт, причём тот, который будет использован им в практической деятельности.

С целью унификации и повышения объективности оценки аттестационных работ в городском центре развития дополнительного образования разработано Положение об аттестационной работе слушателя курсов повышения квалификации.

Темы аттестационных работ выбираются в соответствии с дополнительной профессиональной образовательной программой.

Итоговая аттестационная работа, как правило, освещает актуальные проблемы и тенденции развития системы дополнительного образования детей в Санкт-Петербурге, направлена на решение профессиональных затруднений, которые имеются у слушателя или отвечает запросам образовательной организации, представителем которой является слушатель.

В процессе создания и защиты итоговой работы слушатель должен продемонстрировать теоретические и практические знания и умения по основным темам изучаемого курса, показать умения самостоятельно работать с различными информационными источниками, систематизировать и структурировать полученный материал, проводить педагогические исследования, обобщать и делать выводы. Работа должна носить практико-ориентированный характер.

Какие же формы итоговых аттестационных работ и формы их презентации (защиты) мы предлагаем слушателям?

Такая традиционная форма как реферат практически отсутствует.

Формы итоговых курсовых работ таковы, что позволяют слушателям продемонстрировать не только знания, полученные на курсах, но и сформированные компетенции в различных профессиональных областях.

Так, например, педагоги дополнительного образования свои аттестационные работы представляют в виде конспекта учебного занятия с методическим обоснованием, также итогом обучения может стать дополнительная образовательная программа или учебно-методический комплекс к программе. Может быть представлена методическая разработка электронного образовательного ресурса, необходимого для организации образовательного процесса с методическим обоснованием или дидактический материал, разработанный педагогом для учебных занятий, использование которого способствует активизации познавательной деятельности обучаемых и эффективности процесса обучения.

Также педагоги создают учебные фильмы, разрабатывают образовательные экскурсии и другие виды прикладной методической продукции.

Педагоги-организаторы по итогам обучения создают сценарии праздников, воспитательных мероприятий, игровых досуговых программ, которые затем используют в своей практической деятельности.

Ещё одна форма аттестационной работы - «ПОРТФОЛИО слушателя». Как правило, портфолио состоит из нескольких разделов и позволяет накопить огромное количество методического материала. Это и актуальные нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность системы дополнительного образования детей, это и методические материалы по проектированию дополнительных образовательных программ и учебно-методических комплексов, это методические материалы по организации мониторинга образовательной деятельности и многое другое.

Административные и методические работники УДОД, обучаясь на наших курсах, имеют возможность под руководством ученых разработать и презентовать инновационные педагогические проекты, описать опыт инновационной деятельности тех образовательных организаций, представителями которых они являются.

Популярной формой аттестационной работы является коллективный продукт, в подготовке которого участвуют все слушатели одной учебной группы - методический сборник по актуальным проблемам дополнительного образования детей.

Слушателями были подготовлены такие методические сборники как «Проектирование программы развития отделения дополнительного образования детей», «Опыт. Идеи. Находки» (методические материалы для специалистов отделений дополнительного

образования детей), «Оценка качества образования в УДОД», «В помощь педагогическим работникам УДОД при аттестации на квалификационную категорию», «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в системе дополнительного образования детей» «Результативность образовательного процесса в УДОД» (диагностическая программа) и другие. Эта форма популярна среди слушателей по той причине, что подготовленный материал может быть представлен в качестве печатного продукта при прохождении аттестации на квалификационную категорию.

Несмотря на многообразие форм, итоговые аттестационные работы включают в себя все необходимые части - введение, теоретическую часть, основное содержание работы, заключение, библиографию, оглавление.

Введение содержит актуальность избранной проблемы (темы), определение предмета, цели и задач исследования, методологии и методики исследования.

Теоретическая часть содержит анализ научных источников по данной проблеме, раскрывает современное состояние ее изучения, новые, требующие исследования, аспекты проблемы.

Основное содержание является центральной частью работы и включает важнейшие факты, авторские разработки, новую информацию, позитивные и негативные результаты самостоятельной исследовательской работы слушателя. Заключение содержит выводы по результатам исследования, оценку успехов и недостатков проделанной работы, рекомендации по внедрению тех или иных авторских разработок, аспекты проблемы, которые не удалось изучить, задачи дальнейшего исследования.

Приложения к работе могут содержать образцы исследовательского инструментария, статистические материалы, схемы, таблицы, графики, аудио и видеоматериалы, материалы.

Процедура защиты аттестационной работы проходит публично с участием специалистов Городского центра развития дополнительного образования, куратора учебной группы, преподавателей и слушателей. Защита аттестационной работы возможна в разных формах: круглый стол, презентация программы, проекта или портфолио, демонстрация учебно-методического комплекса и электронного ресурса, мастер-класс, конференция. Используются и инновационные формы, как, например, ДЕБАТЫ.

Дебаты – инновационная форма, в рамках которой осуществляется обмен информацией, отражающей полярные точки зрения по одной и той же проблеме, с целью углубления или получения новых знаний, развития аналитико-синтетических и коммуникативных умений, культуры ведения коллективного диалога. Особую привлекательность дебатам придает возможность рассматривать одно и то же явление или факт с противоположных позиций, анализировать бесспорные, на первый взгляд, истины и усомниться в их правильности.

Дебаты предполагают:

- Активное включение участников в поисковую учебно-познавательную деятельность, организованную на внутренней мотивации;
- Организацию совместной деятельности, партнерских отношений обучающихся и обучаемых,
- Обеспечение диалогического общения между участниками

Подобные новые формы с применением современных образовательных технологий вызывает большой интерес у слушателей не только потому, что помогают разнообразить зачётное итоговое занятие, но и носят обучающий характер, так как затем слушатели применяют подобные технологии в своей педагогической деятельности.

Хочется обратить Ваше внимание на тот факт, что все без исключения материалы курсовых работ используются специалистами дополнительного образования в практической деятельности.

Возвращаясь в свои коллективы, слушатели презентуют полученные знания и новую практикоориентированную информацию, делятся новыми знаниями с коллегами, выступают на педагогических чтениях и конференциях.

Ежегодно, по окончании работы курсов повышения квалификации специалистами Городского центра развития дополнительного образования организуется выставка

аттестационных работ слушателей «Маршрутами профессионального роста», итогом которой является электронный сборник лучших аттестационных работ. Выставка активно посещается специалистами дополнительного образования, и вызывают интерес у профессионального сообщества.

Широкий профессиональный интерес, востребованность материалов аттестационных работ в качестве актуального методического продукта, бесспорно, отражает качество курсовой подготовки.