

# **Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге**

**Материалы к ГУМО заместителей директоров по  
научно-методической работе и заведующих  
методическими отделами УДОД**

**21.10.2015**

# Региональная система оценки качества образования: достижения и перспективы

**Этап первый – до 2008 года.** В этот период независимо друг от друга складывалась отдельные направления и процедуры оценки качества образования, такие как мониторинг здоровьесозидающей деятельности ОУ, участие в международных мониторинговых исследованиях, мониторинг обученности в системе общего образования, исследование профессиональной компетентности педагогов как фактора качества образования и др.

**Этап второй – 2008-2010 гг.** В этот период выполнялась программа развития региональной оценки качества образования, утвержденная соответствующим постановлением правительства Санкт-Петербурга<sup>[1]</sup>. Целью программы было заявлено «обеспечение единого образовательного пространства через создание системы многоуровневого мониторинга качества образования; повышение объективности контроля и оценки учебных достижений обучающихся и установление эффективного взаимодействия различных участников образовательного процесса»<sup>[2]</sup>.

**К концу 2012 года** была сформулирована обновленная модель РСОКО, которая позволила уточнить цель, задачи и функции СПб РСОКО.

<sup>[1]</sup> Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 4 декабря 2007 года N 1535 «О программе развития региональной системы оценки качества образования на 2008-2010 гг.»

<sup>[2]</sup> Там же.

**РАСПОРЯЖЕНИЕ  
КОМИТЕТА ПО ОБРАЗОВАНИЮ  
от 20 января 2014 года N 37-р**

**(с изменениями от 12 мая 2014 г. и 1 июня 2015 г.)**

**«Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (далее - СПб РСОКО), Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО**

# Нормативная база модели РСОКО

- **Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;**
- **Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» (утверждена приказом Президента РФ от 4 февраля 2010 г. Пр-271);**
- **Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;**
- **Федеральная целевая программа развития образования на 2011-2015 годы (постановления Правительства РФ от 7 февраля 2011 г. № 61 и от 20 декабря 2011 г. № 1034);**
- **Государственная программа РФ «Развитие образования» на 2013-2020 годы (распоряжение Правительства РФ от 15.05.2013 № 792-р);**
- **Постановление Правительства РФ от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;**
- **Распоряжение Правительства РФ от 30.03.2013 № 487 «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы»;**

# Нормативная база модели РСОКО

- **Федеральный государственный стандарт начального общего образования (приказ Минобрнауки России от 6 октября 2009 года N 373, в ред. приказов от 26 ноября 2010 года N 1241, от 22 сентября 2011 года N 2357);**
- **Федеральный государственный стандарт основного общего образования (приказ Минобрнауки России от 17 декабря 2010 года N 1897);**
- **Федеральным государственным стандартом среднего (полного) образования (приказ Минобрнауки России от 17 мая 2012 года N 413);**
- **Приказ "О порядке аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений" (приказ Минобрнауки России от 24 марта 2010 года N 209); распоряжение "О процедуре аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений Санкт-Петербурга" (распоряжение Комитета по образованию от 18.03.2011 N 411-р);**
- **Концепция и план мероприятий общероссийской системы оценки качества общего образования (ОСОКОО) на 2014-2016 годы (проект);**
- **Закон Санкт-Петербурга от 17.06.2013 №461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге».**

## **Кто может использовать данные РСОКО?**

- **Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга**
- **Отделы образования администраций районов Санкт-Петербурга**
- **Органы государственно-общественного управления образованием**
- **Учредители образовательных организаций и образовательные организации различных форм собственности**
- **Обучающиеся и их родители (законные представители)**
- **Научные и методические организации**
- **Работодатели и их объединения**
- **Общественные организации (объединения)**
- **Средства массовой информации**
- **Иные граждане и организации, заинтересованные в оценке качества образования**

# Структура РСОКО

- **Определение**
- **Цель и задачи**
- **Принципы**
- **Функции**
- **Основные элементы и процедуры в соответствии с уровнями управления**
- **Субъекты и функции субъектов РСОКО**

# Качество образования

Комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая **степень их соответствия ФГОС, потребностям физического лица**, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, а также **степень достижения планируемых результатов** образовательной программы.

Закон об образовании РФ, ст.2

# **РСОКО –**

**Совокупность способов, средств и организационных структур для установления соответствия качества образования:**

- **требованиям федеральных государственных образовательных стандартов (далее - ФГОС) дошкольного, общего и среднего профессионального образования;**
- **образовательным потребностям участников образовательного процесса в образовательных организациях Санкт-Петербурга**

**через получение полной, достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки.**

# Принципы РСОКО

- объективности, достоверности, полноты и системности информации;
- открытости и информационной безопасности;
- учета текущих и перспективных потребностей системы образования;
- ориентации на требования внешних пользователей;
- информатизации процессов сбора, обработки и анализа данных с учетом принципов необходимости и достаточности;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);
- минимизации и иерархичности системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления системой образования;
- инструментальности и технологичности показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- перехода к системе мониторинговых исследований;
- сопоставимости системы показателей с международными аналогами;
- единства создаваемого пространства оценки качества образования и подходов на всех уровнях системы образования;
- соблюдения морально-этических норм при осуществлении процедур оценивания;
- сочетания процедур профессиональной (ведомственной) оценки с независимой оценкой качества;
- обоснованное повышение роли независимой системы оценки качества и педагогической экспертизы.

# Цель СПб РСОКО

получение и распространение субъектами СПб РСОКО достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, тенденциях изменения качества общего образования, дополнительного образования детей и среднего профессионального образования и причинах, влияющих на его уровень, для формирования информационной основы принятия управленческих решений.

# Задачи СПб РСОКО

- определение перечня критериев качества образования с учетом социально-экономических особенностей Санкт-Петербурга;
- осуществление оценки качества образования и образовательных достижений обучающихся по уровням общего образования: дошкольное образование, начальное общее образование, основное общее образование, среднее общее образование; на уровне профессионального образования: среднее профессиональное образование; по подвиду дополнительного образования: дополнительное образование детей, включая независимую оценку, общественную и педагогическую экспертизу;
- оценка условий осуществления образовательной деятельности по уровням общего образования: дошкольное образование, начальное общее образование, основное общее образование, среднее общее образование; на уровне профессионального образования: среднее профессиональное образование; по подвиду дополнительного образования: дополнительное образование детей;
- оценка результативности педагогической и управленческой деятельности в системе образования Санкт-Петербурга для повышения эффективности управления на основе системного (сравнительного) анализа;
- формирование экспертного сообщества, участвующего в различных формах профессиональной и независимой оценки качества образования;
- информационное, методическое и техническое сопровождение процедур оценки качества образования;
- информирование населения Санкт-Петербурга о качестве образования.

# Функции РСОКО

- сбор данных о состоянии систем общего, дополнительного образования детей и среднего профессионального образования Санкт-Петербурга;
- отбор показателей (критериев) оценки качества общего образования, дополнительного образования детей и среднего профессионального образования Санкт-Петербурга, обработка и анализ получаемых о них данных;
- интерпретация результатов анализа данных для выработки решений, способствующих повышению качества образования и эффективности управления в системах общего образования, дополнительного образования детей и среднего профессионального образования;
- информирование потребителей и групп потребителей о качестве образования;
- развитие независимой системы оценки качества, педагогической экспертизы и самооценки в системах общего образования, дополнительного образования детей и среднего профессионального образования Санкт-Петербурга.

# Основные процедуры СПб РСОКО

- итоговая аттестация обучающихся;
- мониторинг качества обучения (подготовки) обучающихся по результатам федеральных и региональных обследований, всероссийских и региональных олимпиад и конкурсов;
- мониторинговые исследования достижений обучающихся по направлениям дополнительного образования детей;
- мониторинговые исследования здоровья обучающихся и работников системы образования, обеспечения здоровьесберегающих условий реализации образовательных программ;
- международные сравнительные исследования качества образования (PISA, PIRLS, TIMSS и другие);
- процедуры аттестации педагогических работников, руководителей и кандидатов на должность руководителей образовательных организаций;
- контрольно-надзорные процедуры;
- лицензирование и аккредитация образовательной деятельности;
- анализ баз данных о системе образования Санкт-Петербурга;
- социологические исследования в системе образования;
- анализ результатов независимой оценки (педагогической экспертизы).

# **УРОВНИ МОДЕЛИ РСОКО**

- **Региональный**
- **Районный**
- **Уровень образовательной организации**

# **1. Региональный уровень (Санкт-Петербург)**

- **Формирование единого образовательного пространства**
- **Анализ состояния образования, инновационных процессов, потребностей региона в образовании на основе мониторинга.**
- **Стимулирование образовательной и педагогической деятельности**
- **Организация научно-методического обеспечения РСОКО.**
- **Разработка и реализация программ развития систем общего образования, дополнительного образования детей и среднего профессионального образования в Санкт-Петербурге.**
- **Развитие независимой системы оценки качества образования.**
- **Финансовое обеспечение СПб РСОКО.**

## **Субъекты регионального уровня РСОКО**

- **Комитет по образованию;**
- **общественные организации (объединения);**
- **Совет по образовательной политике при Комитете по образованию;**
- **ГБОУ ДПО ЦПКС СПб РЦОКОиИТ;**
- **ГБОУ ДПО (ПК) СПб АППО;**
- **ГБНОУ "СПб ГДТЮ").**

# **ГБНОУ "СПБ ГДТЮ"**

- **методическое и организационное обеспечение СПб РСОКО по дополнительному образованию детей;**
- **организация мониторинговых исследований и сбор образовательной статистики по дополнительному образованию детей;**
- **анализ данных и подготовка рекомендаций по повышению качества образования и эффективности работы образовательных организаций по дополнительному образованию детей.**

## **2. Районный уровень**

- **Организация образования**
- **Охрана прав и здоровья обучающихся**
- **Создание условий для эффективной деятельности образовательных организаций**
- **Разработка и выполнение районных программ развития образования**
- **Развитие независимой системы оценки качества образования**

# **Субъекты районного уровня РСОКО**

- **отделы образования администраций районов Санкт-Петербурга**
- **информационно-методические центры районов Санкт-Петербурга**
- **общественные организации (объединения)**

# **Функции субъектов районного уровня**

- **регламентация районного уровня СПб РСОКО;**
- **ведение и предоставление сведений на основе действующих в Санкт-Петербурге баз данных;**
- **организация сбора образовательной статистики;**
- **содействие в проведении мониторинговых, контрольно-оценочных процедур социологических исследований по вопросам качества образования;**
- **обеспечение информационной открытости в соответствии с действующим законодательством;**
- **создание механизмов участия образовательных организаций в независимой системе оценки качества образования.**

### **3. Уровень образовательной организации**

- разработка образовательной организацией на основе ФГОС образовательной программы, планов работы, программы развития и программы повышения квалификации работников;
- обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования;
- соотнесение достигнутого уровня качества образования в образовательной организации с достижениями других образовательных организаций, в том числе через анализ удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования, анализ эффективности использования материально-технических и кадровых ресурсов; в том числе через независимую систему оценки качества;
- мониторинговые исследования удовлетворенности участников образовательного процесса;
- итоговая аттестация обучающихся в различных формах;
- участие обучающихся в олимпиадах, конкурсах и смотрах;
- аттестация педагогических работников, руководителей и кандидатов на должность руководителей образовательных организаций.

# **Критерии оценки качества дополнительного образования детей**

## **1. Образовательные результаты обучающихся образовательной организации.**

- 1.1. Качество результатов образования и результаты развития способностей обучающихся.
  - 1.1.1. Стабильность контингента.
  - 1.1.2. Мониторинг индивидуальных достижений обучающихся.
  - 1.1.3. Результативность участия обучающихся в международных, всероссийских и региональных конкурсных мероприятиях.
  - 1.1.4. Удовлетворенность участников образовательного процесса предоставляемыми организацией образовательными услугами.

## **2. Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации.**

- 2.1. Кадровые условия.
  - 2.1.1. Квалификационные категории.
  - 2.1.2. Образование.
  - 2.1.3. Повышение квалификации.
  - 2.1.4. Стаж работы.
  - 2.1.5. Нагрузка/совместительство.
  - 2.1.6. Профессиональные достижения педагогических работников.

# **Критерии оценки качества дополнительного образования детей**

## **2.2. Качество инфраструктуры.**

2.2.1. Информационная инфраструктура (обеспеченность техникой, сетевыми ресурсами, медиатекой, библиотечный фонд).

2.2.2. Инфраструктурные объекты.

2.2.3. Обеспеченность помещениями различного назначения.

2.2.4. Обеспеченность оборудованием, необходимым для реализации дополнительных общеобразовательных программ.

## **2.3. Характеристики контингента обучающихся.**

Обучающиеся с особыми потребностями в образовании (дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-сироты, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации).

# **Критерии оценки качества дополнительного образования детей**

## **3. Управление образовательной организацией.**

### **3.1. Образовательная политика образовательной организации.**

3.1.1. Управление качеством образования.

3.1.2. Межведомственное и сетевое взаимодействие.

3.1.3. Государственно-общественное управление.

3.1.4. Дистанционные и электронные формы обучения, использование информационно-телекоммуникационных технологий в управлении.

3.1.5. Инновационная деятельность.

3.1.6. Разнообразии образовательных программ.

### **3.2. Финансово-экономическая деятельность.**

Выполнение государственного задания.

# **Независимая оценка качества образования**

# Нормативная база проведения независимой оценки качества образования

- Ст. 95 в редакции ФЗ №256-ФЗ от 21.07.2014
- Постановление Правительства РФ от 30.03.2013, №286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги
- Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность
- Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утверждены зам. министра образования и науки РФ 01.04.2015)
- Концепция развития дополнительного образования детей, утвержденная Распоряжением Правительства РФ от 04.09.2014, №1726 (Раздел 6)
- План мероприятий на 2015-2020 годы по реализации Концепции развития дополнительного образования детей, утвержденный распоряжением Правительства РФ от 24.04.2015, №729-р
- Комплекс мер по реализации в Санкт-Петербурге Концепции развития дополнительного образования детей на 2015-20120 годы, утвержденный распоряжением Комитета по образованию СПб от 25.062015, №30-75-р

# Независимая оценка качества образования

Оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций

п.1. Методических рекомендаций по проведению НОК образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность

**Статья 95. Независимая оценка качества образования  
(в ред. ФЗ №256 от 21.07.2014)**

- 1. Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.**
- 2. Независимая оценка качества образования включает в себя:
  - 1) независимую оценку качества подготовки обучающихся;**
  - 2) независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.****
- 7. На основе результатов независимой оценки качества образования могут формироваться рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) реализуемых ими образовательных программ."**

## **Статья 95.2. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

1. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

2. В целях создания условий для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций... формируются общественные советы (на федеральном, региональном и муниципальном уровнях)

:

**4. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по таким общим критериям, как**

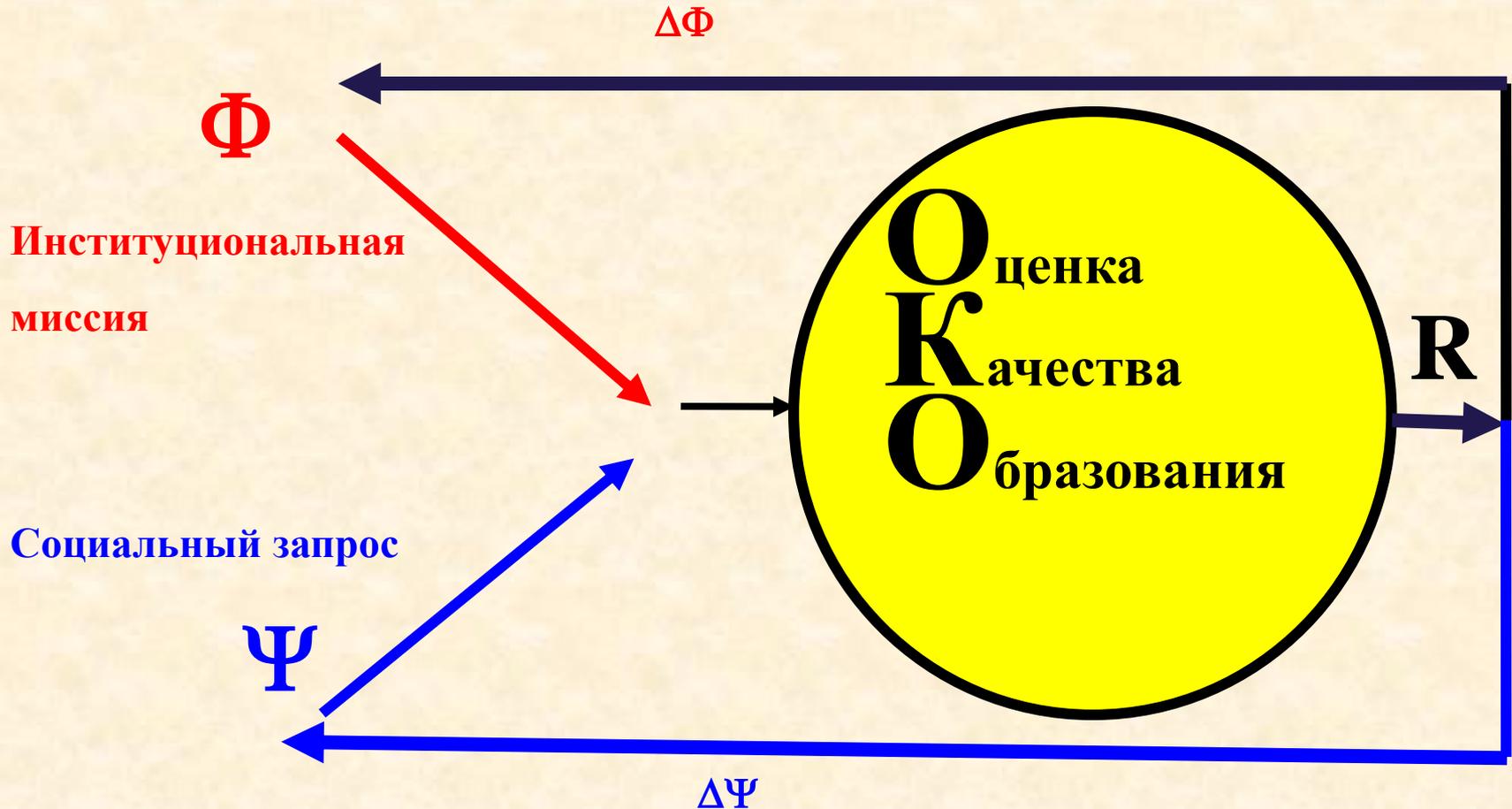
- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;**
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;**
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;**
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.**

**Технология социально-педагогической оценки качества дополнительного образования**

# **Составляющие технологии ОКО в ОДОД**

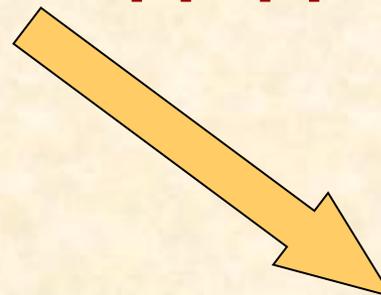
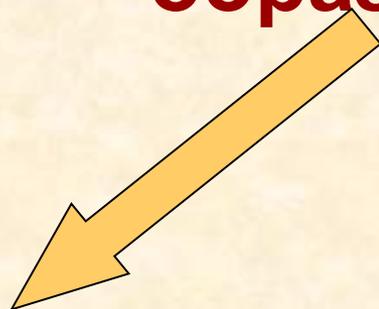
- Социально-педагогические индикаторы оценки качества дополнительного образования
- Анкеты для сбора информации (для учащихся, родителей, педагогов дополнительного образования, классных руководителей (для ОДОД), администрации)
- Компьютерные программы для обработки данных исследования
- Матрица соответствия номеров вопросов анкет индикаторам
- Общегородские социально-педагогические ситуативные нормы

# Концептуальная модель оценки качества образования



**R** - результат оценки качества

# **Общие индикаторы оценки качества образования в ОДОД**



**Соответствие  
институциональной  
миссии**

**Соответствие  
социальному  
запросу**

# **Институциональная миссия дополнительного образования**

- Формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых
- Удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании,
- Формирование культуры здорового и безопасного образа жизни,
- Организация свободного времени

**Закон об образовании в РФ, ст.75**

# Соответствие институциональной миссии

- 1.1. **Качество управления** (функционированием и развитием образовательных организаций, организация сетевого взаимодействия)
- 1.2. **Ресурсное обеспечение образовательного процесса** (кадровое, материально-техническое, информационное)
- 1.3. **Качество образовательного процесса** (образовательное пространство, методическое сопровождение, организация и результативность образовательного процесса, основные направления воспитательной работы)
- 1.4. **Здоровьесозидающая деятельность** (содержание, нагрузка, режим).

# **Соответствие социальному запросу**

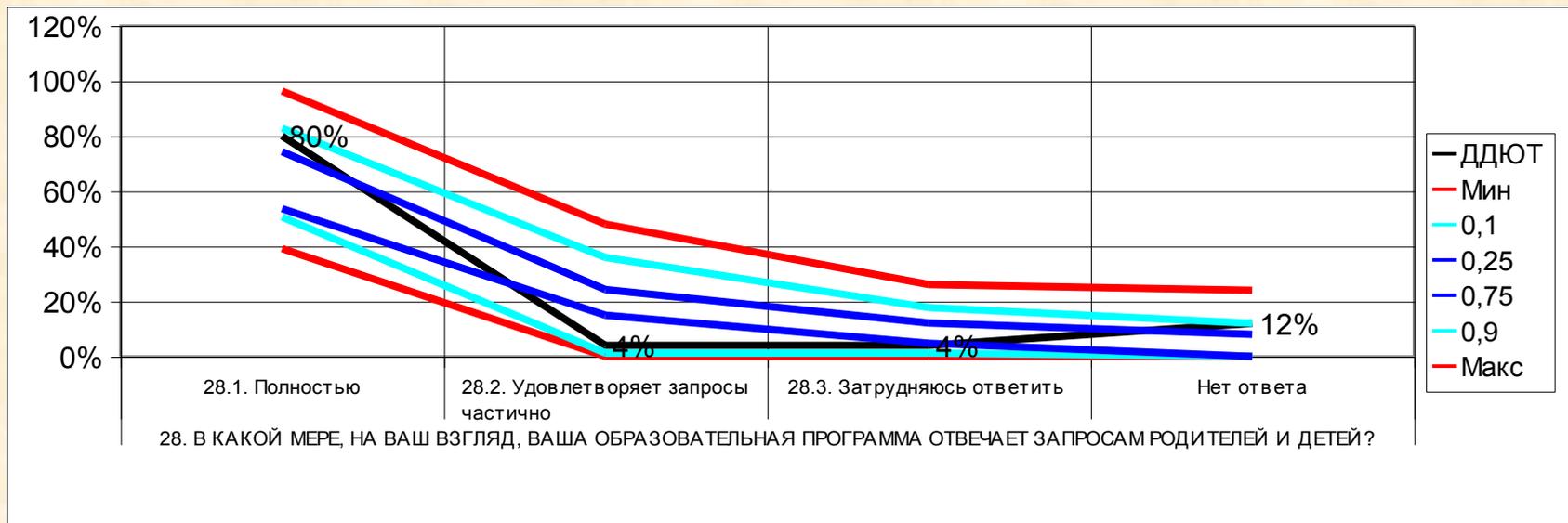
- 2.1. Степень соответствия образовательных услуг социальному запросу**
- 2.2. Уровень социализации детей**
- 2.3. Оценка социально-психологического климата**
- 2.4. Профессиональная деятельность педагога дополнительного образования ОДОД**

# Матрица соответствия индикаторов номерам вопросов анкет

	Администрация	Педагоги	Классные руководители	Учащиеся 4 класса	Учащиеся 7-8 классов	Учащиеся 10 класса	Родители
<b>1. СООТВЕТСТВИЕ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ МИССИИ (дополнительного образования детей)</b>							
<b>1.1. Качество управления</b>							
<i>1.1.1. Управление функционированием и развитием ОДОД</i>							
1.1.1.1. Нормативно-правовая база ОДОД							
Доля педагогов, знающих и использующих в своей деятельности федеральные и региональные документы,	1	1					
Доля участников образовательного процесса, знающих и использующих в своей деятельности локальные документы, обеспечивающие работу ОДОД	1, 23(12)	2		6	7	8	

# Общегородские социально-педагогические нормы оценки качества образования

		ДДЮТ	Мин	0,1	0,25	0,75	0,9	Макс	
ВЗГЛЯД, ВАША ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ОТВЕЧАЕТ ЗАПРОСАМ	28.1. Полностью	80%	39%	51%	54%	74%	83%	96%	+25%
	Удовлетворяет	4%	0%	1%	15%	24%	36%	48%	-25%
	28.3. Затрудняюсь ответить	4%	0%	1%	5%	12%	18%	26%	-25%
	Нет ответа	12%	0%	0%	0%	8%	12%	24%	+10%



# Общегородские социально-педагогические нормы оценки качества образования

		ДДЮТ	Мин	0,1	0,25	0,75	0,9	Макс	
22. ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВАШЕМ ОБЪЕДИНЕНИИ	22.1. Низкий	0%	0%	0%	0%	0%	3%	4%	+25%
	22.2. Средний	28%	11%	25%	32%	59%	71%	80%	-25%
	22.3. Высокий	72%	20%	23%	37%	65%	75%	89%	+25%
	Нет ответа	0%	0%	0%	0%	4%	7%	13%	Норма

