

РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА КУРСОВОГО ОБУЧЕНИЯ В 2018-2019 УЧЕБНОМ ГОДУ

В 2018-2019 учебном году в соответствии с Планом-заказом Комитета по образованию в ГБНОУ «Санкт-Петербургский городской Дворец творчества юных» было проведено обучение слушателей курсов повышения квалификации по 37 дополнительным профессиональным программам повышения квалификации. За учебный год прошли обучение 955 специалистов системы дополнительного образования детей из 170 государственных образовательных учреждений Санкт-Петербурга, реализующих дополнительные общеобразовательные программы.

Основную категорию слушателей составили педагоги дополнительного образования (67%) и руководители различного уровня (11%). Студенты составили 3% от общего количества слушателей курсов.

Следует отметить примерно одинаковое количество специалистов, направленных на обучение в 2018-2019 учебном году из учреждений и отделений дополнительного образования детей (50,6% и 49,4% соответственно).

Ежегодно, с целью удовлетворения потребностей специалистов системы дополнительного образования детей, на курсах повышения квалификации разрабатываются новые дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, расширяется спектр предлагаемых слушателям программ. Тематика и содержание дополнительных профессиональных программ повышения квалификации разрабатываются на основании аналитических материалов, получаемых в результате ежегодного мониторинга потребностей специалистов УДОД Санкт-Петербурга и мониторинга оценки качества курсового обучения.

В целях удовлетворения спроса образовательных учреждений на повышение квалификации в План-заказ на 2018 год и на 1-е полугодие 2019 года были включены 9 новых дополнительных профессиональных программ:

1. «Индивидуальный методический кабинет педагога дополнительного образования на основе технологии Blockchain», продолжительность освоения 1 год (18 часов), разработчик Иванова Е.В.
2. «Эффективное применение прикладного программного обеспечения в работе педагогов дополнительного образования», продолжительность освоения программы 1 год (36 часов), разработчик Грецова С.А.
3. «Инновационные психолого-педагогические методики в дополнительном образовании детей», продолжительность освоения программы 1 год (36 часов), разработчик Трушталевская Л.Е.
4. «Совершенствование профессиональной деятельности педагогов музыкального направления (фортепиано)», продолжительность освоения 1 год (36 часов), разработчик Письмак И.А.
5. «Современные подходы к деятельности педагога дополнительного образования (театр кукол)», продолжительность освоения 1 год (72 часа), разработчик Лелека М.С.
6. «Цифровые технологии как условие модернизации образовательного процесса учреждений дополнительного образования», продолжительность освоения 1 год (72 часа), разработчики Иванова Н.Л., Щербова Т.В., Фазлиахмедова Р.З.
7. «Технологии применения образовательных квестов в деятельности педагогов дополнительного образования», продолжительность освоения программы 1 год (36 часов), разработчик Шевелева В.Н.
8. «Искусство аранжировки на цифровых инструментах (электронные музыкальные инструменты)», продолжительность освоения 1 год (72 часа), разработчик Давлетова К.Б.
9. «Школа вожатого РДШ», продолжительность освоения программы 1 год (72 часа), разработчики Журавлева И.В., Нагавкина Л.С., Сибирцева И.Я.

По результатам реализации городских курсов повышения квалификации специалистов системы дополнительного образования детей (далее – КПК) в июне 2019 года был проведен ежегодный мониторинг оценки качества курсового обучения.

Особенности проведения мониторинга в 2018-2019 учебном году:

- Исследование проводилось в два этапа: декабрь 2018 года и июнь 2019 года. Это обусловлено изменением порядка комплектования учебных групп курсов повышения квалификации.
- Анкетирование проводилось не в анонимном режиме, что позволило собрать большое количество ответов.
- Исследование оценки качества курсового обучения включало в себя две процедуры: входное и итоговое анкетирование (за исключением 18-ти часовых краткосрочных программ) и критериальную оценку выпускных аттестационных работ слушателей курсов повышения квалификации.
- Слушатели курсов имели возможность оставить отзывы о деятельности курсов повышения квалификации на официальном сайте ГБНОУ «СПБ ГДТЮ» на странице Городского центра развития дополнительного образования в разделе «Курсы повышения квалификации».

В итоговом анкетировании приняли участие более 500 слушателей курсов.

Подавляющее большинство участников исследования — педагоги дополнительного образования детей (65,9%), методисты (7,6%) и руководители различного уровня (4,2%). Это основные категории слушателей.

Специалисты высшей категории составили 36% респондентов, первой категории - 24% и не имеющие квалификационной категории - 39% от общего числа участников. Такая пропорция соответствует результатам мониторинга за 2016-2017 и 2017-2018 учебные годы. В сравнении с результатами мониторинга прошлого года число слушателей курсов повышения квалификации без категории увеличилось на 1%.

Возрастная характеристика участников исследования показывает, что в исследовании приняли участие специалисты всех возрастных групп. Наиболее многочисленна возрастная группа специалистов 30-34 лет – 13,4% слушателей, на 2 месте - возрастная группа 50-54 лет – 12,3%, на 3 месте – 35-39 лет (11,6%). Таким образом, специалисты в возрасте от 30 до 54 лет составляют основной набор слушателей курсов повышения квалификации. Самыми малочисленными оказались возрастные группы 60-64 лет (7%) и старше 65 лет (5,1%).

Участники проведенного исследования, не зависимо от возраста и должности, в качестве приоритетных стимулов к обучению определили «Потребность в самосовершенствовании, познании нового». Эту позицию выбрали 63,5 % респондентов. 57,2% слушателей выбрали позицию «Потребность в повышении профессиональной компетентности». «Потребность в освоении передового педагогического опыта» стала побудительной причиной для обучения на курсах повышения квалификации у 36,6% слушателей. Менее всего являются мотивами к обучению на курсах повышения квалификации позиции «Перспективы увеличения заработка» (только 7,8% - аналогично с данными 2016-2017 учебного года) и «Смена специализации, профиля работы» (8,3% респондентов).

По результатам исследования общая удовлетворенность слушателей курсов из года в год остается высокой. По сравнению с предыдущим 2017-2018 учебным годом, показатель удовлетворенности обучением на курсах вырос на 1,6% и составил по итогам 2018-2019 учебного года 95,6%. (Таблица 1).

Таблица 1.
Степень удовлетворенности слушателей
курсами повышения квалификации за три учебных года

Критерий удовлетворенности обучением на курсах повышения квалификации	2016-2017 учебный год	2017-2018 учебный год	2018-2019 учебный год
Вполне удовлетворен (а)	69,0	73,6	73,9
Скорее, удовлетворен (а)	27,7	21,8	21,7
Скорее, не удовлетворен (а)	1,1	0,3	0,3
Совершенно не удовлетворен (а)	0,0	0,0	0,3
Затрудняюсь ответить	2,2	1,2	2,2

Новизна содержания курсов оценивается участниками исследования на уровне предыдущего года – 65,4%, что выше показателей 2016-2017 и 2017-2018 уч.гг. Наиболее высоко (позиция «существенная») слушатели оценили новизну программ «Школьное музееведение» (90%), «Психолого-педагогические технологии в работе с детьми и подростками с ОВЗ» (80%) и «Современные подходы к управлению структурным подразделением в системе дополнительного образования» (80%).

В отношении практической значимости курсов повышения квалификации 92% респондентов уверены, что смогут использовать полученные знания и умения в практической деятельности; более 80 % слушателей считают, что в процессе обучения на курсах удалось рассмотреть проблемы, которые имеют значение непосредственно для их практической работы.

Высоко оценивается слушателями и изменение собственной квалификации, произошедшее по итогам обучения на курсах (Таблица 2).

Таблица 2.
Влияние курсового обучения на изменение квалификации слушателей

1. Моя квалификация существенно повысилась	51%
2. Моя квалификация, скорее, повысилась, но незначительно	37,5%
3. Моя квалификация, скорее, осталась прежней	5,3%
4. Затрудняюсь ответить	6,0%

Как видно из результатов, приведенных в Таблице 2, 88,5% респондентов отметили повышение своей квалификации после прохождения обучения на курсах повышения квалификации. Отсутствие изменений зафиксировали только 5,3% (по итогам 2017-2018 учебного года – 7%).

В качестве ключевых результатов обучения на курсах слушатели обозначили:

- «получение новых знаний и умений, расширение кругозора» - 90,48%;
- «систематизацию уже имеющихся знаний» - 90%;
- «новые знакомства и контакты с коллегами-специалистами, общение с которыми повысит результат моей деятельности» - 77,27%.

Таким образом, на основании данных итогового анкетирования, можно сделать вывод о том, что наиболее существенно курсы повышения квалификации влияют на дальнейшее развитие профессиональной компетентности и способствуют развитию коммуникативных качеств личности.

Рейтинг изменений в профессиональной компетентности по отдельным вопросам содержания и технологий образования показывает, что в рамках курсов повышения квалификации наиболее существенное внимание уделяется актуальным проблемам образования в целом, педагогическим технологиям и методической подготовке.

На основании данных анкетирования можно сделать вывод о том, что наиболее существенно курсы повышения квалификации влияют на следующие составляющие профессиональной компетентности:

- мотивацию к дальнейшему профессиональному росту – 72%;
- навыки эффективного самообразования – 56%;
- креативность, установка на творчество, инновационность – 55%;
- навыки эффективной организации своей деятельности – 42%.

По интенсивности и объему материала курсового обучения:

- объем лекционных занятий курсов считают оптимальным большинство слушателей (87%);
- объем практических занятий считают оптимальным 81 % слушателей (результаты выше, чем в прошлом учебном году);
- напряженность курсов оценивают как нормальную 95% слушателей.

Таким образом, по итогам мониторинга оценки качества курсового обучения в 2018-2019 учебном году, можно сделать следующие выводы:

1. Общую удовлетворенность слушателей КПК, обучающихся в 2018-2019 году, можно признать высокой.
2. Содержание курсов в достаточной мере практикоориентированно и обеспечивает помощь слушателям в решении задач, которые стоят перед ними в их практической деятельности.
3. Соотношение практических и лекционных занятий для большинства слушателей является оптимальным, напряженность курсовой подготовки - посильной.
4. По итогам курсов слушатели смогли отразить влияние КПК практически на все стороны их профессиональной деятельности.

Итогом обучения на курсах повышения квалификации является подготовка слушателями выпускных аттестационных работ, содержание которых направлено на решение актуальных педагогических задач. В текущем учебном году актуальными для слушателей остаются темы, связанные с нормативно-правовыми документами, использованием современных образовательных технологий, воспитательной работой, социально-культурным творчеством, безопасностью образовательного процесса в свете современных нормативно-правовых изменений и др. Лучшие аттестационные работы, по традиции, представлены на выставке «Маршрутами профессионального роста» в Информационно-методическом кабинете ГЦРДО.

К началу 2018-2019 учебного года Городским центром развития дополнительного образования был издан сборник «Дополнительные профессиональные программы повышения квалификации педагогических и руководящих кадров системы дополнительного образования детей. Аннотированный каталог». Материалы сборника позволяют специалистам системы дополнительного образования детей сориентироваться в спектре дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, реализуемых Санкт-Петербургским городским Дворцом творчества юных, выбрать программу, соответствующую своим образовательным потребностям и выстроить индивидуальный профессиональный маршрут в повышении квалификации.

В декабре 2018 года и марте-июне 2019 года на курсах прошли итоговые мероприятия. Кураторами курсов используются разнообразные формы защиты аттестационных работ: круглый стол, научно-практическая конференция, ярмарка образовательных технологий, компьютерная презентация, создание портфолио слушателя, виртуального индивидуального методического кабинета и др. Для краткосрочных 18-ти часовых курсов кураторами разработаны диагностические материалы в форме тестов по основным разделам программ.

С целью дальнейшего совершенствования обучения специалистов дополнительного образования в информационно-методическом кабинете Городского центра развития дополнительного образования представлены материалы курсов повышения квалификации, хранятся электронные и печатные версии итоговых аттестационных работ слушателей.

Ситник Лиана Робертовна,
к.п.н., старший методист,
заведующий сектором ГЦРДО
ГБНОУ «СПБ ГДТЮ»