

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУРСОВОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ И РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА КУРСОВОГО ОБУЧЕНИЯ В 2020-2021 УЧЕБНОМ ГОДУ

Основная задача курсов повышения квалификации - удовлетворение потребностей специалистов учреждений дополнительного образования детей и отделений дополнительного образования детей на базах общеобразовательных учреждений в повышении профессиональной компетентности, получении знаний о новых достижениях в соответствующих отраслях науки, культуры и техники, передовом педагогическом опыте.

В 2020-2021 учебном году согласно Плану-заказу Комитета по образованию была реализована 41 дополнительная профессиональная программа повышения квалификации по четырем традиционным направлениям обучения:

- обеспечение нового качества образования;
- развитие системы воспитательной деятельности в образовательных учреждениях;
- модернизация экономических отношений в системе образования;
- сохранение и развитие кадрового потенциала системы образования.

В октябре-декабре 2020 года реализовано 8 программ, в январе-июне 2021 года - 33 программы.

В целях удовлетворения спроса образовательных учреждений на повышение квалификации педагогических и руководящих работников и расширение спектра программ повышения квалификации в План-заказ были включены 24 новые и переработанные (обновленные содержательно) дополнительные профессиональные программы. Обновление программного обеспечения составило 58,5%.

В 2020-2021 учебном году по заявкам и приказам образовательных учреждений сформирована 41 учебная группа. Всего на обучение на курсах были поданы заявки из 201 образовательного учреждения города. Из них 105 заявок подано из УДОД, 96 – из ОДОД на базе общеобразовательных учреждений. Для сравнения, за три предшествующих учебных года подали приказы на обучение на курсах специалистов различных категорий:

- в 2017-2018 учебном году - 123 образовательных учреждения;
- в 2018-2019 учебном году - 170 образовательных учреждений;
- в 2019-2020 учебном году – 209 образовательных учреждений.

Как видно из приведенных данных, количество образовательных организаций, направляющих специалистов на повышение квалификации в ГБНОУ «СПБ ГДТЮ», постепенно увеличивается, т.к. увеличилась потребность образовательных учреждений в повышении квалификации работников.

Обучение на курсах повышения квалификации в 2020-2021 уч.году на бюджетной основе прошел **1031** специалист: **206** человек в первом полугодии и **825** - во втором полугодии (таблица 1).

*Таблица 1.
Количество слушателей курсов повышения квалификации,
прошедших обучение в 2020-2021 учебном году*

Направление	Количество групп	Количество человек
Обеспечение нового качества образования	22	556
Развитие системы воспитательной деятельности в образовательных учреждениях	3	81
Модернизация экономических отношений в системе образования	2	48
Сохранение и развитие кадрового потенциала системы образования	14	346
Итого	41	1031

Состав слушателей по категориям распределился следующим образом (таблица 2).

Таблица 2.
Соотношение категорий слушателей курсов повышения квалификации
в 2020-2021 учебном году

Категория слушателей	Процентное соотношение категорий слушателей
Руководители различного уровня	11,3%
Методисты	11,5%
Педагоги дополнительного образования	68%
Педагоги-организаторы	3,2%
Тренеры-преподаватели	2,4%
Концертмейстеры	2,9%
Педагоги-психологи	0,5%
Социальный педагог	0,1%
Другие (тьютор)	0,1%

На оказание преподавательских услуг были заключены контракты со 109 преподавателями. Из них 30 человек имеют ученую степень кандидата наук и 5 - доктора наук.

В качестве лекторов на разных направлениях курсов выступили научные сотрудники Санкт-Петербургской художественно-промышленной академии имени А.Л. Штиглица, Государственного академического Мариинского театра, а также ученые и преподаватели из Санкт-Петербургского Государственного Университета, Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена, Академии Русского балета имени А.Я.Вагановой, Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования, Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина, Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета «ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина), Государственного университета морского и речного флота им. адмирала С.О. Макарова, Российского государственного института сценических искусств, Санкт-Петербургского государственного института культуры, Санкт-Петербургской государственной консерватории им. Н.А. Римского-Корсакова, Санкт-Петербургского государственного университета промышленных технологий и дизайна, Санкт-Петербургской филармонии им. Д.Д.Шостаковича, СПб ГБПОУ "Колледж "Звёздный" и др.

В ходе организации и проведения курсов повышения квалификации ГЦРДО осуществляется взаимодействие с учреждениями дополнительного образования детей. В 2020-2021 учебном году заключено соглашение о сотрудничестве с учреждением дополнительного образования детей ГБУ ДО Дом детского творчества «Правобережный» Невского района Санкт-Петербурга. Продолжилось взаимодействие с учреждениями, на базе которых проводятся занятия курсов повышения квалификации:

- ГБУ ДО Дворец творчества Пушкинского района;
- ГБУ ДО Дворец детского (юношеского) творчества Выборгского района;
- ГБУ ДО Дворец детского (юношеского) творчества Фрунзенского района;
- ГБУ ДО Центр детского (юношеского) технического творчества Красногвардейского района «Охта»;
- ГБУ ДО Центр детского (юношеского) технического творчества Московского района;
- ГБНОУ Санкт-Петербургский городской центр детского технического творчества;
- ГБУ ДО Центр творческого развития и гуманитарного образования детей Василеостровского района «На Васильевском».

В этом учебном году была продолжена традиция проведения модульных занятий для слушателей курсов повышения квалификации. 13 апреля 2021 года состоялось модульное занятие **«Профессиональное самоопределение учащихся – новый вектор развития системы дополнительного образования детей»**. Занятие провела Елена Юрьевна Огановская, руководитель городского методического объединения организаторов профориентационной работы, методист городского опорного центра содействия профессиональному самоопределению детей и молодежи ГБНОУ ДУМ СПб, доцент кафедры

основного и среднего общего образования СПб АППО, кандидат педагогических наук. Модульное занятие было посвящено актуальным вопросам организации системы профориентационной работы в Санкт-Петербурге, роли образовательных учреждений в данном направлении деятельности. Был дан подробный анализ состояния и направлений перспективного развития системы профориентационной работы. Слушатели курсов познакомились с формами и методами профессионального самоопределения учащихся. Сегодня профориентация и профессиональное самоопределение наполняются новым содержанием, в следствие этого на первый план выходят вопросы помощи и компетентного сопровождения профессионального выбора. Также на занятии речь шла об организации профессиональных проб, развитии системы сетевого взаимодействия. Участниками модульного занятия стали 50 специалистов из учреждений дополнительного образования детей: педагоги, психологи, методисты, руководители структурных подразделений. Материалы занятия размещены в открытом доступе на странице Городского центра развития дополнительного образования в разделе «События» и доступны для ознакомления и скачивания: [«Проектируем профориентационный нетворкинг»](#), [«Профессиональная проба - практико-ориентированная форма профориентационной работы»](#), [«Система сопровождения профессионального самоопределения детей и молодежи Санкт-Петербурга»](#).

В течение 2020-2021 учебного года были проведены 4 информационных совещания для кураторов курсового обучения:

- 26 августа 2020 года проведено организационное совещание для кураторов 1-го потока (октябрь-декабрь). Основные вопросы повестки дня затрагивали особенности организации деятельности курсов повышения квалификации в 2020-2021 учебном году, подготовку и сроки оформления и сдачи финансовых документов к открытию курсов и программ к утверждению на Методическом совете. По окончании совещания были проведены индивидуальные консультации для впервые назначенных кураторов по вопросам подготовки к открытию курсов первого потока.
- 14 октября 2020 года состоялось организационное совещание для кураторов 2-го потока (январь-июнь). Для них также был проведен инструктаж о мероприятиях по организации курсов повышения квалификации, и даны методические рекомендации по организации деятельности курсов повышения квалификации.
- 19 января 2021 года информационное совещание кураторов было проведено дистанционно, с использованием платформы Zoom. В повестку дня были включены вопросы: «Особенности реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации в 2021 году. Специфика работы кураторов курсов повышения квалификации» (Якушева Е.Л.), «Организация деятельности курсов повышения квалификации в условиях предотвращения распространения коронавирусной инфекции. Основопологающие нормативно-правовые акты» (Колганова А.И.), «Информационно-методическое сопровождение специалистов системы дополнительного образования детей. О выставке аттестационных работ «Маршрутами профессионального роста» 2021 года» (Зиньковская В.И.). Организационные вопросы, связанные с порядком организационного сопровождения куратором группы, нормы распределения педагогической нагрузки по программам и оплаты педагогических часов в 2021 году, сроками оформления финансовых документов, проведением мониторинга оценки качества курсового обучения и др., осветила Л.Р. Ситник.
- 15 июня 2021 года в Концертном зале Аничкова дворца состоялось итоговое совещание кураторов курсов повышения квалификации 1 и 2 потоков. В повестку дня были включены следующие вопросы:
 - Особенности реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации в 2020-2021 учебном году (Колганова А.И.)
 - Анализ деятельности курсов повышения квалификации по итогам окончания 2020-2021 учебного года (Ситник Л.Р.)
 - Выступления кураторов программ курсов повышения квалификации с презентацией опыта работы (Давлетова К.Б., Грецкова С.А.)
 - Итоги городской выставки лучших аттестационных работ слушателей курсов повышения квалификации в виртуальном формате (Зиньковская В.И.)
 - Мониторинг курсового обучения: первые итоги (Ванина Э.В.)

- Вручение благодарностей кураторам и структурным подразделениям Учреждения за помощь и оказанное содействие в сопровождении деятельности курсов повышения квалификации.

По результатам реализации курсов повышения квалификации специалистов дополнительного образования детей с 2017 года **ежегодно проводится мониторинг оценки качества курсового обучения.**

Отличием исследования в 2020-2021 учебном году стало наличие в анкете нескольких открытых вопросов, которые позволили получить неформальную оценку слушателей. В исследовании приняли участие более 300 слушателей повышения квалификации.

Подавляющее большинство участников исследования – педагоги дополнительного образования детей (56,7% от общего количества респондентов). На 2-м месте по количеству – методисты (9,4%). Специалисты с высшей квалификационной категорией составили 34% среди респондентов, с первой категорией – 23%, без категории 42,9% от общего числа участников. Такая пропорция соответствует пропорциям 2016-2017 и 2018-2019 года. Следует отметить, что, в сравнении с результатами мониторинга прошлого года, почти на 10% увеличилось число слушателей курсов повышения квалификации, не имеющих квалификационной категории.

В 2020-2021 учебном году отмечается примерно равное соотношение категорий слушателей по педагогическому стажу: приблизительно по 1/3 части (около 30%) от общего числа респондентов составили слушатели со стажем менее 5-ти лет и имеющие педагогический стаж 20 лет и более; 40% составили слушатели со стажем от 6 до 20 лет.

Вне зависимости от квалификационной категории и педагогического стажа участники проведенного исследования в качестве приоритетных стимулов к обучению на курсах повышения квалификации определили позиции: «Потребность в повышении профессиональной компетентности» (54%) и «Потребность в самосовершенствовании, познании нового» (59,5 %). На 2-е место по количеству ответов вышла позиция «Потребность в освоении передового педагогического опыта» (34,9%). Менее всего мотивом к повышению квалификации является позиция «Перспективы увеличения заработка» (только 4,9%).

Рейтинг ответов участников анкетирования по всем позициям представлен в таблице 3.

Таблица 3.

Рейтинг мотивов к повышению квалификации

Позиция	% от общего числа участников
Потребность в самосовершенствовании, познании нового	59,0
Потребность в повышении профессиональной компетентности	54,4
Потребность в освоении передового педагогического опыта	34,9
Распоряжение руководителя	29,6
Нормы законодательства о сроках повышения квалификации	29,3
Взросшие требования к уровню профессиональной подготовки	27,4
Педагогические проблемы, для решения которых нужны новые знания	25,4
Перспективы карьерного роста	13,7
Аттестация на квалификационную (должностную) категорию	13,4
Инновационная деятельность Вашего ОУ	8,8
Смена специализации, профиля работы	8,1
Перспективы увеличения заработка	4,9

Существенных различий с предыдущими годами по структуре распределения мнений не наблюдается. При этом обращает на себя позиция «Педагогические проблемы, для решения которых нужны новые знания» - доля слушателей выбравших данную позицию осталась неизменной, что скорее всего говорит о том, что значительная доля слушатели не видят в КПК инструмент оперативного решения своих профессиональных проблем даже в сложившейся ситуации, обусловленной пандемией.

При сравнении результатов, полученных в группах обучающихся по программам объемом 72-100 часов, можно выделить курсы, где для значительной доли слушателей главным мотивом повышения квалификации стало распоряжение руководителя учреждения или нормы законодательства: «Современные требования к профессиональной деятельности концертмейстера», «Современные аспекты организации проектно-исследовательской деятельности в УДОД» (50% слушателей), «Воспитательный потенциал дополнительного образования» (60 % слушателей).

В остальных группах ведущими мотивами обучения стали следующие:

- потребность в самосовершенствовании, познании нового;
- потребность в повышении профессиональной компетентности;
- потребность в освоении передового педагогического опыта.

Общая удовлетворенность слушателей обучением на курсах повышения квалификации по итогам 2020-2021 учебного года остается высокой – 93,5% (в 2019-2020 учебном году – 93,8%). Новизну содержания курсов как существенную и среднюю оценили 88,3% слушателей (за 2019-2020 учебный год - 87,6% респондентов). Наиболее высоко (позиция «существенная») содержание курсового обучения оценили слушатели курса «Трехмерное моделирование» (93%). Объем лекционных занятий считают оптимальным большинство слушателей (87%), 78% слушателей считают оптимальным объем практических занятий. Однако, в этом году 12% слушателей указали, что объем практических занятий занижен. Напряженность курсов как нормальную оценивают 93% слушателей. Высоко оценивается слушателями и изменение собственной квалификации, произошедшее по итогам обучения на курсах:

- «Моя квалификация существенно повысилась» – 41%;
- «Моя квалификация, скорее, повысилась, но незначительно» – 49,5%.

Одновременно с этим только 6,2% слушателей считают, что их квалификация осталась прежней. Наибольшее влияние на свою квалификацию отметили слушатели курса «Методические и организационные подходы к построению занятий в детских театрах кукол» (82%). Почти вдвое по сравнению с 2019 годом уменьшилось количество ответов по позиции «затрудняюсь ответить» - до 3,3%.

В качестве ключевых результатов обучения на курсах слушатели обозначили систематизацию имеющихся знаний (45%), пересмотр собственных методов работы (30%), получение новых знаний и расширение кругозора (19,5%).

В наибольшей степени способствовало пересмотру собственных методов работы обучение на курсах «Трехмерное моделирование» (53%) и «Развитие дополнительного образования в школе» (50%).

Наиболее существенно на систематизацию уже имевшихся знаний слушателей повлияли курсы «Современные аспекты организации проектно-исследовательской деятельности в УДОД» (91%), «Современные образовательные технологии в практике дополнительного образования детей» (84%) и «Современные подходы в преподавании эстрадного вокала» (81%).

Получению новых знаний больше всего способствовало обучение на курсах «Трехмерное моделирование» (100%).

Рейтинг изменений в профессиональной компетентности слушателей курсов по отдельным вопросам содержания и технологий образования показывает, что в рамках курсов наиболее существенное внимание уделяется актуальным проблемам образования в целом, педагогическим технологиям и методической подготовке.

В таблице 4 представлены данные по итогам опроса слушателей с 2018 года о приоритетных направлениях дальнейшего повышения квалификации.

Таблица 4.

Приоритетные направления повышения квалификации слушателей курсов в 2018-2021 гг.

Направление повышения квалификации	% от числа респондентов в 2018 году	% от числа респондентов в 2019 году	% от числа респондентов в 2020 году	% от числа респондентов в 2021 году
Управление образованием, образовательный менеджмент	16,4	23,0	18	26,1

Правовая грамотность в области образования	29,7	29,2	33	25,4
Инновационная деятельность	40,6	33,6	37,9	34,9
Интеграция различных видов образования	27,0	27,0	24,6	27,4
Формы и методы учета образовательных достижений	16,4	14,5	15,3	16,6
Информатизация обучения	17,3	25,2	17,8	20,8
Интерактивные методы обучения	41,7	34,0	42,1	30,9
Здоровьесберегающая деятельность в обучении	15,7	15,7	16,4	17,3
Психологическое сопровождение обучения	37,2	34,9	37	37,1
Особенности работы с детьми с ОВЗ	13,8	15,1	19,8	14,3
Особенности работы с одаренными детьми	33,9	28,9	33,3	34,2

Среди направлений для дальнейшего повышения квалификации у слушателей устойчиво лидируют следующие:

- интерактивные методы обучения,
- инновационная деятельность,
- психологическое сопровождение обучения,
- работа с одаренными детьми.

С 2021 года существенно возросла потребность в обучении по направлению «управление образованием, образовательный менеджмент» - с 18% в 2020 году до 26% в 2021 году. На 3% в сравнении с 2020 годом увеличилась потребность в курсах, связанных с информатизацией обучения.

В 2021 году слушателям в анкете было предложено три открытых вопроса:

- 1) «Продолжите фразу "Я неожиданно узнал для себя ..."»,
- 2) «Кратко сформулируйте, что еще Вам хотелось узнать по заявленной теме курсов»,
- 3) «Кратко сформулируйте Ваши пожелания разработчикам программы курса, по которому Вы проходили обучение (что, на Ваш взгляд, можно добавить в программу обучения, убрать, изменить и т.д.)».

Типологически ответы на эти вопросы можно условно сгруппировать следующим образом:

1. Ответы, связанные с отдельными узкими аспектами темы курсов (например, «как управлять марионеткой» и т.п.). Таких ответов достаточно много, они свидетельствуют о том, что слушатели получили навык, информацию узкоспециализированную, помогающую им в организации деятельности по программе.
2. Ответы, связанные с осмыслением своей роли и места в образовательном процессе, современными тенденциями развития образования, сравнение себя с коллегами («я понял, что я неплох, а коллеги еще лучше», «цифрового образования все больше и мне это не нравится»).
3. Ответы, связанные с новым видением уже известных понятий, терминов, технологий, в том числе обозначение и вербализация того, что слушатели уже делают на интуитивном уровне («делала так всегда, узнала, как называется»).
4. Ответы, ориентированные на нормативное обеспечение образовательного процесса деятельности ОУ и /или отдельного педагога («узнал, каким нормативными документами регулируется»).

Общие выводы по итогам анкетирования:

1. Общую удовлетворенность слушателей КПК, проведенными в 2021 году можно признать высокой.
2. Содержание курсов в достаточной мере практикоориентировано и обеспечивает помощь слушателям в решении задач, которые стоят перед ними в их практической деятельности.
3. Соотношение практических и лекционных занятий для большинства слушателей является оптимальным, напряженность курсового обучения - посильной.
4. По итогам курсов слушатели смогли отразить влияние КПК практически на все стороны их профессиональной жизни (профессиональные качества и профессиональные компетентности).

Ежегодно проводится **мониторинг образовательных потребностей** педагогических и руководящих работников учреждений дополнительного образования детей. Целью проведения является выявление ведущих образовательных потребностей (в том числе количественных) для формирования проекта Плана-заказа на повышение квалификации педагогических и руководящих кадров учреждений, реализующих программы дополнительного образования детей, подведомственных Комитету по образованию и администрациям районов Санкт-Петербурга.

Особенностями проведения мониторинга образовательных потребностей 2020-2021 учебного года стали:

- обновление перечня вопросов в плане расширения направлений повышения квалификации;
- составление индивидуальных перечней вопросов для 3-х категорий потенциальных слушателей (педагогические работники, руководящие работники, методисты);
- проведение мониторинга с использованием google-форм.

Для руководящих работников учреждений наиболее востребованными направлениями повышения квалификации на 2022 год являются следующие (по наибольшему количеству ответов):

- инновационная деятельность в дополнительном образовании; опытно-экспериментальная работа в образовательном учреждении;
- управление образованием, образовательный менеджмент;
- обеспечение взаимодействия между участниками образовательного процесса;
- психолого-педагогические основы образовательного процесса (особенности дополнительного образования);
- нормативно-правовые основы организации образовательного процесса.

Для методистов учреждений актуальными являются направления повышения квалификации, связанные:

- с использованием ИКТ;
- формами реализации ДОП (сетевая форма, ЭО и ДОТ, технологии смешанного обучения и др.);
- сопровождением профессионального самоопределения;
- разработкой программно-методического сопровождения образовательного процесса;
- воспитательным потенциалом дополнительного образования;
- методами оценки и контроля знаний учащихся при освоении ДОП;
- образовательными технологиями;
- инновационной деятельностью в дополнительном образовании;
- опытно-экспериментальной работой в образовательном учреждении;
- оценкой качества дополнительного образования и др.

Выбор направлений повышения квалификации для педагогических работников включает, как узкопредметные программы повышения квалификации для отдельных категорий специалистов УДОД (программы для педагогов по шахматам, краеведению, шашкам, туризму, бисеро- и кружевоплетению, хореографии, вокалу, сольфеджио, гитаре, фортепиано, современным танцам и ритмике, цирковых коллективов и т.д.), так и общие направления, среди которых в наибольшей степени выборов отмечены:

- работа с одаренными детьми (85);

- психолого-педагогические основы образовательного процесса (особенности дополнительного образования) (84);
- взаимодействие между участниками образовательного процесса (83);
- сопровождение профессионального самоопределения (81);
- разработка программно-методического сопровождения (77);
- воспитательный потенциал дополнительного образования (73);
- формы реализации ДОП (сетевая форма, ЭО и ДОТ, технологии смешанного обучения и др.) (72);
- работа с детьми с ОВЗ (70);
- методы контроля и оценки знаний (70).

Полученные результаты мониторинга образовательных потребностей позволяют более предметно подходить к формированию проекта Плана-заказа на обучение по программам повышения квалификации.

*Колганова А.И.,
 заведующий ГЦРДО ГБНОУ «СПБ ГДТЮ»
 Ситник Л.Р.,
 заведующий сектором,
 ст. методист ГЦРДО ГБНОУ «СПБ ГДТЮ»
 Грецкова С.А.,
 методист ГЦРДО ГБНОУ «СПБ ГДТЮ»
 Ванина Э.В.,
 методист ГЦРДО ГБНОУ «СПБ ГДТЮ»*