

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА КУРСОВОГО ОБУЧЕНИЯ В 2016-2017 УЧЕБНОМ ГОДУ

По результатам реализации городских курсов повышения квалификации специалистов системы дополнительного образования детей (далее – КПК) в 2016-2017 учебном году был проведен мониторинг результативности курсового обучения. В исследовании приняли участие 699 человек, что составило 78,3% от общего числа слушателей курсов.

Особенностью исследования в 2017 году стало введение двух дополнительных оценочных процедур: критериальной экспресс-оценки каждого занятия и критериальной оценки выпускной аттестационной (курсовой) работы. Таким образом, исследование включило три составляющие: анкетирование слушателей курсов, критериальные экспресс-оценки занятий и выпускных аттестационных работ.

Подавляющее большинство участников исследования 2017 года – педагоги дополнительного образования детей (65,5%), руководители различного уровня (8,2%) и методисты. Специалисты высшей категории составили 39% респондентов, первой категории - 28% и без категории - 32% от общего числа участников. Такая пропорция соответствует результатам мониторинга за 2016 год. Возрастная характеристика участников исследования показывает, что в исследовании приняли участие специалисты всех возрастных групп.

Как показывают результаты исследования, интересно представлена позиция «Мотивация и стимулы к обучению на курсах». Участники анкетирования в качестве приоритетных стимулов к обучению на КПК определили «Потребность в повышении профессиональной компетентности» и «Потребность в самосовершенствовании». Эти позиции выбрали соответственно 57,4% и 57,9% респондентов. Менее всего являются мотивами к обучению на КПК позиции «Перспективы увеличения заработка» и «Смена специализации, профиля работы», только 6,8% и 7,8% респондентов выбрали эти позиции в качестве доминирующих мотивов. Рейтинг ответов участников исследования по всем позициям представлен в таблице 1.

**Таблица 1**  
**Рейтинг мотивов к повышению квалификации**

№п/п	Мотивы к повышению квалификации	% выборов ответа
1.	Потребность в самосовершенствовании, познании нового	57,9
2.	Потребность в повышении профессиональной компетентности	57,4
3.	Потребность в освоении передового педагогического опыта	35,4
4.	Возросшие требования к уровню профессиональной подготовки	32,0
5.	Аттестация на квалификационную (должностную) категорию	30,3
6.	Нормы законодательства о сроках повышения квалификации	27,8
7.	Педагогические проблемы, для решения которых нужны новые знания	26,8
8.	Распоряжение руководителя	22,8
9.	Инновационная деятельность своего ОУ	11,5
10.	Перспективы карьерного роста	11,1
11.	Смена специализации, профиля работы	7,8
12.	Перспективы увеличения заработка	6,8

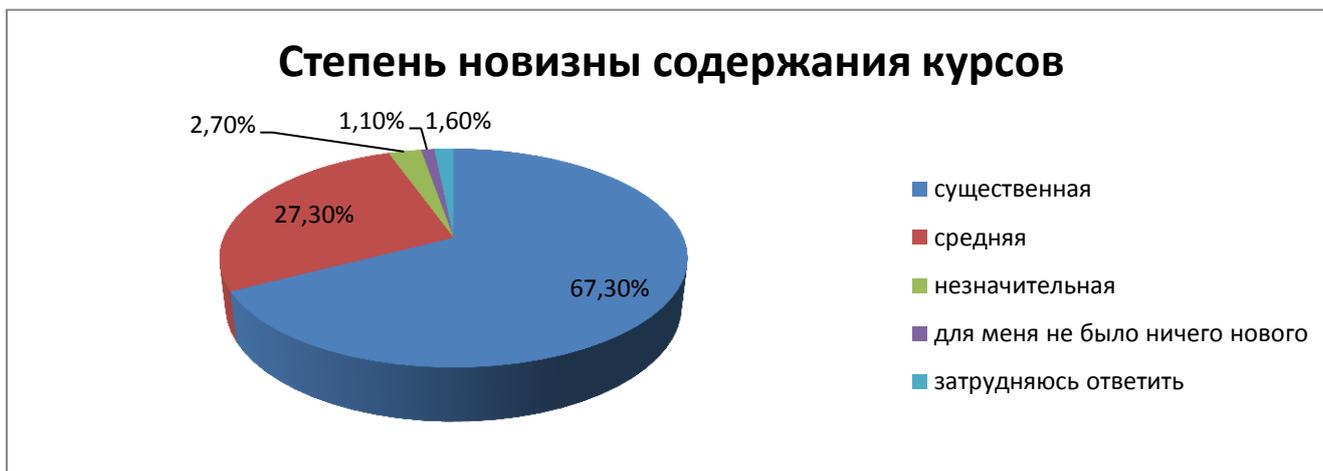
2016-2017 учебный год отличается достаточно высокой степенью удовлетворенности слушателей организацией и содержанием курсового обучения. Обучением на курсах повышения квалификации удовлетворены 96,7% слушателей, что на 9% больше аналогичного показателя за 2015-2016 учебный год (таблица 2).

**Таблица 2**  
**Степень удовлетворенности слушателей курсами повышения квалификации**

Критерий удовлетворенности	Значение (%)
Вполне удовлетворен(а)	69
Скорее, удовлетворен(а)	27,7

Скорее, не удовлетворен(а)	1,1
Совершенно не удовлетворен	0
Затрудняюсь ответить	2,2

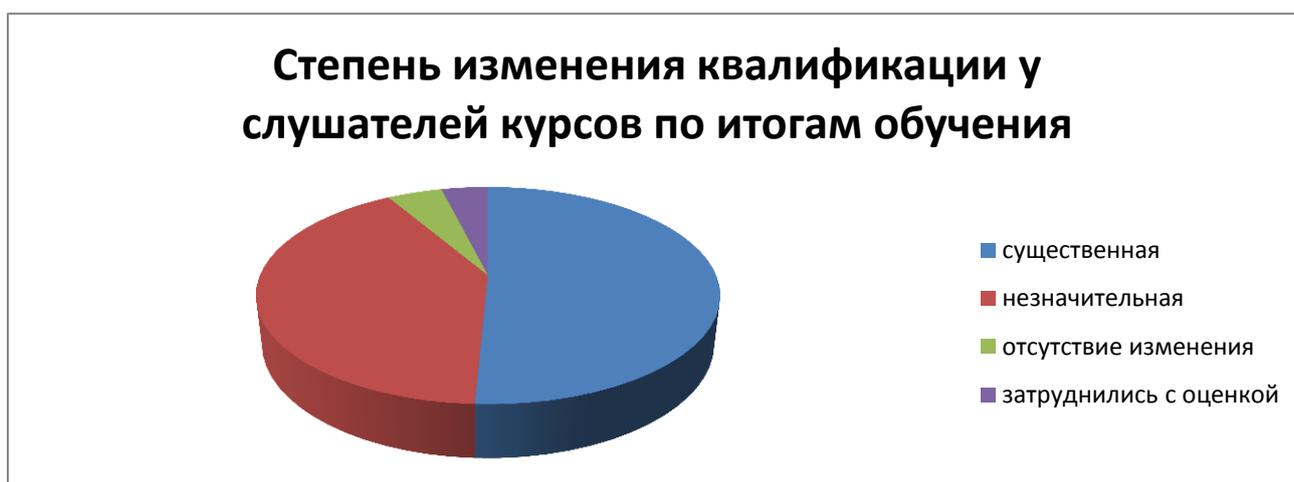
Достаточно высоко оценивается участниками исследования новизна содержания курсов (диаграмма 1).



*Диаграмма 1. Степень новизны содержания курсов.*

Наиболее высоко (позиция «существенная») слушатели оценили новизну программ «Коллекция как ресурс повышения дидактического уровня УМК образовательных программ» (96%) и «Повышение профессиональной компетентности педагогов УДОД» (90%). Объем и соотношение практических и лекционных занятий курсов большинство слушателей (87,9%) считают оптимальным. При этом 95,6% слушателей оценивают напряженность курсов как нормальную.

Высоко оценивается слушателями и изменение собственной квалификации, произошедшее по итогам обучения на курсах: существенное изменение квалификации фиксирует 51% слушателей, незначительное – 41%, отсутствие изменений – только 4,6%, затруднились с оценкой – 3,9% (диаграмма 2).



*Диаграмма 2. Степень изменения квалификации у слушателей курсов по итогам обучения.*

В качестве ключевых результатов обучения на курсах слушатели обозначили систематизацию уже имевшихся знаний (64,2 %) и получение новых знаний, расширение кругозора - 71,3 %.

Как видно из результатов исследования, наиболее высокие показатели по четырем ниже перечисленным позициям отметили слушатели следующих курсов:

- в наибольшей степени способствовало пересмотру собственных методов работы обучение на курсах «Технология проектирования и реализации досуговых программ» (59 %);

- наиболее существенно на систематизацию уже имевшихся знаний слушателей повлияли курсы «Методическое обеспечение образовательного процесса» (82%) и «Развитие дополнительного образования в школе» (83%);
- получению новых знаний больше всего способствовало обучение на курсах «Коллекция как ресурс повышения дидактического уровня УМК образовательных программ» (92%);
- в наибольшей мере способствовали установлению новых знакомств и контактов с коллегами-специалистами курсы «Современные требования к профессиональной деятельности концертмейстеров в УДОД» (80%).

По результатам обучения на курсах 95% респондентов уверены, что они смогут использовать полученные знания и умения в своей практической деятельности. Большинство респондентов считают, что на КПК удалось рассмотреть проблемы, которые имеют значение для их практической работы (87%).

В ходе исследования респонденты отмечали отдельные аспекты профессиональной компетентности, на которые обучение на курсах оказало существенное влияние:

- мотивация к дальнейшему профессиональному росту – 73%;
- креативность, установка на творчество, инновационность – 62%;
- навыки эффективного самообразования – 56%;
- навыки оценки собственной профессиональной деятельности – 50%;
- навыки эффективной организации своей деятельности – 49%;
- рефлексивность, способность к самоанализу – 37%;
- коммуникативность, способность к урегулированию конфликтов – 27%.

Таким образом, на основании данных анкетирования слушателей можно сделать вывод о том, что наиболее существенно курсы повышения квалификации повлияли на дальнейший профессиональный рост и способствуют развитию креативности, установки на творчество, инновационности.

Рейтинг изменений в профессиональной компетентности по отдельным вопросам содержания и технологий образования показывает, что в рамках курсов повышения квалификации наиболее существенное внимание уделяется актуальным проблемам образования в целом, педагогическим технологиям и методической подготовке педагогов. Распределение мнений слушателей о влиянии КПК на отдельные составляющие профессиональной компетентности представлено в таблице 3.

**Таблица 3**  
**Влияние КПК на профессиональную компетентность слушателей**

<b>Составляющие профессиональной компетентности</b>	<b>% ответов от общего числа слушателей</b>
Актуальные проблемы образования в целом	45
Педагогические технологии	51
Методическая подготовка	49
Узкопредметная область	39
Проектно-аналитическая деятельность	38
Информационные технологии	32
Управление образованием, образовательный менеджмент	18
Здоровьесберегающие технологии	23

В ходе проведенного исследования были не только проанализированы результаты курсового обучения, но и был сформирован запрос слушателей на возможные направления повышения квалификации.

Таблица 4

**Выбор респондентами возможных направлений повышения квалификации**

№ п/п	Возможные направления повышения квалификации	Выбор респондентов (в %)
1.	Управление образованием, образовательный менеджмент	15
2.	Правовая грамотность в области образования	35
3.	Инновационная деятельность	41,3
4.	Интеграция различных видов образования	28
5.	Формы и методы учета образовательных достижений	19
6.	Информатизация обучения	19,3
7.	Интерактивные методы обучения	45,7
8.	Здоровьесберегающая деятельность в обучении	18,3
9.	Психологическое сопровождение обучения	39,5
10.	Особенности работы с детьми с ОВЗ	15,8
11.	Особенности работы с одаренными детьми	34,4

Данные анкетирования, приведенные в таблице 4, показывают, что наибольшее количество респондентов видят для себя необходимость в дальнейшем повышении квалификации по вопросам интерактивных методов обучения (45,7 %), инновационной деятельности (41,3%) и психологического сопровождения процесса обучения (39,5%). Более 1/3 респондентов (35%) выбрали правовую грамотность в области образования в качестве направления дальнейшего повышения квалификации.

Кроме анкетирования слушателей курсов по результатам обучения в текущем учебном году в мониторинг результативности курсового обучения были включены критериальная экспресс-оценка каждого занятия и критериальная оценка курсовой работы. Данные об экспресс-оценке занятий по состоянию на 31 мая 2017 года были получены от 12 групп. Слушателям курсов предлагалось оценить каждое учебное занятие по пяти критериям: наличие новых знаний по содержанию (что), понятность, наличие новых знаний об особенностях организации деятельности педагога (как, каким образом), практикоориентированность и интерес.

Общие результаты оказались высокими. В целом по курсам количество слушателей, максимально высоко оценивших занятия колебалось в диапазоне от 55% до 100%. Проведение экспресс-оценки занятий показало, что по всем пяти предложенным критериям слушатели высоко оценивают проводимые занятия. Вместе с тем, экспресс-оценка позволила выявить возможности для повышения качества занятий. Для этого кураторам необходимо проанализировать цели занятий и соотнести их с полученными оценками слушателей, а при необходимости скорректировать организацию занятий или содержание программы.

Данные о критериальной оценке выпускных аттестационных (курсовых) работ были представлены 15 кураторами. Каждая работа оценивалась кураторами по 10-ти критериям (таблица 5).

Таблица 5

**Критерии экспресс-оценки выпускных аттестационных (курсовых) работ**

№	Критерии	Баллы
1.	Цель работы понятна/ актуальна/ диагностична	0-2
2.	Новизна представленного материала	0-2
3.	Задачи работы (если есть) соотносятся с целью и результатами	0-2
4.	Позиция автора понятна и аргументирована	0-2
5.	Автор опирается на общепедагогические основания	0-2
6.	Описание практической части достаточно	0-2
7.	Текст носит законченный характер. Изложение логично, структурировано	0-2
8.	В работе есть выводы в соответствии с поставленными задачами	0-2
9.	Использование научных терминов обосновано, корректно, достаточно	0-2
10.	Культура оформления работы	0-2

Средняя оценка, которую получили слушатели за выпускную аттестационную (курсовую) работу в текущем учебном году, составила 14,6 баллов из 20 возможных.

Обобщение данных позволило построить «розу (паутину) качества» выпускных аттестационных работ в 2017 году (рис.1).

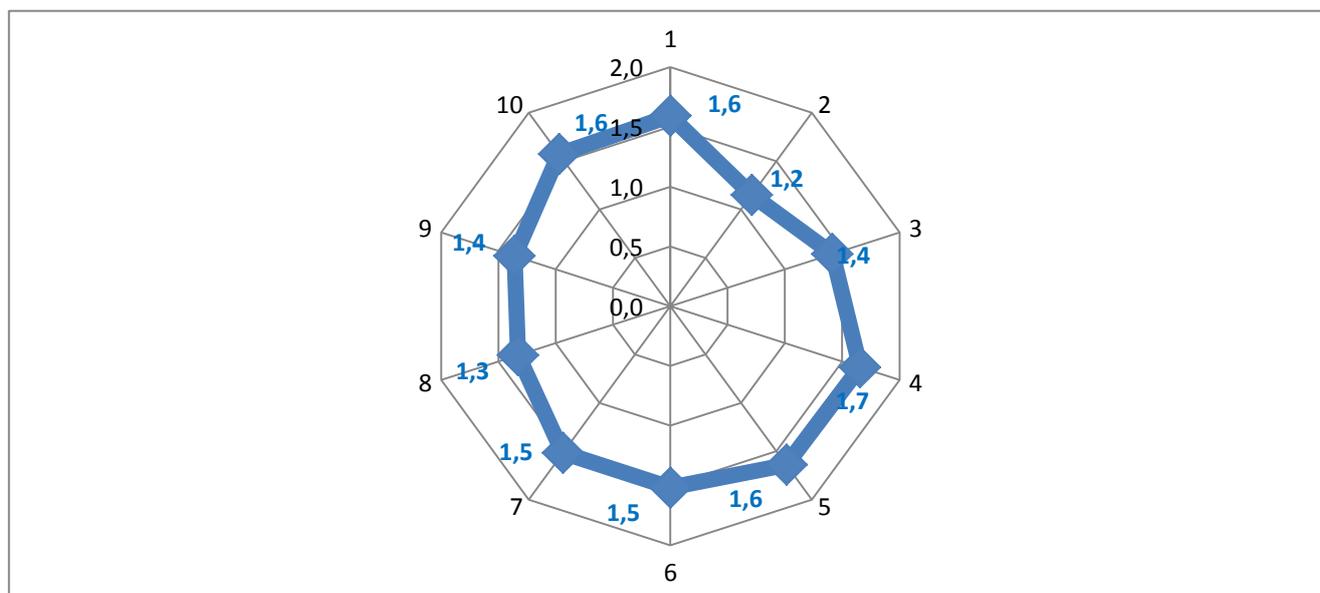


Рис. 1. Общая оценка качества выпускных аттестационных работ слушателей курсов.

По итогам проведенного исследования результативности городских курсов повышения квалификации в 2016-2017 учебном году можно сделать следующие выводы:

1. На основании статистических данных результатов анкетирования общую удовлетворенность слушателей курсами повышения квалификации, реализованными в 2016-2017 учебном году, можно признать высокой.
2. Содержание курсов повышения квалификации в достаточной мере практико-ориентированно и оказывает значительную помощь слушателям в решении задач, которые стоят перед ними в их практической деятельности. В тоже время, есть отдельные дополнительные профессиональные программы, которые необходимо частично скорректировать для их большего соответствия с практическими потребностями слушателей.
3. Соотношение практических и лекционных занятий для большинства слушателей является оптимальным, напряженность курсовой подготовки - посильной.
4. По итогам обучения на курсах слушатели смогли оценить влияние КПК практически на все стороны их профессиональной жизни (профессиональные качества и профессиональные компетентности).
5. Наиболее востребованными на сегодня являются направления повышения квалификации, ориентированные на инновационную деятельность и психологическое сопровождение процесса обучения.
6. Проведение процедуры экспресс-оценки занятий оказалось полезным, как для кураторов, так и для слушателей. Качество занятий было оценено слушателями достаточно высоко, что подтверждается результатами анкетирования.

**Ситник Л.Р., к.п.н.,  
заведующий сектором ГЦРДО ГБНОУ «СПБ ГДТЮ»**

**Статистические данные предоставлены организатором  
мониторинга результативности курсов повышения квалификации  
Ваниной Э.В., к.п.н., методистом ГЦРДО ГБНОУ «СПБ ГДТЮ»**