

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА КУРСОВОГО ОБУЧЕНИЯ В 2017-2018 УЧЕБНОМ ГОДУ

В 2017-2018 учебном году в соответствии с Планом-заказом Комитета по образованию в ГБНОУ «Санкт-Петербургский городской Дворец творчества юных» было проведено обучение по 35 дополнительным профессиональным программам повышения квалификации. За учебный год прошли обучение с получением удостоверений о повышении квалификации 916 специалистов системы дополнительного образования детей из 146 государственных образовательных учреждений Санкт-Петербурга, реализующих дополнительные общеобразовательные программы.

В процентном соотношении состав слушателей распределился следующим образом:

- из УДОД – 36% от общего числа образовательных учреждений;
- ОДОД на базе школ – 49%;
- ОДОД на базе лицеев и гимназий – 14%;
- ОДОД на базе колледжей – 1%.

Ежегодно с целью удовлетворения потребностей специалистов системы дополнительного образования детей, на курсах повышения квалификации разрабатываются новые дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, расширяется спектр предлагаемых слушателям программ. Тематика и содержание дополнительных профессиональных программ повышения квалификации разрабатываются на основании аналитических материалов, получаемых в результате ежегодного мониторинга потребностей специалистов УДОД Санкт-Петербурга и мониторинга оценки качества курсового обучения.

В связи с введением профессионального стандарта по заявкам от образовательных учреждений дополнительного образования детей в текущем учебном году в Городском центре развития дополнительного образования были организованы платные образовательные услуги по программе «Педагогические основы профессиональной деятельности педагога дополнительного образования». Обучение на внебюджетной основе прошли 66 специалистов из УДОД и ОДОД.

По результатам реализации городских курсов повышения квалификации специалистов системы дополнительного образования детей (далее – КПК) в мае-июне 2018 года был проведен ежегодный мониторинг оценки качества курсового обучения. В исследовании приняли участие 887 человек, что составило 96,83% от общего числа слушателей курсов повышения квалификации.

Особенностями проведения мониторинга в 2017-2018 учебном году стало следующее:

- исследование проводилось в два этапа: декабрь и май-июнь. Это обусловлено изменением порядка комплектования учебных групп курсов повышения квалификации с 2017 года;
- анкетирование проводилось не в анонимном режиме, что позволило собрать большее количество ответов;
- исследование оценки качества курсового обучения включало в себя три процедуры: анкетирование входное и итоговое, экспресс-оценку каждого занятия и критериальную оценку выпускных аттестационных работ слушателей курсов.

По результатам исследования общая удовлетворенность слушателей курсов из года в год остается высокой: 94% слушателей курсов удовлетворены обучением. В итоговом анкетировании приняли участие более 400 слушателей курсов.

Подавляющее большинство участников исследования – это основные категории слушателей – педагоги дополнительного образования детей (58,7%), методисты (9,4%) и руководители различного уровня (7,1%).

Специалисты высшей категории составили 34% респондентов, первой категории - 28% и не имеющие квалификационной категории - 38% от общего числа участников. Такая пропорция соответствует результатам мониторинга за 2016 и 2017 годы. В сравнении с мониторингом прошлого года на 6% увеличилось число слушателей курсов повышения квалификации без категории. Возрастная характеристика участников исследования показывает, что в исследовании приняли участие специалисты всех возрастных групп. Наиболее многочисленна возрастная группа специалистов 45-49 лет – около 18% слушателей,

на 2 месте - возрастные группы 25-29 лет и 40-44 лет – по 12,9%. Самыми малочисленными оказались возрастные группы младше 25 лет и старше 65 лет (по 5,5%).

Участники исследования, независимо от возраста и должности, в качестве приоритетных стимулов к обучению определили «Потребность в повышении профессиональной компетентности» (эту позицию выбрали 55% респондентов) и «Потребность в самосовершенствовании» (62%). Менее всего является мотивом к обучению на КПК позиция «Перспективы увеличения заработка» (только 6,8% - аналогично с данными 2016-2017 учебного года).

Достаточно высоко слушатели курсов оценивают степень удовлетворенности обучением (таблица 1).

Таблица 1.

Степень удовлетворенности слушателей курсами повышения квалификации за два учебных года

Критерий удовлетворенности	2016-2017	2017-2018
Вполне удовлетворен (а)	69,0	73,7
Скорее, удовлетворен (а)	27,7	23,13
Скорее, не удовлетворен (а)	1,1	2,1
Совершенно не удовлетворен (а)	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	2,2	1,17

Новизна содержания курсов оценивается участниками исследования на 97%, что выше показателей 2017 и 2016 гг.

94% респондентов уверены, что смогут использовать полученные знания и умения в практической деятельности; 86,8 % слушателей считают, что в процессе обучения на курсах удалось рассмотреть проблемы, которые имеют значение непосредственно для их практической работы.

Высоко оценивается слушателями также и изменение собственной квалификации, произошедшее по итогам обучения на курсах:

- существенное изменение квалификации фиксируют 51% респондентов;
- незначительное – 37,6%;
- отсутствие изменений – только 7%;
- при этом затруднились с оценкой - 5,3%.

В качестве ключевых результатов обучения на курсах слушатели обозначили систематизацию уже имеющихся знаний (64%) и получение новых знаний и умений, расширение кругозора (69%).

Таким образом, на основании данных итогового анкетирования можно сделать вывод о том, что наиболее существенно курсы повышения квалификации влияют на дальнейшее профессиональное развитие, профессиональный рост и способствуют развитию креативности, установки на творчество, инновационности.

Рейтинг изменений в профессиональной компетентности по отдельным вопросам содержания и технологий образования показывает, что в рамках курсов повышения квалификации наиболее существенное внимание уделяется актуальным проблемам образования в целом, педагогическим технологиям и методической подготовке.

Результаты проводимой в 2017-2018 учебном году критериальной экспресс-оценки каждого занятия и критериальной оценки выпускной аттестационной работы следующие: в целом по курсам количество слушателей, максимально высоко оценивших занятия, колебалось в пределах от 81% до 100%, что выше результатов предыдущих лет. Проведение экспресс-оценки занятий показало, что по всем пяти предложенным критериям слушатели высоко оценивают проводимые занятия. Вместе с тем, экспресс-оценка позволила выявить возможности для повышения качества занятий. Для этого кураторам необходимо проанализировать цели занятий и соотнести их с полученными оценками слушателей, а при необходимости - скорректировать организацию занятий или содержание программы.

Итогом обучения на курсах повышения квалификации является подготовка слушателями выпускных аттестационных работ, содержание которых направлено на решение актуальных педагогических задач. В текущем учебном году актуальными для слушателей

стали темы, связанные с нормативно-правовыми документами, воспитательной работой, социально-культурным творчеством, безопасностью образовательного процесса в свете современных нормативно-правовых изменений и др.

В декабре 2017 года и апреле-июне 2018 года на курсах прошли традиционные зачетные мероприятия. Кураторами КПК используются разнообразные формы защиты выпускных аттестационных работ: круглый стол, презентация, создание портфолио слушателя, научно-практическая конференция, показ коллекции индивидуальных моделей и изделий, др. Для краткосрочных курсов кураторами разработаны диагностические материалы в форме тестов по основным разделам программы.

К началу 2018-2019 учебного года подготовлен аннотированный сборник «Дополнительные профессиональные программы повышения квалификации педагогических и руководящих кадров системы дополнительного образования детей», в который вошли программы, реализуемые на городских курсах повышения квалификации ГБНОУ «СПБ ГДТЮ», разработанные на основании аналитических материалов, полученных в результате ежегодного мониторинга потребностей специалистов системы дополнительного образования детей. Сборник адресован широкому кругу педагогических и руководящих кадров учреждений и отделений дополнительного образования детей. Материалы сборника позволят специалистам дополнительного образования сориентироваться в спектре дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, выбрать программу, соответствующую своим образовательным потребностям и выстроить индивидуальный маршрут в повышении квалификации.

С целью дальнейшего совершенствования обучения специалистов дополнительного образования в информационно-методическом кабинете ГЦРДО действует раздел с материалами курсов повышения квалификации. В базе кабинета повышения квалификации хранятся электронные и печатные версии итоговых аттестационных работ слушателей.