

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА КУРСОВОГО ОБУЧЕНИЯ В 2017-2018 УЧЕБНОМ ГОДУ

В 2017-2018 учебном году в соответствии с Планом-заказом Комитета по образованию в ГБНОУ «Санкт-Петербургский городской Дворец творчества юных» было проведено обучение по 35 дополнительным профессиональным программам повышения квалификации. За учебный год прошли обучение с получением удостоверений о повышении квалификации 916 специалистов системы дополнительного образования детей из 146 государственных образовательных учреждений Санкт-Петербурга, реализующих дополнительные общеобразовательные программы.

В процентном соотношении состав слушателей распределился следующим образом:

- из УДОД – 36% от общего числа образовательных учреждений;
- ОДОД на базе школ – 49%;
- ОДОД на базе лицеев и гимназий – 14%;
- ОДОД на базе колледжей – 1%.

Ежегодно с целью удовлетворения потребностей специалистов системы дополнительного образования детей, на курсах повышения квалификации разрабатываются новые дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, расширяется спектр предлагаемых слушателям программ. Тематика и содержание дополнительных профессиональных программ повышения квалификации разрабатываются на основании аналитических материалов, получаемых в результате ежегодного мониторинга потребностей специалистов УДОД Санкт-Петербурга и мониторинга оценки качества курсового обучения.

В связи с введением профессионального стандарта по заявкам от образовательных учреждений дополнительного образования детей в текущем учебном году в Городском центре развития дополнительного образования были организованы платные образовательные услуги по программе «Педагогические основы профессиональной деятельности педагога дополнительного образования». Обучение на внебюджетной основе прошли 66 специалистов из УДОД и ОДОД.

По результатам реализации городских курсов повышения квалификации специалистов системы дополнительного образования детей (далее – КПК) в мае-июне 2018 года был проведен ежегодный мониторинг оценки качества курсового обучения. В исследовании приняли участие 887 человек, что составило 96,83% от общего числа слушателей курсов повышения квалификации.

Особенностями проведения мониторинга в 2017-2018 учебном году стало следующее:

- исследование проводилось в два этапа: декабрь и май-июнь. Это обусловлено изменением порядка комплектования учебных групп курсов повышения квалификации с 2017 года;
- анкетирование проводилось не в анонимном режиме, что позволило собрать большее количество ответов;
- исследование оценки качества курсового обучения включало в себя три процедуры: анкетирование входное и итоговое, экспресс-оценку каждого занятия и критериальную оценку выпускных аттестационных работ слушателей курсов.

По результатам исследования общая удовлетворенность слушателей курсов из года в год остается высокой: 94% слушателей курсов удовлетворены обучением. В итоговом анкетировании приняли участие более 400 слушателей курсов.

Подавляющее большинство участников исследования – это основные категории слушателей – педагоги дополнительного образования детей (58,7%), методисты (9,4%) и руководители различного уровня (7,1%).

Специалисты высшей категории составили 34% респондентов, первой категории - 28% и не имеющие квалификационной категории - 38% от общего числа участников. Такая пропорция соответствует результатам мониторинга за 2016 и 2017 годы. В сравнении с мониторингом прошлого года на 6% увеличилось число слушателей курсов повышения квалификации без категории. Возрастная характеристика участников исследования показывает, что в исследовании приняли участие специалисты всех возрастных групп. Наиболее многочисленна возрастная группа специалистов 45-49 лет – около 18% слушателей,

на 2 месте - возрастные группы 25-29 лет и 40-44 лет – по 12,9%. Самыми малочисленными оказались возрастные группы младше 25 лет и старше 65 лет (по 5,5%).

Участники исследования, независимо от возраста и должности, в качестве приоритетных стимулов к обучению определили «Потребность в повышении профессиональной компетентности» (эту позицию выбрали 55% респондентов) и «Потребность в самосовершенствовании» (62%). Менее всего является мотивом к обучению на КПК позиция «Перспективы увеличения заработка» (только 6,8% - аналогично с данными 2016-2017 учебного года).

Достаточно высоко слушатели курсов оценивают степень удовлетворенности обучением (таблица 1).

Таблица 1.

Степень удовлетворенности слушателей курсами повышения квалификации за два учебных года

| Критерий удовлетворенности | 2016-2017 | 2017-2018 |
|-----------------------------------|------------------|------------------|
| Вполне удовлетворен (а) | 69,0 | 73,7 |
| Скорее, удовлетворен (а) | 27,7 | 23,13 |
| Скорее, не удовлетворен (а) | 1,1 | 2,1 |
| Совершенно не удовлетворен (а) | 0,0 | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | 2,2 | 1,17 |

Новизна содержания курсов оценивается участниками исследования на 97%, что выше показателей 2017 и 2016 гг.

94% респондентов уверены, что смогут использовать полученные знания и умения в практической деятельности; 86,8 % слушателей считают, что в процессе обучения на курсах удалось рассмотреть проблемы, которые имеют значение непосредственно для их практической работы.

Высоко оценивается слушателями также и изменение собственной квалификации, произошедшее по итогам обучения на курсах:

- существенное изменение квалификации фиксируют 51% респондентов;
- незначительное – 37,6%;
- отсутствие изменений – только 7%;
- при этом затруднились с оценкой - 5,3%.

В качестве ключевых результатов обучения на курсах слушатели обозначили систематизацию уже имеющихся знаний (64%) и получение новых знаний и умений, расширение кругозора (69%).

Таким образом, на основании данных итогового анкетирования можно сделать вывод о том, что наиболее существенно курсы повышения квалификации влияют на дальнейшее профессиональное развитие, профессиональный рост и способствуют развитию креативности, установки на творчество, инновационности.

Рейтинг изменений в профессиональной компетентности по отдельным вопросам содержания и технологий образования показывает, что в рамках курсов повышения квалификации наиболее существенное внимание уделяется актуальным проблемам образования в целом, педагогическим технологиям и методической подготовке.

Результаты проводимой в 2017-2018 учебном году критериальной экспресс-оценки каждого занятия и критериальной оценки выпускной аттестационной работы следующие: в целом по курсам количество слушателей, максимально высоко оценивших занятия, колебалось в пределах от 81% до 100%, что выше результатов предыдущих лет. Проведение экспресс-оценки занятий показало, что по всем пяти предложенным критериям слушатели высоко оценивают проводимые занятия. Вместе с тем, экспресс-оценка позволила выявить возможности для повышения качества занятий. Для этого кураторам необходимо проанализировать цели занятий и соотнести их с полученными оценками слушателей, а при необходимости - скорректировать организацию занятий или содержание программы.

Итогом обучения на курсах повышения квалификации является подготовка слушателями выпускных аттестационных работ, содержание которых направлено на решение актуальных педагогических задач. В текущем учебном году актуальными для слушателей

стали темы, связанные с нормативно-правовыми документами, воспитательной работой, социально-культурным творчеством, безопасностью образовательного процесса в свете современных нормативно-правовых изменений и др.

В декабре 2017 года и апреле-июне 2018 года на курсах прошли традиционные зачетные мероприятия. Кураторами КПК используются разнообразные формы защиты выпускных аттестационных работ: круглый стол, презентация, создание портфолио слушателя, научно-практическая конференция, показ коллекции индивидуальных моделей и изделий, др. Для краткосрочных курсов кураторами разработаны диагностические материалы в форме тестов по основным разделам программы.

К началу 2018-2019 учебного года подготовлен аннотированный сборник «Дополнительные профессиональные программы повышения квалификации педагогических и руководящих кадров системы дополнительного образования детей», в который вошли программы, реализуемые на городских курсах повышения квалификации ГБНОУ «СПБ ГДТЮ», разработанные на основании аналитических материалов, полученных в результате ежегодного мониторинга потребностей специалистов системы дополнительного образования детей. Сборник адресован широкому кругу педагогических и руководящих кадров учреждений и отделений дополнительного образования детей. Материалы сборника позволят специалистам дополнительного образования сориентироваться в спектре дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, выбрать программу, соответствующую своим образовательным потребностям и выстроить индивидуальный маршрут в повышении квалификации.

С целью дальнейшего совершенствования обучения специалистов дополнительного образования в информационно-методическом кабинете ГЦРДО действует раздел с материалами курсов повышения квалификации. В базе кабинета повышения квалификации хранятся электронные и печатные версии итоговых аттестационных работ слушателей.