

РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА КУРСОВОГО ОБУЧЕНИЯ В 2019-2020 УЧЕБНОМ ГОДУ

В 2019-2020 учебном году в соответствии с Планом-заказом Комитета по образованию в Санкт-Петербургском городском Дворце творчества юных на обучение по 37-ми дополнительным профессиональным программам повышения квалификации было принято 944 человека; прошли обучение 939 человек: 204 слушателя в 1-м полугодии и 735 слушателей во 2-м полугодии.

Списки слушателей курсов повышения квалификации формировались по приказам из образовательных учреждений, подведомственных Комитету по образованию и администрациям районов города, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, общим количеством 209 учреждений, что на 39 больше по сравнению с 2018-2019 учебным годом. Из них 64 заявки (31% от общего количества) подано из УДОД, 145 (69%) – от отделений дополнительного образования детей на базе общеобразовательных учреждений города. По сравнению с предыдущим учебным годом почти в три раза увеличилось количество заявок от общеобразовательных учреждений, реализующих дополнительные общеобразовательные программы. Общее количество заявок на обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации по сравнению с предыдущим годом возросло на 19%.

Для сравнения, за два предшествующих года подали приказы на обучение на курсах специалистов различных категорий:

- в 2017-2018 учебном году - 123 образовательных учреждения;
- в 2018-2019 учебном году - 170 образовательных учреждений.

Как видно из приведенных данных, количество образовательных организаций, направляющих специалистов на повышение квалификации в ГБНОУ «СПБ ГДТЮ», постепенно увеличивается.

Состав слушателей по категориям распределился следующим образом:

Категория слушателей	Процентное соотношение категорий (количество человек)
Руководители различного уровня	10,7% (101 чел.)
Методисты	6,5% (61 чел.)
Педагоги дополнительного образования	70,6% (667 чел.)
Педагоги-организаторы	5,2% (49 чел.)
Тренеры-преподаватели	1,7% (16 чел.)
Концертмейстеры	4% (38 чел.)
Педагоги-психологи	1,2% (11 чел.)
Социальный педагог	0.1% (1 чел.)

Основную категорию слушателей (70,6%) составили педагоги дополнительного образования.

В целях удовлетворения спроса образовательных учреждений на повышение квалификации педагогических и руководящих кадров и расширения спектра программ повышения квалификации в План-заказ были включены 23 новые и переработанные дополнительные профессиональные программы – 6 программ на 2-е полугодие 2019 года (октябрь-декабрь) и 17 программ на 1-е полугодие 2020 года (январь-июнь).

Новые программы, разработанные к 2019-2020 учебному году:

1. «Трехмерное моделирование», продолжительность освоения программы 36 часов, разработчик Назарова В.Г.
2. «Технологии генерирования творческих идей», продолжительность освоения программы 36 часов, разработчик Войцеховская В.С.
3. «Оценка качества дополнительного образования», продолжительность освоения программы 36 часов, разработчик Ванина Э.В.
4. «Современные подходы к реализации образовательных программ в области медиаискусств», продолжительность освоения программы 100 часов, разработчик Колесникова И.Н.

5. «Организационные и методические аспекты работы первичного отделения РДШ», продолжительность освоения программы 72 часа, разработчики Нагавкина Л.С., Масленицына Т.А.
6. «Приёмы коррекционной и компенсаторной педагогики в контексте работы над словом и речью детей и взрослых», продолжительность освоения программы 72 часа, разработчик Белоощенко С.Н.
7. «Управленческие основы проектирования и реализации сетевой дополнительной общеобразовательной программы», продолжительность освоения программы 72 часа, разработчик Дудковская Е.Е.
8. «Композиция и импровизация на электронных клавишных инструментах», продолжительность освоения программы 36 часов, разработчик Давлетова К.Б.
9. «Современные подходы к управлению деятельностью плавательных бассейнов в образовательных учреждениях», продолжительность освоения программы 18 часов, разработчик Галова Н.В.
10. «Современные аспекты организации проектно-исследовательской деятельности в УДОД», продолжительность освоения программы 72 часа, разработчики Авинская Е.В., Еремеева Е.Ю.
11. «Стратегическое управление педагогическим персоналом», продолжительность освоения программы 36 часов, разработчики Чурилина И.Н., Колганова А.И., Ситник Л.Р. – для реализации ПОУ для специалистов учреждений дополнительного образования Псковской области.

По результатам реализации курсов повышения квалификации специалистов системы дополнительного образования детей в декабре 2019 года и мае-июне 2020 года был проведен мониторинг оценки качества курсового обучения. Особенности проведения мониторинга за 2019-2020 учебный год были следующими:

- исследование проводилось в два этапа: декабрь 2019 и март-июнь 2020, что обусловлено порядком комплектования и сроками выпуска учебных групп по полугодиям;
- исследование оценки качества курсового обучения состояло из двух процедур: входное (за исключением 18-часовых курсов) и итоговое анкетирование, и критериальную оценку итоговых аттестационных работ слушателей курсов;
- с целью решения задачи обратной связи слушателям курсов была предоставлена возможность оставить отзыв на официальном сайте ГБНОУ «СПБ ГДТЮ» на странице Городского центра развития дополнительного образования в разделе «Курсы повышения квалификации».

В анкетировании приняли участие более 500 слушателей. Как и в прошлые годы, большинство участников исследования составляют педагоги дополнительного образования (64%) и методисты (9,6%).

Специалисты с высшей квалификационной категорией составили 37,6% среди респондентов, с первой категорией – 28%, без категории – 33%. Такое соотношение сохраняется с 2016-2017 учебного года. В сравнении с результатами мониторинга прошлого года на 6% уменьшилось число слушателей курсов, не имеющих квалификационной категории. В 2019-2020 учебном году отмечается равное соотношение категорий слушателей по педагогическому стажу: приблизительно по 1/3 части (31%) от общего числа респондентов составили слушатели со стажем менее 5-ти лет и имеющие педагогический стаж 20 лет и более; 37% составили слушатели со стажем от 6 до 20 лет.

Вне зависимости от квалификационной категории и педагогического стажа участники проведенного исследования в качестве приоритетных стимулов к обучению на курсах повышения квалификации определили «Потребность в самосовершенствовании» (63,5%) и «Потребность в повышении профессиональной компетентности» (эту позицию выбрали 57% респондентов). На третьем месте «Потребность в освоении передового педагогического опыта» (33%). Менее всего мотивом к повышению квалификации является позиция «Перспективы увеличения заработка» (только 3,6% респондентов выбрали эту позицию в качестве мотива); показатель снизился в 2 раза в сравнении с 2018-2019 учебным годом.

Общая удовлетворенность слушателей обучением на курсах повышения квалификации на протяжении нескольких лет остается высокой и по итогам 2019-2020 учебного года составляет 93,8%. Наряду с удовлетворенностью слушатели курсов отмечают

в анкетах «новизну содержания обучения» по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации. По итогам обучения новизну содержания курсов как существенную и среднюю оценили 87,6% респондентов. Наиболее высоко (позиция «существенная») содержание курсового обучения оценили слушатели курсов «Композиция и импровизация на электронных клавишных инструментах» (88%), «Психолого-педагогическое сопровождение личностной адаптации одаренных детей и подростков» (81,3%), «Современные образовательные технологии в практике дополнительного образования детей» (85,7%).

Объем лекционных занятий и практических занятий курсов большинство слушателей (88%) считают оптимальным, результаты чуть выше аналогичного показателя в прошлом году. Напряженность курсов как нормальную оценивают 94% слушателей.

Высоко оценивается слушателями и изменение собственной квалификации, произошедшее по итогам курсов: «Моя квалификация существенно повысилась» отмечают 40% респондентов и еще 48% отметили незначительное повышение квалификации. Наибольшее влияние на свою квалификацию отметили слушатели курсов «Развитие дополнительного образования в школе» (88%) и «Композиция и импровизация на электронных клавишных инструментах» (70%).

В качестве ключевых результатов обучения на курсах слушатели обозначили получение новых знаний, расширение кругозора (71,2%), а также систематизацию уже имеющихся знаний (62,5%).

В наибольшей степени способствовало пересмотру собственных методов работы обучение на курсах «Современные подходы к управлению структурным подразделением в системе дополнительного образования» (62,5%) и «Современные информационные технологии в образовательном процессе» (55%), «Развитие дополнительного образования в школе» (61%). Наиболее существенно на систематизацию уже имевшихся знаний слушателей повлияли курсы «Современные подходы к управлению структурным подразделением в системе дополнительного образования» (80%), «Психолого-педагогическое сопровождение личностной адаптации одаренных детей и подростков» (81%), «Приёмы коррекционной и компенсаторной педагогики в контексте работы над словом и речью детей и взрослых» (81,3%). Получению новых знаний больше всего способствовало обучение на курсах «Современные образовательные технологии в практике дополнительного образования детей» (100%).

Большинство респондентов (93,5%) уверены, что они смогут использовать полученные в процессе курсового обучения знания и умения в практической деятельности. Рейтинг изменений в профессиональной компетентности по отдельным вопросам содержания и технологий образования показывает, что в рамках курсов наиболее существенное внимание уделяется актуальным проблемам образования в целом, педагогическим технологиям и методической подготовке.

В таблице 1 представлены данные по итогам опроса слушателей за три года о приоритетных направлениях дальнейшего повышения квалификации.

Таблица 1.
Приоритетные направления повышения квалификации слушателей курсов

Направление повышения квалификации	Процент слушателей, выбравших это направление от числа респондентов в 2018 году	Процент слушателей, выбравших это направление от числа респондентов в 2019 году	Процент слушателей, выбравших это направление от числа респондентов в 2020 году
Управление образованием, образовательный менеджмент	16,4	23,0	18
Правовая грамотность в области образования	29,7	29,2	33
Инновационная деятельность	40,6	33,6	37,9
Интеграция различных видов образования	27,0	27,0	24,6

Формы и методы учета образовательных достижений	16,4	14,5	15,3
Информатизация обучения	17,3	25,2	17,8
Интерактивные методы обучения	41,7	34,0	42,1
Здоровьесберегающая деятельность в обучении	15,7	15,7	16,4
Психологическое сопровождение обучения	37,2	34,9	37
Особенности работы с детьми с ОВЗ	13,8	15,1	19,8
Особенности работы с одаренными детьми	33,9	28,9	33,3

На основе данных, приведенных в таблице, среди направлений для дальнейшего повышения квалификации у слушателей лидируют следующие:

- интерактивные методы обучения,
- инновационная деятельность,
- психологическое сопровождение обучения.

По итогам мониторинга оценки качества курсового обучения в 2019-2020 учебном году можно сделать **основные выводы**:

1. общую удовлетворенность слушателей курсов повышения квалификации можно признать высокой;
2. содержание курсов в достаточной мере практикоориентированно и обеспечивает помощь слушателям в их профессиональной практической деятельности;
3. соотношение лекционных и практических занятий для большинства слушателей курсов является оптимальным, учебная нагрузка и напряженность образовательного процесса – посильной;
4. по итогам обучения на курсах повышения квалификации слушатели смогли отразить практически все стороны их профессиональной деятельности.

*Ситник Л.Р.,
заведующий сектором, ст. методист ГЦРДО ГБНОУ «СПБ ГДТЮ»*