

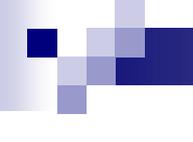


Модель и технология оценки качества образования в УДОД

По материалам городского
методического объединения
педагогов-исследователей

Участники апробации технологии ОКО:

- ❖ Городское методическое объединение организаторов мониторинга оценки качества образования в УДОД (лаборатория педагогов исследователей);
- ❖ 32 учреждения дополнительного образования детей Санкт-Петербурга;
- ❖ научно-методический и преподавательский состав Санкт-Петербургской Академии постдипломного педагогического образования;
- ❖ субъекты мониторинга, участвующие в анкетировании: педагоги (594), обучающиеся (1034), родители (851) и администрация (141) УДОД.



Технология оценки качества дополнительного образования

- 1. Социально-педагогические индикаторы оценки качества образования**
- 2. Анкеты для сбора информации**
- 3. Матрица соответствия вопросов анкет социально-педагогическим индикаторам**
- 4. Общегородские ситуативные социально-педагогические нормы**
- 5. Компьютерные программы для обработки данных исследования**

Концептуальная модель оценки качества образования (по Курлову В.Ф.)

$\Delta\Phi$

Φ

Институциональная
МИССИЯ

Социальный запрос

Ψ



R

$\Delta\Psi$

R - результат оценки качества

Институциональная миссия

Выполнение

**учреждением дополнительного образования
государственного заказа**

**по формированию и развитию творческих
способностей, всестороннему удовлетворению
образовательных потребностей человека в
интеллектуальном, духовно-нравственном,
физическом и (или) профессиональном
совершенствовании**



Социальный запрос

Требования общества, интегрирующие потребности личности и семьи в области образования, воспитания, самореализации и профессионального самоопределения.

Общие индикаторы оценки качества образования в УДОД

**Соответствие
институциональной
миссии**

**Соответствие
социальному
запросу**

Соответствие институциональной миссии

1. **Качество управления** (управление функционированием и развитием учреждения, организация сетевого взаимодействия)
2. **Ресурсное обеспечение** (кадры, материально-техническая база, финансирование, информационные ресурсы)
3. **Качество образовательного процесса**
(образовательное пространство, организация и методическое обеспечение образовательного процесса, его результативность, направления воспитательной работы в УДОД, взаимодействие участников ОП)
4. **Здоровьесберегающая деятельность**

Соответствие социальному запросу

1. Степень соответствия образовательных услуг социальному запросу
2. Уровень социализации детей
3. Оценка социально-психологического климата
4. Оценка социокультурной ситуации
5. Профессиональная деятельность педагога дополнительного образования



Классификация индикаторов по содержанию

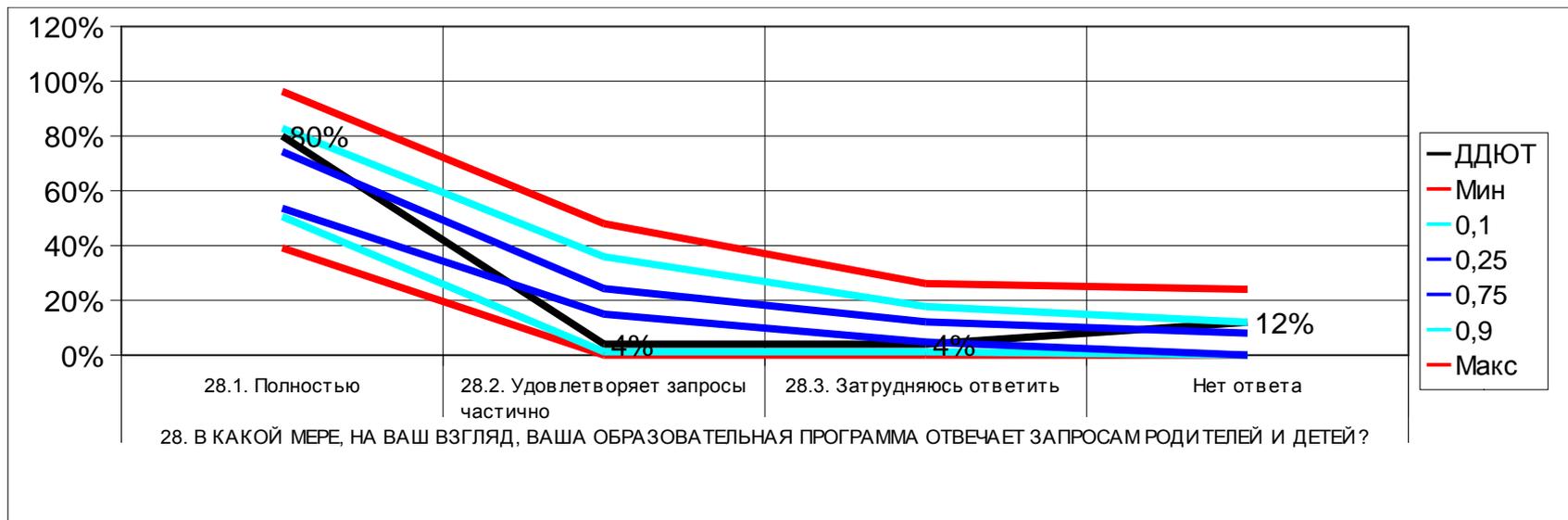
1. Индикаторы оценок
2. Индикаторы фактов
3. Индикаторы ценностей или представлений о должном

Матрица соответствия вопросов анкет индикаторам

1. Соответствие институциональной миссии	А	П	У	Р
1.1. Качество управления				
1.1.1 Управление функционированием УДОД				
1.1.1.1. Нормативно-правовая база УДОД				
Доля участников образовательного процесса, знающих и использующих в своей деятельности федеральные и региональные документы		1		
Доля участников образовательного процесса, знающих и использующих в своей деятельности локальные документы УДОД	1	2	6	6
Степень удовлетворенности участников образовательного процесса используемыми локальными актами УДОД		2		6

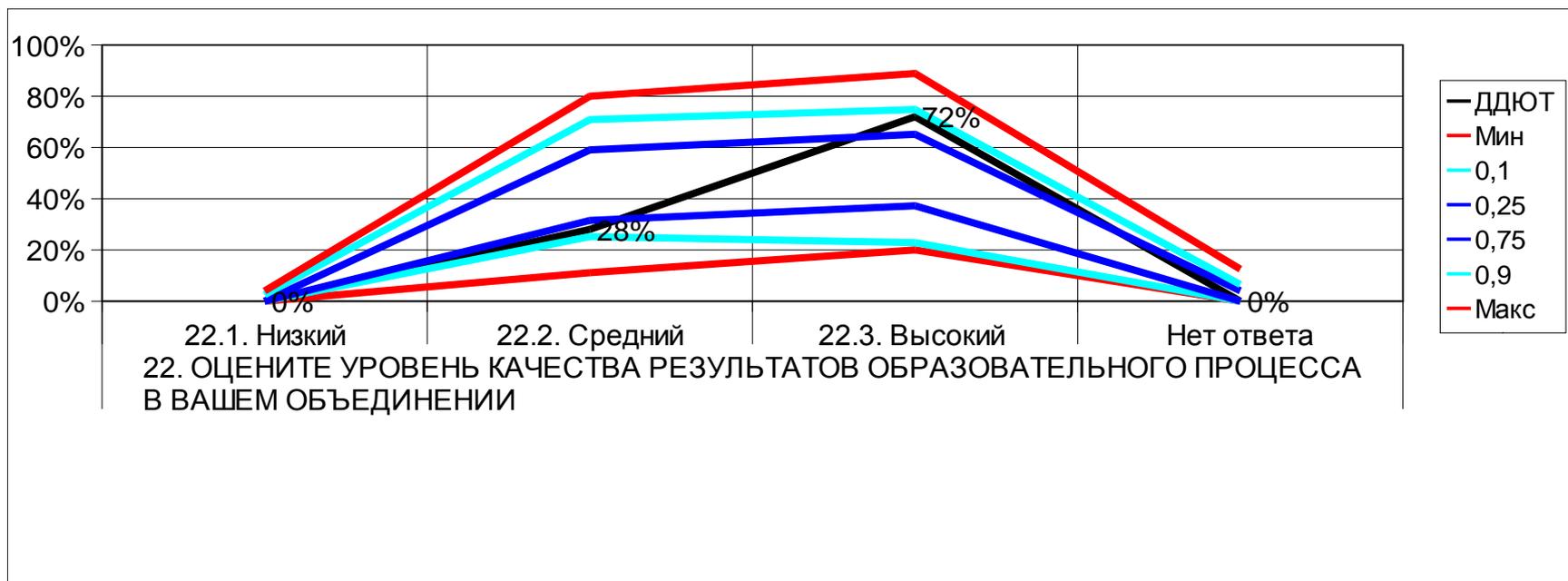
Общегородские социально-педагогические нормы оценки качества образования

		ДДЮТ	Мин	0,1	0,25	0,75	0,9	Макс	
ВЗГЛЯД, ВАША ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ОТВЕЧАЕТ ЗАПРОСАМ	28.1. Полностью	80%	39%	51%	54%	74%	83%	96%	+25%
	Удовлетворяет	4%	0%	1%	15%	24%	36%	48%	-25%
	28.3. Затрудняюсь ответить	4%	0%	1%	5%	12%	18%	26%	-25%
	Нет ответа	12%	0%	0%	0%	8%	12%	24%	+10%



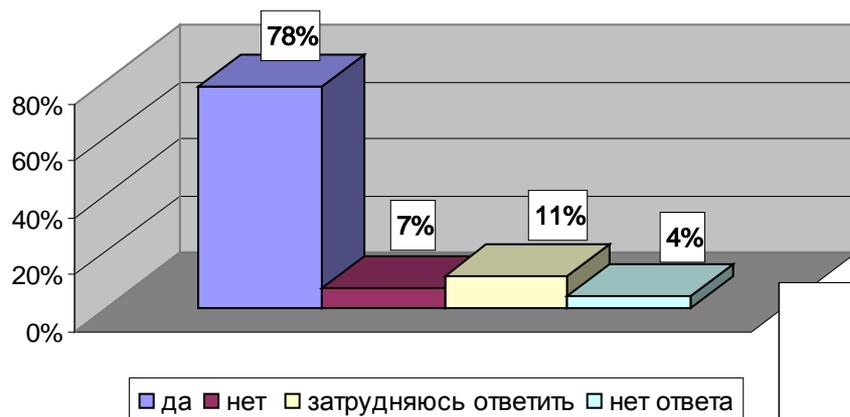
Общегородские социально-педагогические нормы оценки качества образования

		ДДЮТ	Мин	0,1	0,25	0,75	0,9	Макс	
22. ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВАШЕМ ОБЪЕДИНЕНИИ	22.1. Низкий	0%	0%	0%	0%	0%	3%	4%	+25%
	22.2. Средний	28%	11%	25%	32%	59%	71%	80%	-25%
	22.3. Высокий	72%	20%	23%	37%	65%	75%	89%	+25%
	Нет ответа	0%	0%	0%	0%	4%	7%	13%	Норма



Оценка эффективности технологии мониторинга ОКО в УДОД по результатам ее апробации в 32 учреждениях Санкт-Петербурга

Позволяет ли методика определить перспективы развития Вашего учреждения (отдела, направления)?



Считаете ли Вы возможным регулярное использование данной методики для диагностики деятельности своего учреждения (отдела, направления)?

