

# *Независимая Система Оценки Качества Образования*



*Валерий Николаевич Волков  
7 сентября 2016 года*

# Нормативная база и практика

- **Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012** «Об образовании в Российской Федерации» (**ст.95** «Независимая система оценки качества образования»; с изменениями 2014 года - **ст.95.1 и ст.95.2**)
- **распоряжение Комитета по образованию №37-р от 20.01.2014** «Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (далее - СПб РСОКО), положения о СПб РСОКО и показателей СПб РСОКО»
- **практика НСОК в Санкт-Петербурге**, 2015-2017 годы

# НСОК – это...

**...система оценочных процедур в отношении деятельности учреждений для определения соответствия предоставляемого ими образования:**

- потребностям физических лиц – потребителей образовательных услуг в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;
- потребностям юридических лиц и самого образовательного учреждения;
- потребностям учредителя, общественных объединений в части составления рейтингов (рэнкингов), других оценочных процедур

Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012, статья 95



# Объекты НСОК

- образовательные программы;
- результаты освоения обучающимися образовательных программ;
- условия осуществления образовательного процесса

# Субъекты НСОК

- **Общественный совет** по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Санкт-Петербурга
- **Организация-оператор** (определяется ежегодно Общественным советом; в 2015 и 2016 годах – СПб ЦОКОиИТ) и эксперты
- **Образовательные организации** всех форм собственности
- **Общественность**
- Сайт поддержки работы Общественного совета  
<http://nsoko.rcokoit.ru/>



# Источники информации для НСОК



# Условия включения ОУ в НСОК

- **Обязательность НСОК для всех учреждений – не реже 1 раза в 3 года**
- **НСОК** проводится организацией-оператором, без запроса данных с уровня учреждения путем сбора сведений в открытых источниках. Ежегодная публикация итогов на Официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)
- НСОК на основе решений **Общественного Совета** по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Санкт-Петербурга (основание: **распоряжение Комитета по образованию от 11.03.2015 №959-р** «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Санкт-Петербурга»)



# НСОК в Санкт-Петербурге

- **2015 год (факт)** – пилотный проект - 59 ООУ, ПОУ и УДОД, находящихся в ведении Комитета по образованию;
- **2016 год (в процессе)** – 738 государственных ООУ, находящихся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга и частных общеобразовательных организаций;
- **2017 год (проект)** – около 1 200 государственных ДОУ, находящихся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга; около 30 ПОУ, находящихся в ведении Комитета по образованию; 59 УДОД, находящиеся в ведении Комитета по образованию и администраций районов Санкт-Петербурга; частные дошкольные образовательные организации



# Основные критерии оценки

## 1. Общая оценка учреждения

- Полнота сведений на сайте
- Сведения о работниках
- Доступность взаимодействия с получателями услуг
- Информация о получении и рассмотрении обращений граждан

## 2. Комфортность учреждения

- Материально-техническое и информационное обеспечение
- Условия для охраны и укрепления здоровья, питания обучающихся
- Условия для индивидуальной работы
- Дополнительные образовательные программы
- Возможности развития творческих способностей обучающихся
- Возможности психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
- Возможности обучения детей с ОВЗ

## 3. Доброжелательность, вежливость и компетенция работников

- Положительные оценки доброжелательности и вежливости работников
- Удовлетворенность компетентностью работников учреждения

## 4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждения

- Удовлетворенность материально-техническим обеспечением
- Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг
- Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение родственникам и знакомым

**КРИТЕРИИ определены приказом  
Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547**

# Официальный сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)



**ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**  
для размещения информации  
о государственных (муниципальных)  
учреждениях

Выберите ваш регион  

Не задано

 Личный кабинет

 Мой профиль

Независимая система оценки качества оказания услуг организациями

## Размещенная информация по независимой оценке



### Уполномоченные органы

В разделе приведена информация об органах, уполномоченных на размещение сведений по независимой оценке.



### Общественные советы

В разделе размещена информация об общественных советах по проведению независимой оценки, образуемых уполномоченными органами.



### Операторы

В разделе размещена информация об организациях, которые осуществляют сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями, ответственны за проведение независимой оценки и определены решением соответствующего уполномоченного органа.



### Перечни организаций

В разделе размещена информация об организациях, в отношении которых проводится независимая оценка и в отношении которых не проводится независимая оценка.



### Показатели по общим критериям

В разделе размещена информация о показателях, характеризующих общие критерии оценки качества, установленных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию.



### Дополнительные критерии

В разделе размещена информация о критериях оценки качества, установленных общественными советами.



### Сведения о результатах независимой оценки

В разделе размещена информация о результатах независимой оценки и предложениях об улучшении качества деятельности организаций, представленных общественными советами в уполномоченные органы.

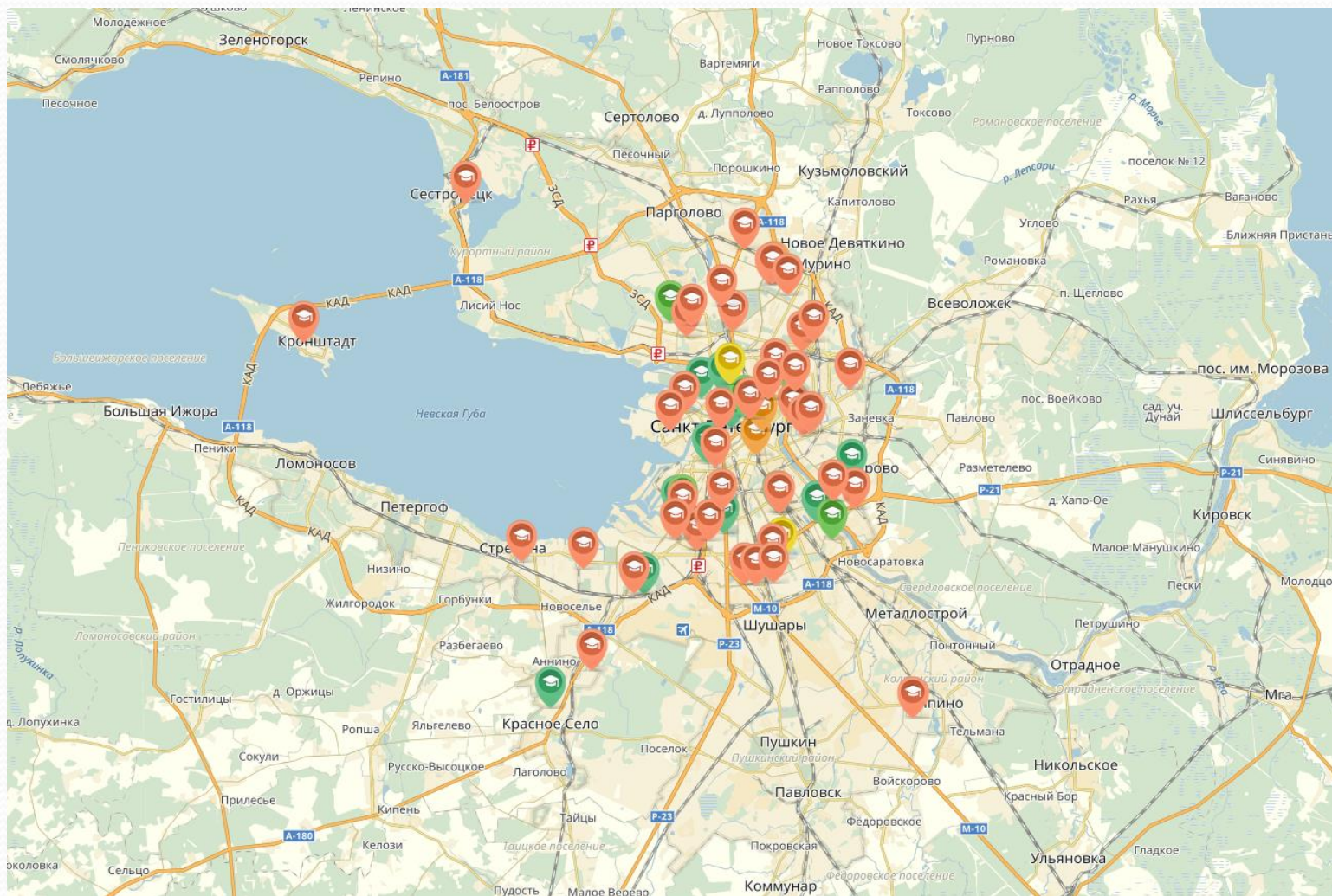


### Сведения о рассмотрении результатов независимой оценки

В разделе размещена информация о результатах рассмотрения уполномоченными органами результатов независимой оценки качества и предложений об улучшении качества деятельности



# Публичность результатов НСОК





# Информационная открытость

**Информационная открытость ОУ – режим деятельности по управлению информационными потоками, направленный:**

- на обеспечение прав всех участников образовательного процесса на общедоступную информацию о работе учреждения;
- на поддержку конструктивного взаимодействия между представителями различных социальных и профессиональных групп, заинтересованных в результатах деятельности учреждения
- **Информационная открытость – Доверие – Социальное партнёрство – Объединение усилий – Эффективное решение проблем – Устойчивое развитие**