

Управление качеством образования: тренды и драйверы

кандидат экономических наук,
доцент кафедры социального управления ИЭиУ
РГПУ им. А.И. Герцена
Ирина Николаевна Чурилина

Определение категорий

- ▶ **Драйвер** – фактор, определяющий развитие, формирующий «точки роста» (экономическое содержание).
- ▶ **Тренд** – направление развития, либо явление, продукт или предмет, задающий тон в этой области.
- ▶ **Качество образования** – это интегральная характеристика системы образования, отражающая степень **соответствия** реальных достигаемых **результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.**
- ▶ **Управление качеством образования** – системное, скоординированное воздействие на образовательную систему, образовательный процесс, а также на комплекс связанных с ним основных, управленческих и поддерживающих процессов с целью достижения наибольшего соответствия параметров функционирования образовательной системы, ее социальных и педагогических результатов установленным и предполагаемым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям.

**Драйверы
определяют
тренды**

Основные направления модернизации образования (тренды)

Обеспечение условий для удовлетворения
потребностей граждан, общества и рынка
труда в качественном образовании

ДОСТУПНОСТЬ

**ПОВЫШЕНИЕ
КАЧЕСТВА**

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ
УПРАВЛЕНИЯ**

Основные показатели оценки качества образования (драйверы)

- ▶ Обновление содержания образования (основного общего, профессионального и дополнительного)
- ▶ Развитие современных информационных технологий в сфере образования
- ▶ Создание системы непрерывного образования
- ▶ Повышение качества образования
- ▶ Повышение конкурентоспособности российского образования
- ▶ Повышение доступности образования по социальным и территориальным основаниям
- ▶ Совершенствование структуры системы образования
- ▶ Повышение инвестиционной привлекательности сферы образования
- ▶ Обеспечение участия общественности и бизнес-организаций в управлении учебными заведениями и контроле качества образования (наблюдательные советы, попечительские советы, школьные управляющие советы)
- ▶ Привлечение объединений работодателей к участию в разработке законодательных и иных нормативных правовых актов в области профессионального образования, формированию перечней направлений подготовки (специальностей), разработке государственных образовательных стандартов профессионального образования;

Главный тренд управления качеством образования

- ▶ Все процессы образовательной организации функционируют для обеспечения удовлетворения потребителя образовательных услуг (рынок) через обеспечение итогового качества результата образования и включаются в
- ▶ **интегративный показатель качества образовательной организации:**
- ▶ Процессы
- ▶ Ресурсы
- ▶ Результаты

Общероссийская система оценки качества образования (ОСОКО)

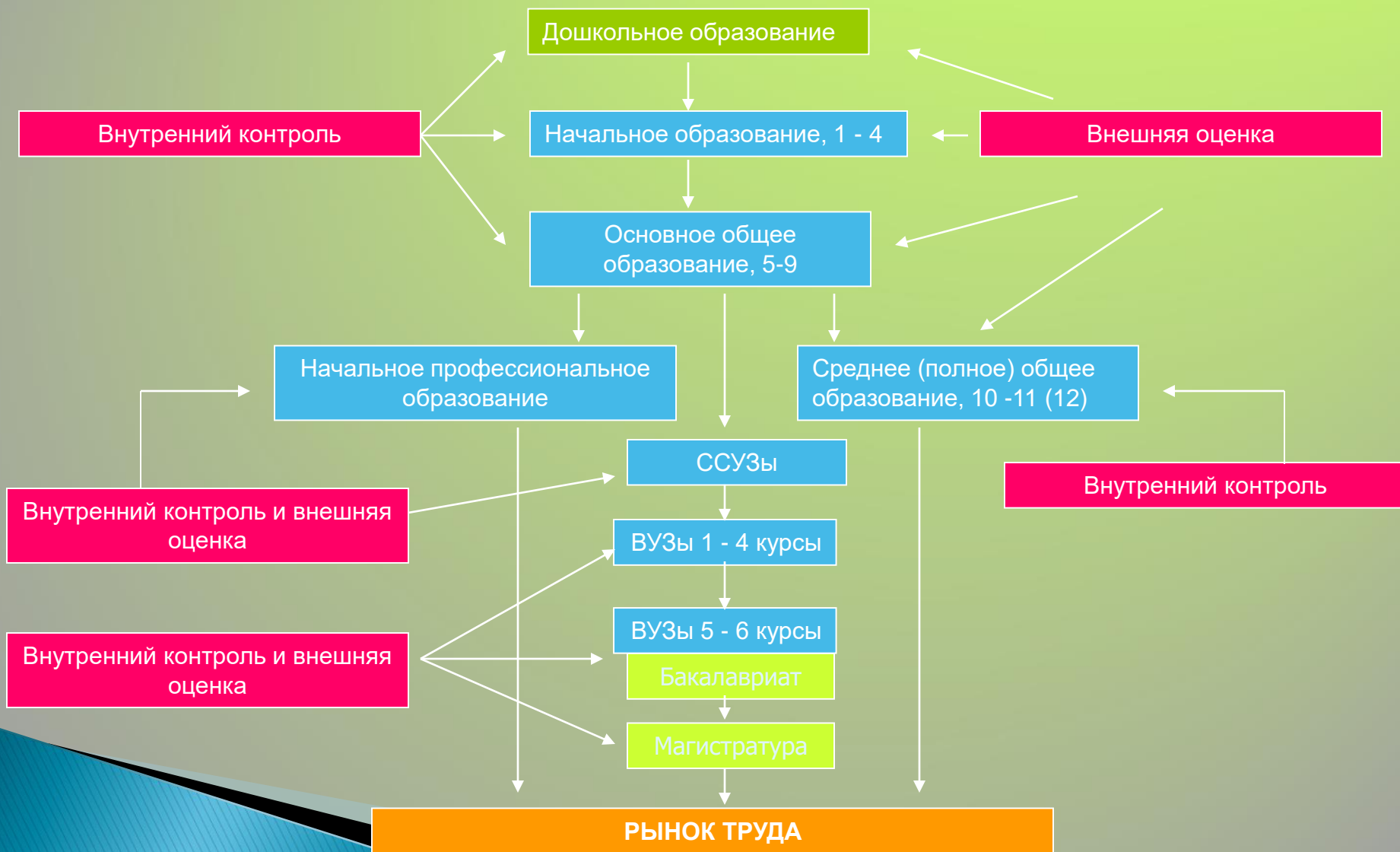
Региональная система качества образования (РСОКО)

- это совокупность организационных и функциональных структур, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений и выявление факторов, влияющих на образовательные достижения

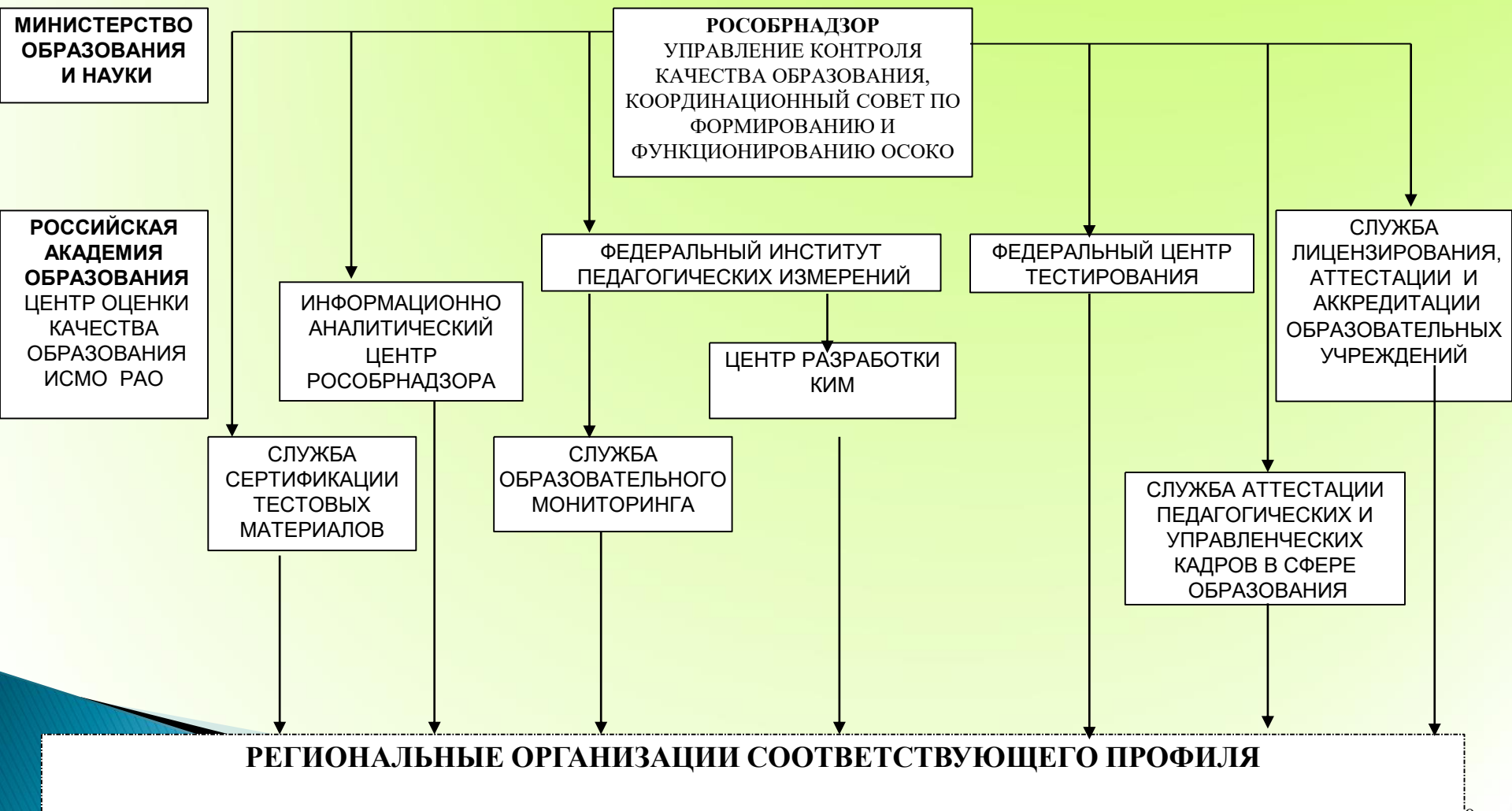
Цели ОСОКО и РСОКО

- получение объективной информации о качестве образования для доведения ее до потребителей образовательных услуг;
- также эффективной реализации государственной политики в сфере образования

Уровни общероссийской системы оценки качества образования



Организационные структуры ОСОКО



Основные пользователи результатов ОСОКО

- ▶ обучающиеся и их родители;
- ▶ педагогические коллективы;
- ▶ органы управления образованием;
- ▶ работодатели

ОСОКО и РСОКО способствует

- ▶ развитию и совершенствованию структур и механизмов контроля качества образования
- ▶ принятию обоснованных управленческих решений по повышению качества образования
- ▶ повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг о качестве образования



СПБЦОКОИИТ

Новости

О Центре

Отделы

Работники

Документы

Библиотека

Контакты



Комитет по образованию Правительства Санкт-Петербурга

Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий

Работа нашего Центра призвана способствовать повышению качества образования в Санкт-Петербурге через развитие информационно-аналитической, прогностической, проектной и внедренческой деятельности в направлениях оценки качества и информатизации образования.

Центр работает по следующим направлениям:

1. Оценка качества образования.

Организационно-технологическое и информационно-методическое сопровождение следующих процедур в области оценки и контроля качества образования:

- лицензирования и аккредитации образовательных учреждений, входящих в юрисдикцию Комитета по образованию СПб;
- государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования (ГИА-9 и ГИА-11);
- процедур государственного контроля качества образования с использованием АИС «Знак».

Организация участия образовательных учреждений Санкт-Петербурга в международных мониторинговых исследованиях качества образования (PISA, PIRLS и др.).

Участие в аттестации педагогических кадров Санкт-Петербурга: организация квалификационного испытания по оценке ИКТ-компетентности педагогов.

2. Создание регионального информационного пространства системы образования.

Создание и поддержка региональных баз данных системы образования (АИС «Параграф», АИС РОД и др.).

Поддержка официальных порталов системы образования Санкт-Петербурга («Петербургское образование» и др.).

3. Методическая и внедренческая работа в области информатизации образования.

Методическая поддержка информатизации образования Санкт-Петербурга.

Проведение мониторинговых исследований по направлениям информатизации образования.

Реализация инновационных проектов в области информатизации образования, включая создание региональной системы дистанционного образования, апробация новых средств информатизации.

Выявление, обобщение и поддержка перспективного опыта образовательных учреждений и отдельных педагогов Санкт-Петербурга в области информатизации через сопровождение деятельности экспериментальных площадок, фестивали и конкурсы.

Проведение конференций, семинаров, круглых столов по вопросам информатизации образования.

4. Обучение специалистов системы образования по следующим направлениям:

- подготовка специалистов для обеспечения проведения ГИА-9 и ГИА-11;
- подготовка специалистов в области оценки и контроля качества образования;
- подготовка специалистов по различным направлениям информатизации образования.

5. Издательская деятельность.



Независимая оценка качества образования в Санкт-Петербурге

САЙТ ПОДДЕРЖКИ РАБОТЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НСОКО

Oct
31
2016

Анкета эксперта НСОКО

Uncategorized

No Responses »

Уважаемые коллеги!

Прежде, чем начинать работать с анкетой, пожалуйста, ознакомьтесь с материалами предыдущего поста



Сведения об организации и проведении экспертизы

Организация, в которой проводится экспертиза. Название организации и адрес сайта необходимо взять из списка (файл Excel, выложенный на сайте nsoko.rcokoit.ru)

* Обязательно

Свежие записи

- Анкета эксперта НСОКО
- Комментарии к «Анкете для эксперта НСОКО» (ноябрь — декабрь 2016 г.)
- Электронная почта НСОКО
- Вебинар для экспертов НСОКО
- Учебная анкета для экспертов НСОКО

Рубрики

- ▢ Uncategorized
- ▢ Анкета для экспертов
- ▢ Документы КО
- ▢ Документы Совета
- ▢ Методические материалы
- ▢ Нормативные документы
- ▢ Объявления
- ▢ Планы работы
- ▢ Протоколы заседаний
- ▢ Результаты
- ▢ Список ОО

Ноябрь 2016

M	T	W	T	F	S	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Тренды образовательных организаций, улучшающих систему менеджмента качества (Новосибирск)

- ▶ *Первый тренд.* Совершенствование моделей СМК образовательных организаций.
- ▶ *Второй тренд.* Развитие лидирующей роли руководителя.
- ▶ *Третий тренд.* Взаимодействие стажировочных, пилотных площадок и консалтинговых центров.
- ▶ *Четвёртый тренд.* Удовлетворённость внешних и внутренних потребителей и ПП.
- ▶ *Пятый тренд.* Кадровая политика. Менеджмент персонала.
- ▶ *Шестой тренд.* Проектное управление. Развитие проектного мышления руководителя.

Драйверы

- ▶ I. Санкции как драйвер развития экономики
- ▶ Программа импортозамещения России
- ▶ Продовольственная безопасность
- ▶ II. Образование как драйверы развития регионов и отраслей
- ▶ Разработка и внедрение профессиональных стандартов для всех отраслей экономики
- ▶ Профессиональный стандарт педагога
- ▶ ФГОСы
- ▶ КИМы, КОЗы, КОСы

Драйверы мегаполиса

- ▶ Сбалансированная инфраструктура
- ▶ Диверсифицированная экономика
- ▶ Социальная включённость
- ▶ Культура для доверия
- ▶ Продуктивная среда
- ▶ Компетентность (Дом компетенций)

Тренды по мнению АККОРК (агентство по контролю качества образования и развитию карьеры)

- ▶ акцент на оценку и мониторинг результатов обучения (learning outcomes)
- ▶ профессионализация сферы гарантий качества образования
- ▶ развитие систем оценки и мониторинга e-learning
- ▶ тюнинг образовательных программ
- ▶ развитие системы независимых экспертиз качества образования и гарантий качества образования в соответствии с ESG ENQA
- ▶ общественно-профессиональная аккредитация образовательных программ
- ▶ институциональная аккредитация e-learning
- ▶ международная аккредитация образовательных программ
- ▶ сертификация квалификаций

Европейские тренды

Российские тренды

- [История](#)
- [Структура](#)
- [Публикации](#)
- [Принципы АККОРК](#)
- [Вакансии](#)
- [Сертификаты](#)
- [Документы](#)
- [Устав](#)



[Почему
качество](#)



[Как стать
экспертом](#)



[Обратная связь](#)



АККОРК



О нас

Агентство по контролю качества образования и развитию карьеры (АККОРК) - ведущая независимая экспертная организация в сфере профессионального образования в России.

Основные направления деятельности:

- [Независимая внешняя оценка качества образования на уровне образовательных программ](#)
- [Участие в профессионально-общественной аккредитации образовательных программ](#)
- [Общественная аккредитация](#)
- [Международная аккредитация образовательных программ](#)
- [Международная аккредитация e-learning \(Европейский знак качества e-learning UNIQUe\)](#)
- [Аудит и сертификация систем менеджмента качества образования](#)
- [Ассесмент административно-управленческих кадров и профессорско-преподавательского состава](#)
- [Семинары и тренинги](#)

Результаты независимой экспертизы АККОРК используются объединениями работодателей и профессиональными сообществами при принятии решения о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ. У АККОРК есть опыт взаимодействия с: Союзом машиностроителей России, Общероссийской общественной организацией малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», Федерацией рестораторов и отельеров, Гильдией маркетологов и др.

Мы стремимся внести вклад в развитие образовательных учреждений и системы образования в целом и оказать профессиональное содействие руководству образовательного учреждения в повышении эффективности деятельности и конкурентоспособности образовательного учреждения.

Независимость и объективность АККОРК, а также компетентность наших специалистов подтверждены аккредитацией в ведущих международных аккредитационных сетях и положительным опытом работы с 2005 года:

- [Европейская ассоциация гарантий качества в высшем образовании \(ENQA\)](#).
- [Международная сеть агентств гарантии качества в высшем образовании \(INQAAHE\)](#)
- [Азиатско-тихоокеанская сеть по гарантиям качества образования \(APQN\)](#)
- [Европейский фонд гарантий качества e-learning \(EFQUEL\)](#)
- [Сеть агентств гарантий качества высшего образования Центральной и Восточной Европы \(CEENQA\)](#)
- [Европейская сеть обеспечения качества образования по информатике \(EQANIE\)](#)
- [Международный комитет по качеству образования \(CHEA International quality group\) Совета по аккредитации высшего образования США \(The Council for Higher Education Accreditation \(CHEA\)\).](#)

Согласно требованиям ENQA, изложенным в документе "Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве", каждые 5 лет предусматривается внешняя независимая оценка деятельности АНО "АККОРК", который действует в соответствии с ней.

• 2.1. Модель трансформации социально-экономической системы. Драйверы развития

▫ «Генеалогическое древо» драйверов развития

