

**ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ТВОРЧЕСКИЙ  
ЦЕНТР «ВАСИЛЬЕВСКИЙ ОСТРОВ»**

**«Динамическая модель  
управления  
качеством образования»**

**Директор  
Чуклина Нина Михайловна**

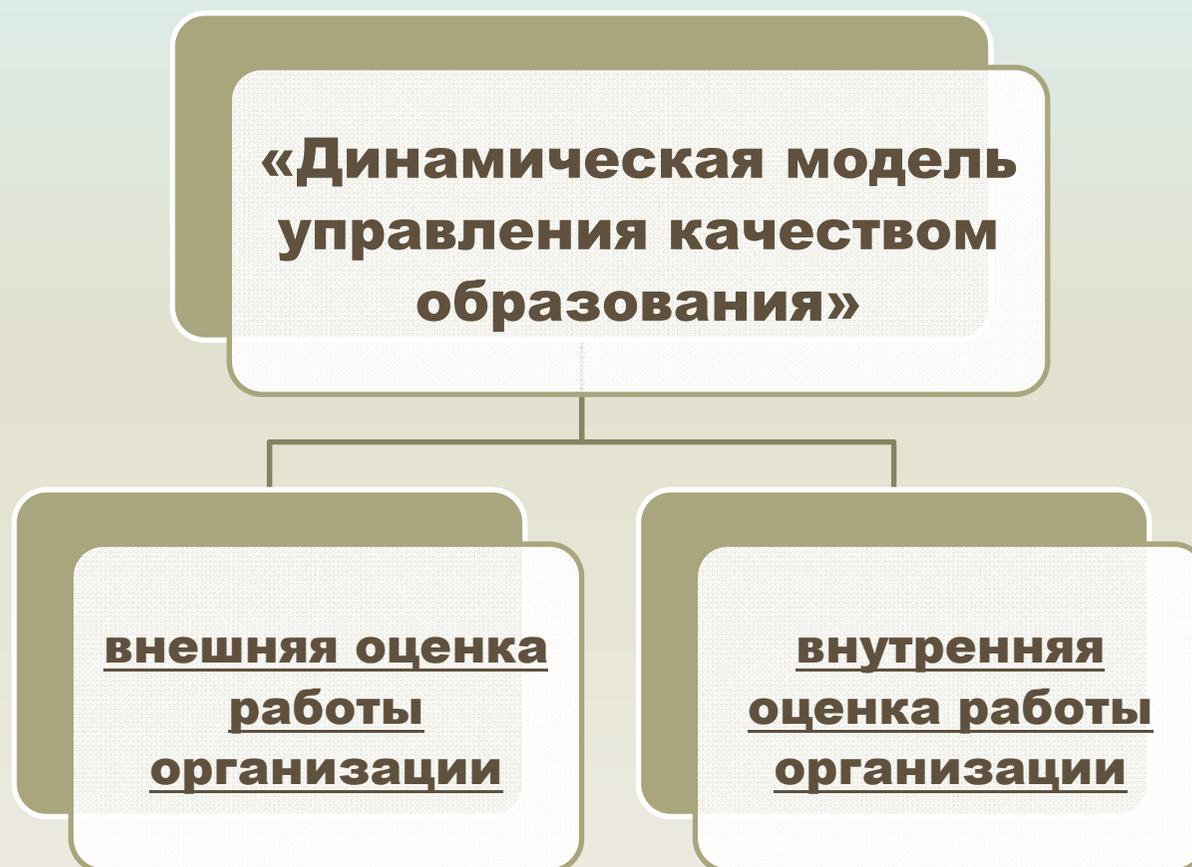
# **Управление качеством образования**

**«...целенаправленная, комплексная  
и скоординированная деятельность  
руководящего состава, преподавателей  
и обучающихся для достижения целей  
образовательного процесса»**

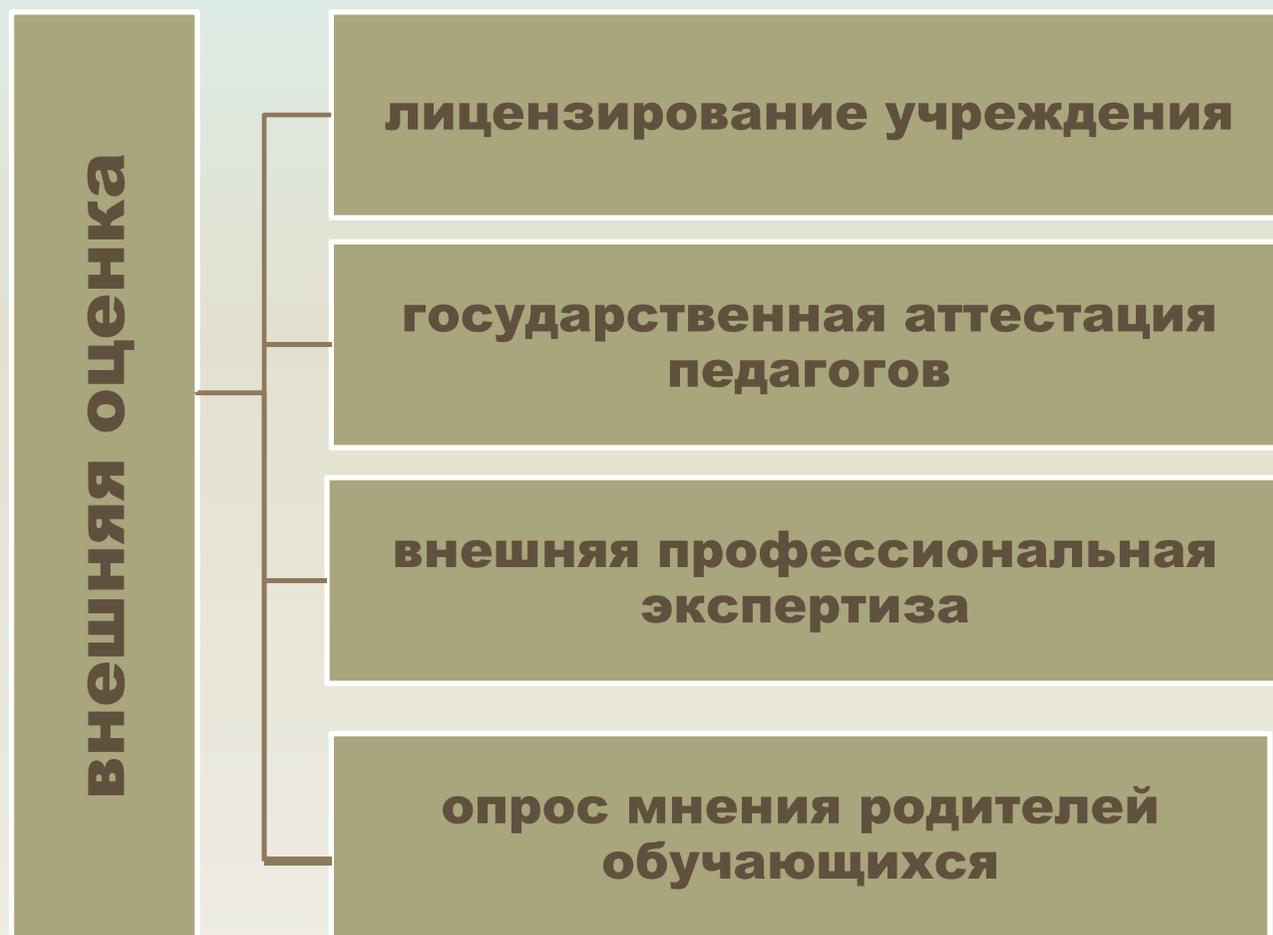
*(С. Ю. Трапицын).*

- **Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 №662 «О мониторинге системы образования»;**
- **Постановление Правительства РФ №286 от 30.03.2013 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;**
- **Распоряжение Правительства РФ №487 от 30.03.2013 «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы».**
- **Распоряжение Комитета по образованию СПб №37-р от 20.01.14 «Критерии оценки качества дополнительного образования детей».**

# Схема «Динамической модели управления качеством образования»



# Схема внешней оценки работы организации



**Пример  
опроса мнения родителей обучающихся  
ГБУ ДО ДЮТЦ «Васильевский остров»**

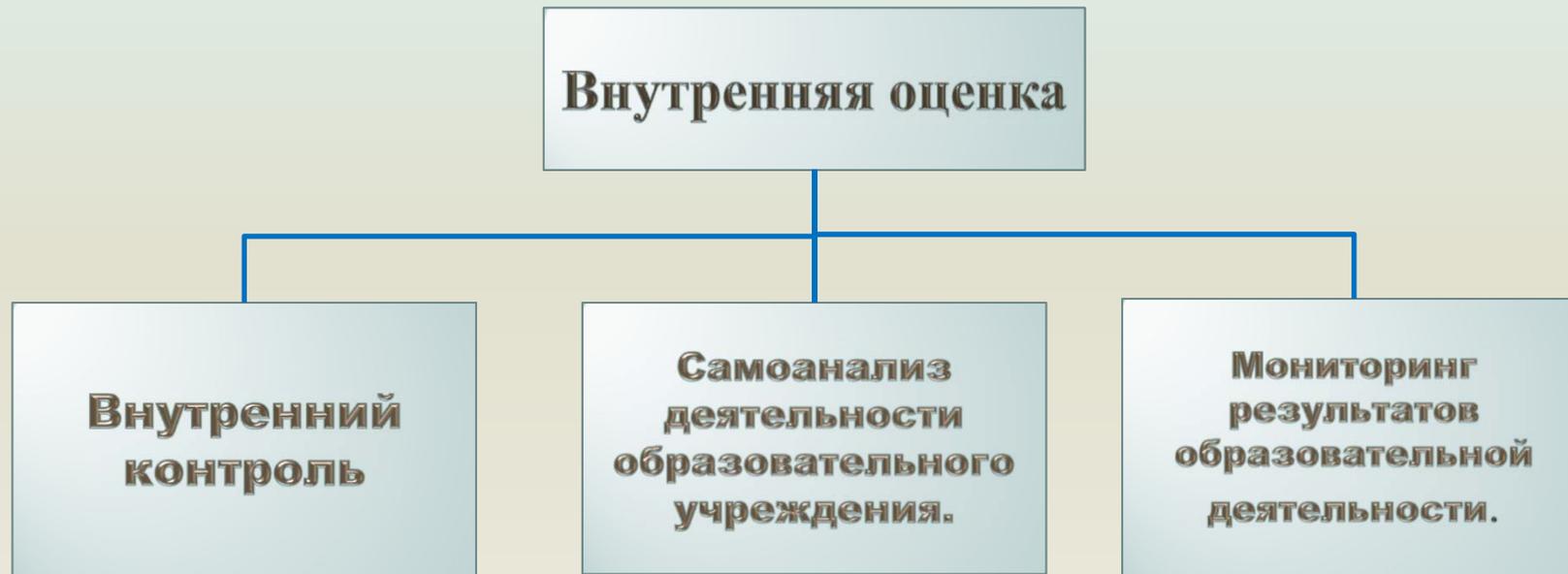
**Март – апрель 2016**

**Комплексная социально-педагогическая оценка  
удовлетворённости спектром и качеством дополнительного  
образования, проведённая совместно кафедрой социально-  
педагогических измерений СПб АППО и ГЦРДО.**

**В анкетировании приняли участие:  
130 учащихся, 219 родителей и 35 педагогов.**

**Что составляет 5,6 %, 9,5% и 53% соответственно по  
учреждению.**

# Схема внутренней оценки работы организации



## **Примеры разработанных и используемых материалов**

**Карты эффективности работы сотрудников ГБУ ДО  
Детско-юношеский творческий центр «Васильевский остров»  
Санкт-Петербурга**

- педагога
- методиста
- концертмейстера
- педагога-организатора

**Материалы для проведения итогового и промежуточного  
мониторинга**

**Информационная карта усвоения обучающихся ОП**

# «Дорожная карта»



**Спасибо за внимание!**

