



Организационная модель управления  
качеством образования в  
ДДТ «Преображенский»

## Качество как понятие относительное имеет два аспекта:

- *первый* – это соответствие стандартам, (его называют качеством с точки зрения производителя);
- *второй* – соответствие запросам потребителя, и в первую очередь обучающихся.

## Приоритетные проблемы оценки качества в системе дополнительного образования :

- изучение и оценка целей, содержания и самих учебных программ;
- разработка эффективного применения образовательных стандартов;
- оценка качества учебных пособий, дидактических и технических средств;
- оценка эффективности традиционных и инновационных форм и методов обучения и воспитания;
- Оценка современных педагогических технологий обучения и воспитания;
- создание диагностической службы для получения научной и объективной информации о качестве развития образовательной системы и др.

## Изложение политики учреждения должно отражать:

- стратегию учебного заведения по отношению к качеству и требованиям;
- организацию системы гарантий качества;
- отношение между образовательной и другими видами деятельности в учебном заведении;
- обязанности организационных подразделений, педагогических кадров и частных лиц по отношению к гарантии качества;
- вовлечение обучающихся в процесс гарантии качества;
- методы, с помощью которых политика применяется, контролируется и проверяется.

Реализация требований качества полностью зависит от понимания УДОД (на всех их уровнях) того, что:

- программы имеют ясные и открыто выраженные ожидаемые результаты;
- работники готовы и могут осуществлять образовательный процесс, что поможет обучающимся достичь этих результатов;
- предусмотрено полное, своевременное моральное и материальное поощрение тех работников, которые демонстрируют мастерство, компетентность и преданность делу.

## Итак, зачем оценивать?

- для планирования работы и оценки деятельности учреждения и его сотрудников,
- для аттестации педагогов,
- для оценки результатов отдельных детских объединений и обучающихся.

# Ответы на вопрос “Кто и как оценивает?”

*Сводятся к следующим вариантам:*

- самооценка, оценка администрации и представителей вышестоящих органов;
- выводы аттестационной комиссии, оценка потребителями (дети, родители и общественность).

# “Что оценивать?”

- деятельность элементов ДДТ (структурных подразделений, педагогов);
- деятельность обучающихся;
- результаты работы ДДТ;
- результаты педагогов;
- достигнутые результаты обучающихся.

# Какие аспекты оценивать?

*выделяются оценки по:*

- временным этапам (месяц, полугодие, год);
- охвату детей;
- массовым мероприятиям (соревнования, конкурсы, олимпиады, выставки и т.п.);
- первенству в этих мероприятиях (лауреаты, чемпионы, призёры, рекордсмены и т.п.);
- научно-методическому обеспечению;
- психолого-педагогическому обеспечению;
- материально-техническому обеспечению;
- профориентации;
- квалификации педагогов

# Управление качеством дополнительного образования

**детей** – комплексный, целенаправленный, скоординированный процесс воздействия как на систему дополнительного образования детей в целом, так и на ее основные элементы, факторы и условия, с целью достижения наибольшего соответствия параметров функционирования и результатов установленным и предполагаемым требованиям и нормам.

## Утверждение, мониторинг и периодические проверки реализуемых образовательных программ дополнительного образования

Гарантия качества образовательных программ ДДТ «Преображенский» включает в себя:

- · разработку и публикацию ожидаемых результатов обучения;
- · постоянное внимание к учебному плану, составлению и содержанию программ;
- · специфические требования к различным категориям обучающихся;
- · доступность ресурсов обучения;
- · официальные процедуры по утверждению программ вышестоящими организациями;
- · наблюдение за прогрессом и достижениями обучающихся;
- · регулярные проверки программ (включая проверку специалистами извне).
- · участие студентов в процедурах гарантии качества.

# Оценка обучающихся

## Процедуры оценки обучающихся ДДТ «Преображенский»:

- составлена в соответствии с предполагаемыми результатами обучения и другими целями образовательных программ;
- соответствует своему назначению (диагностическому, воспитательному, текущему или итоговому);
- руководствуется четкими предъявляемыми в программе критериями;
- проводится педагогами, понимающими влияние оценки на обучающихся в процессе приобретения знаний и умений;
- гарантирует надежность оценочного процесса, в соответствии с установленными процедурами учреждения дополнительного образования детей;
- проверяется в административном порядке, что гарантирует точность всей процедуры.

ДИРЕКТОР

Заместитель  
директора по УВР

Заместитель  
директора по ВР

Заведую  
щий  
отделом  
ДПИ

Заведую  
щий  
отделом  
СКД

Заведу  
ющий  
СТО

Заведую  
щий  
муз-худ.  
отделом

Заведую  
щий  
натурал  
истическ  
им  
отделом

Заведующ  
ий уч-  
метод.  
отделом

ПЕДАГОГИ

ДЕТИ

## Управление качеством образования —

это управление качеством образовательного процесса и других видов деятельности, обеспечивающих формирование компетенций обучаемых и выпускников образовательного учреждения.