

# Создаем качество образовательных программ в дополнительном образовании



Бавина Полина Александровна

[p\\_bavina@mail.ru](mailto:p_bavina@mail.ru)

+7 921 748 13 49

VK: образовательный проекты с  
Полиной Бавиной

# Кто определяет качество?

Родитель

Государство, социум

Образовательные организации

# Какова структура качества образовательной программы?

## Качество содержания

- Идея и концепция программы,
- Документы и регламенты
- Общекультурные, предметные и другие компетенции
- Что?

## Качество процесса

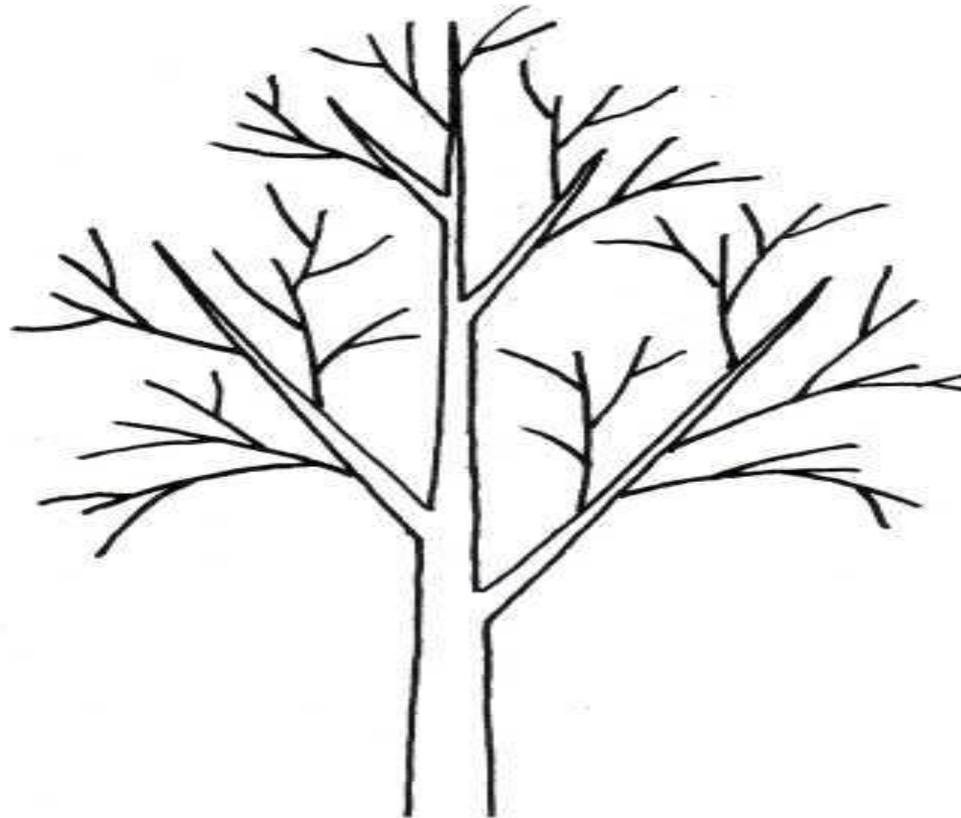
- Шаги реализации программы (методы, технологии)
- Время и пространство
- Методическое сопровождение
- Как?

## Качество результата

- Итоговый образовательный результат
- Отсроченный результат
- Какие конкретные продукты и эффекты мы ожидаем?

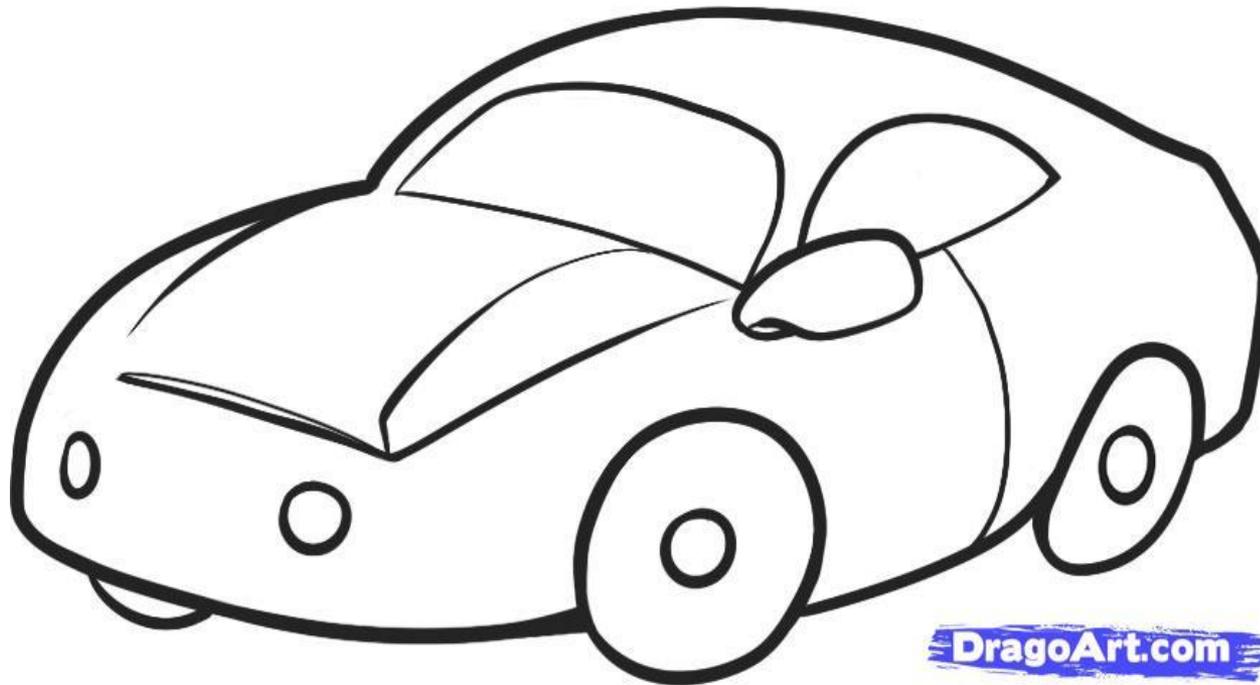
# В группах и командах

Создаем дерево «Содержание качества»



# В группах и командах

Создаем автомобиль «Качество процесса»



[DragoArt.com](http://DragoArt.com)

# В группах и командах

Создаем проект «Дом качества результатов»



С чего начинаем проектировать качественную образовательную программу?

## Анализ требований потребителей

- Анкетирование, опросы, общение

## Анализ проблем и выявление ключевых целей

- Оценка причинно-следственных связей на основе перечня проблем

# В группах и командах

Создаем карту проблем, причинно-следственных связей «Проблемная карта».



# Если знаешь свою ЦА знаешь, как управлять качеством



# Кто наши стейкхолдеры?



# В группах и командах *создаем карту стейкхолдеров*



*Со временем ко времени,  
как в сказке, приходит  
час решительной  
развязки*

