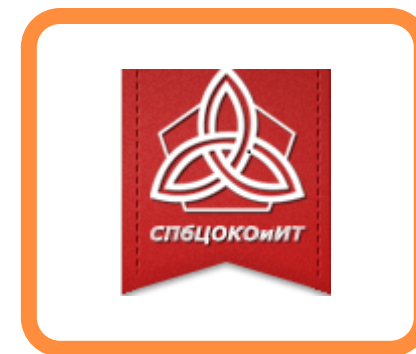


Результаты независимой оценки качества образования в учреждениях дополнительного образования детей



Санкт-Петербург



© ГБУ ДПО «СПБЦОКОИИТ», 2017

Нормативная база и практика

- **Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012** «Об образовании в Российской Федерации» (ст.95)
- **Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202**
- **Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203**
- **Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547** «Об утверждении показателей...»
- **Протоколы Заседания Общественного совета** по проведению Независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Санкт-Петербурга

Кто организует

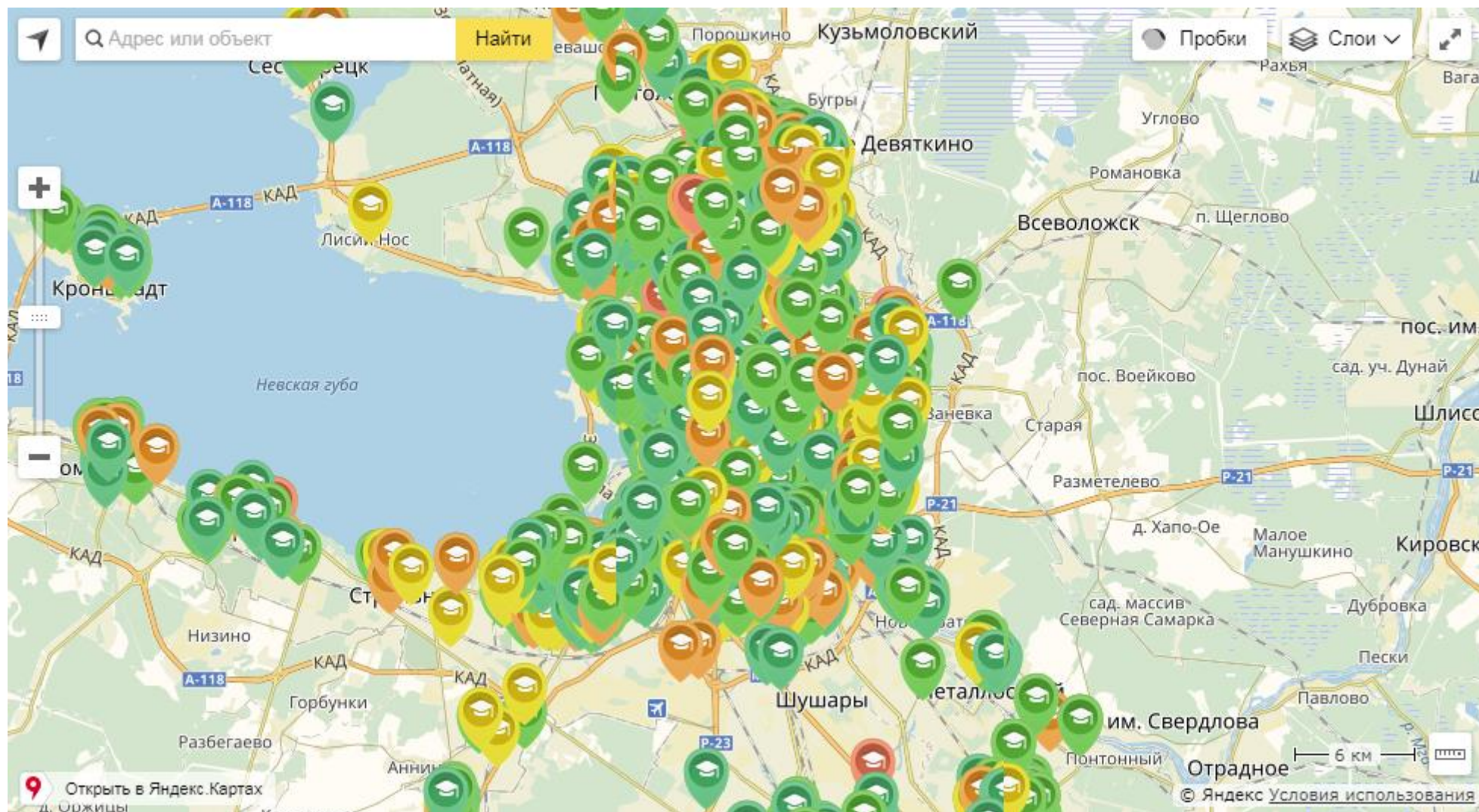
- **Общественный совет** по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Санкт-Петербурга
- **Организация-оператор** (определяется ежегодно Общественным советом; в 2015 и 2016 годах – СПб ЦОКОиИТ) и эксперты
- Сайт поддержки работы Общественного совета
<http://nsoko.rcokoit.ru/>

НОКО в Санкт-Петербурге

2017 год

- 1 054 государственных ДОУ, находящихся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга;
- учреждения дополнительного образования детей, находящиеся в ведении Комитета по образованию (63);
- учреждения дополнительного образования детей, находящиеся в ведении Комитета по физкультуре и спорту (59);
- учреждения дополнительного образования детей, находящиеся в ведении Комитета по культуре (70);
- ППМС Центры (19);
- Учреждения дополнительного педагогического образования (20)

Карта НОКО Санкт-Петербурга



НОКО на сайте bus.gov.ru

Открытость

- Отлично (823)
- Хорошо (823)
- Удовлетворительно (352)
- Ниже среднего (25)
- Неудовлетворительно (12)


Комфортность


- Отлично (288)
- Хорошо (649)
- Удовлетворительно (752)
- Ниже среднего (286)
- Неудовлетворительно (60)

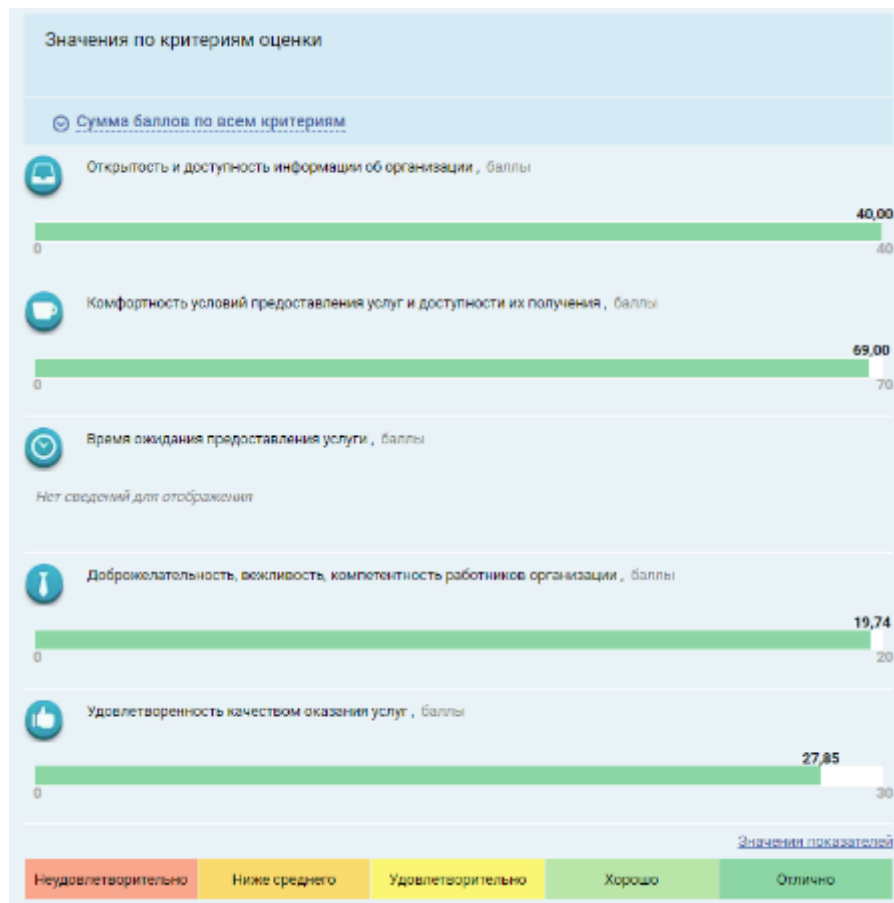
Место	Наименование организации	Рейтинг
27	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ НЕТИПОВОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОРОДСКОЙ ДВОРЕЦ ТВОРЧЕСТВА ЮНЫХ" 191023, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ Г, муниципальный округ № 78, НЕВОКИЙ ПР-КТ, ЛИТЕР А	151,07
95	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДВОРЕЦ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ КОЛПИНСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА 196653, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ Г, КОЛПИНО Г, город Колпино, СТАХАНОВСКАЯ УЛ, ЛИТ А	145,29
194	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДВОРЕЦ ТВОРЧЕСТВА "У ВОЗНЕСЕНСКОГО МОСТА" АДМИРАЛТЕЙСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА 190031, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ Г, муниципальный округ Сенной округ, ГРАЖДАНСКАЯ УЛ, ЛИТЕР А	138,50
323	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДВОРЕЦ ТВОРЧЕСТВА ПУШКИНСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА 196607, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ Г, ПУШКИН Г, город Пушкин, ПУШКИНСКАЯ УЛ, КОРПУС ЛИТЕР А	130,40
340	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДВОРЕЦ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ "МОЛОДЕЖНЫЙ ТВОРЧЕСКИЙ ФОРУМ КИТЕЖ ПЛЮС" САНКТ-ПЕТЕРБУРГА 197374, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ Г, муниципальный округ № 65, ШКОЛЬНАЯ УЛ, 2 ЛИТЕР А	129,32

НОКО на сайте bus.gov.ru

Рейтинг в группе «организации, осуществляющие образовательную деятельность»

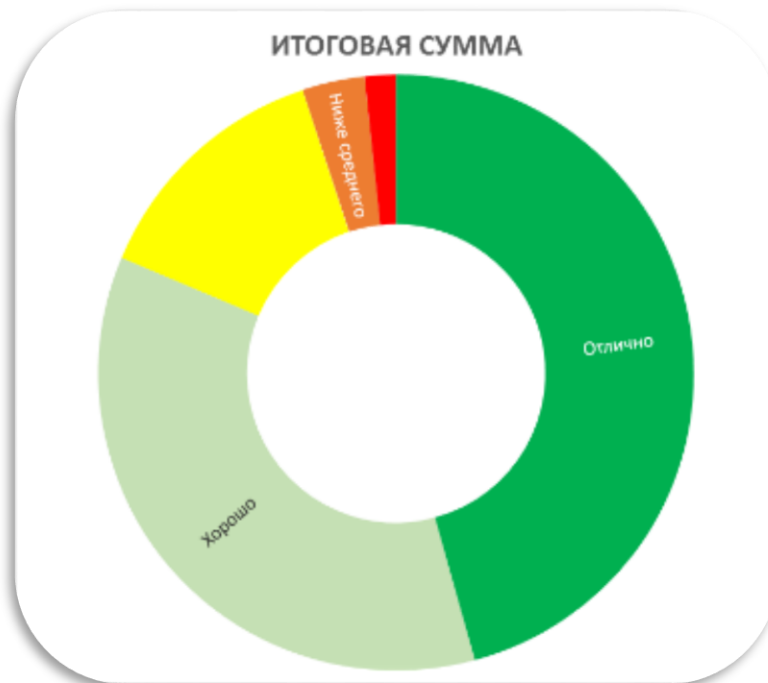
 **152 место** в [Российской Федерации](#) среди 77279 организаций

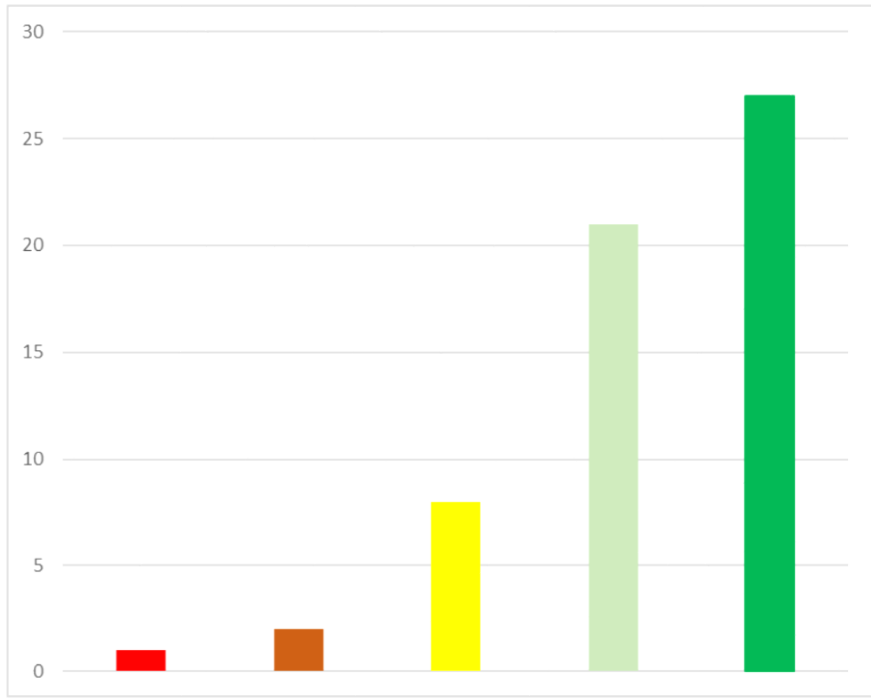
 **2 место** в [Город Санкт-Петербург город федерального значения](#) среди 2035 организаций



Итоговая таблица

УДОД	Неудовлетворительно	Ниже среднего	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Открытость	1	2	8	21	27
Комфортность	2	7	17	19	14
Доброжелательность и компетентность	5	0	0	3	51
Удовлетворенность	5	0	0	6	48
ИТОГОВАЯ СУММА	1	3	5	25	25

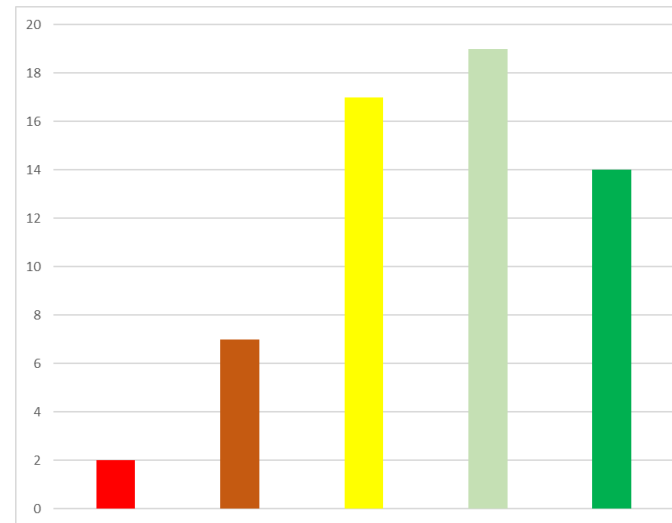




Название	33-40	25-32	17-24	9-16	0-8
Учреждения дополнительного образования детей	27	21	8	2	1

Открытость

Название	57-70	43-56	29-42	15-28	0-14
Учреждения дополнительного образования детей	14	19	17	7	2



Комфортность

Название	Количество отличных результатов					Количество неудовлетворительных результатов					Количество ОО имеющих и отличные и неудовлетворительные результаты
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Учреждения дополнительного образования детей	27	14	51	48	25	1	2	5	5	1	2

Отличные и неудовлетворительные результаты

Пятёрка лучших



Краткое название образовательной организации	Открытость и доступность	Комфортность	Доброжелательность, компетентность	Удовлетворенность	Общий итог
ГБУ ДО ДДЮТ КИРОВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА	39	69	18,5	29,1	155,6
ГБУ ДО ЦЭВ "ЦЕНТР НА БРЯНЦЕВА"	39	62	20,0	29,9	150,9
ГБНОУ "СПБ ГДТЮ"	39	69	17,3	25,8	150,7
ГБУДО ДДТ "ФОНТАНКА-32"	39	65	18,5	25,6	148,2
ГБОУ "БАЛТИЙСКИЙ БЕРЕГ"	39	64	18,9	25,9	147,8

	39	64	18,9	25,9	147,8
--	----	----	------	------	-------

Доброжелательность и компетентность					
Название	17-20	13-16	9-12	5-8	0-4
Учреждения дополнительного образования детей	51	3	0	0	5

Удовлетворенность					
Название	25-30	19-24	13-18	7-12	0-6
Учреждения дополнительного образования детей	48	6	0	0	5

Замечания экспертов. Открытость



- Не все или не полностью документы на сайте bus.gov.ru или на сайте учреждения, нет сведений об утверждении, устаревшие документы
- Не указаны адреса электронной почты или эксперт не получил ответ, не удалось связаться в указанное на сайте время по телефону
- Не открываются отдельные страницы
- Нужная информация открывается только по ссылкам в разделе НОКО, просто так информацию не найти

Замечания экспертов.

Доступность и комфортность



- Очень трудно найти данные
- Не представлены данные по сохранности контингента ни на сайте ни в самообследовании
- Представлены программы за предыдущие периоды, в том числе утратившие силу или находящиеся в стадии проекта (без указания на это)
- Есть ссылки на самообследование, но не указываются ни разделы, ни страницы

Замечания экспертов. Анкетирование

- Не представлены анкеты
- Нет сведений о числе опрошенных или число опрошенных мало
- Не читаются диаграммы или диаграммы сделаны неверно
- Нет процентного соотношения
- Количество опрошенных превышает количество обучающихся
- Размещены результаты не по всем показателям
- Нет описания проведения анкетирования
- Анкетирование размещено в разделе «Для эксперта»
- Анкета названа неверно



Замечания экспертов. ИТОГ

- Трудно найти информацию
- Шрифт трудно увидеть на выбранном фоне
- Не открываются страницы или страницы пустые
- Информация из публичного доклада не подтверждается материалами сайта
- Нет логики в размещении материалов
- Названия разделов не соответствуют постановлению правительства
- Каждая ссылка открывается в новом окне
- Видно, что сайт сделан по обязанности, а не для работы



Эксперты говорят «спасибо»:



- САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ЦЕНТР ДЕТСКОГО (ЮНОШЕСКОГО) ТЕХНИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА
- ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ПЕТРОДВОРЦОВОГО РАЙОНА
- ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО (ЮНОШЕСКОГО) ТВОРЧЕСТВА КИРОВСКОГО РАЙОНА
- ДОМ ТВОРЧЕСТВА "ИЗМАЙЛОВСКИЙ" АДМИРАЛТЕЙСКОГО РАЙОНА
- ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА КУРОРТНОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА "НА РЕКЕ СЕСТРЕ«
- ДВОРЕЦ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ КОЛПИНСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
- ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА "ФОНТАНКА-32"