



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Институт образования НИУ ВШЭ
Центр общего и дополнительного образования им. А.А. Пинского

Цифровая трансформация образовательных организаций: уроки карантина для системы дополнительного образования детей

Андрей Викторович Павлов,
заместитель директора Центра общего
и дополнительного образования
им. А.А.Пинского
к.п.н.

Интернет-опрос 18 270 родителей и 15 520 детей, 620 руководителей и 5 331 педагогов организаций дополнительного образования из всех федеральных округов из 46 регионов всех федеральных округов всех типов территорий
+ экспертный опрос
+ интервью с педагогами, руководителями, родителями, детьми

«Временно недоступен: вынужденная пауза зарубежных провайдеров внешкольного образования детей»



«Дополнительное образование детей в период пандемии глазами семей»



«Организации дополнительного образования в условиях карантина: аналитический обзор по результатам опроса»



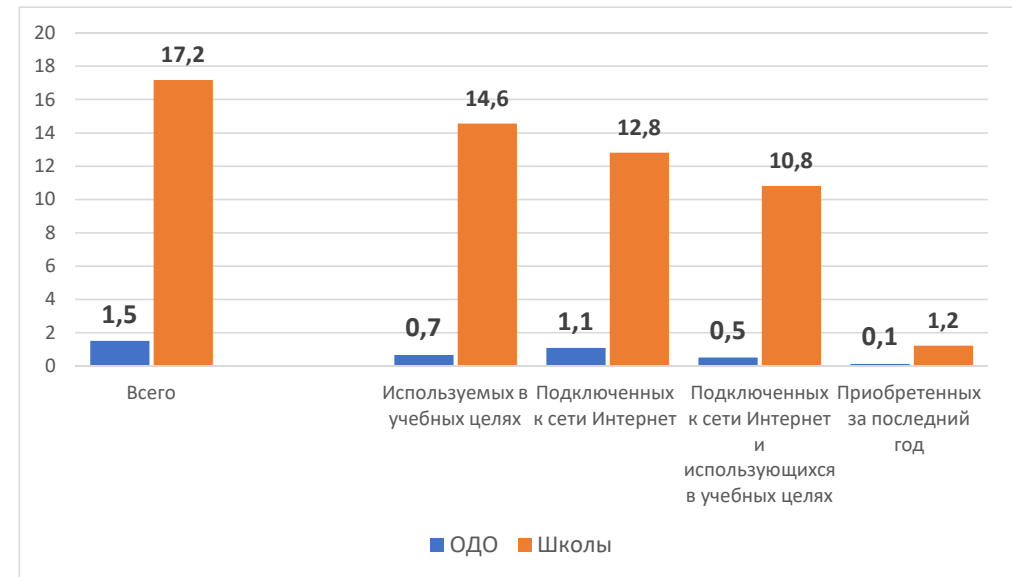
Срочный переход в условиях неопределенности при отсутствии опыта и слабой поддержке

«Минусы»:

- Слабая цифровизация организаций ДОД
- У большинства педагогов (72%) и руководителей (66%) отсутствует опыт в отличие от аналогичных лишь 36% у учителей
- Адаптация вызвала существенные сложности, а у 27% педагогов они сохранились
- Недостаток курсов и существенной поддержки
- Острее ситуация с частным сектором
- Недостаток самостоятельности

«Плюсы»:

- Событийную часть удалось поддержать и перенести в онлайн
- Части провайдеров удалось не только сохранить, контингент, но и увеличить «в онлайн»



Доля организаций, оснащенных персональными компьютерами в расчете на 100 обучающихся, 2019 г., % (Источник: Формы ФСН 1-ДО, ОО-2)

«У нас и не было выбора!» «Обязали обеспечить занятость детей дома»

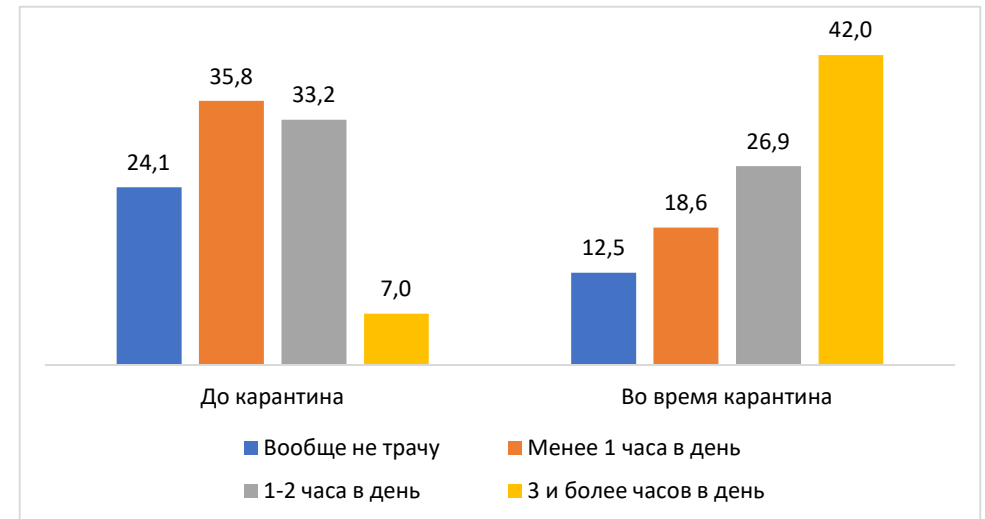
Существенное увеличение нагрузки педагогов и участия родителей в дополнительном образовании детей на карантине

«Минусы»:

- Более половины опрошенных родителей считают, что заинтересованность детей и их мотивация заниматься ДО снизилась
- Обострился конфликт за время ребенка в онлайн между школой и активностями дополнительного образования
- Половина родителей недовольна качеством таких занятий

«Плюсы»:

- Две трети семей больше узнали о ДО ребенка в новой ситуации
- Треть родителей считает, что расширились возможности для ДО и почти половина – для самообразования



Время, затрачиваемое родителями в день на помощь ребенку в занятиях дополнительным образованием

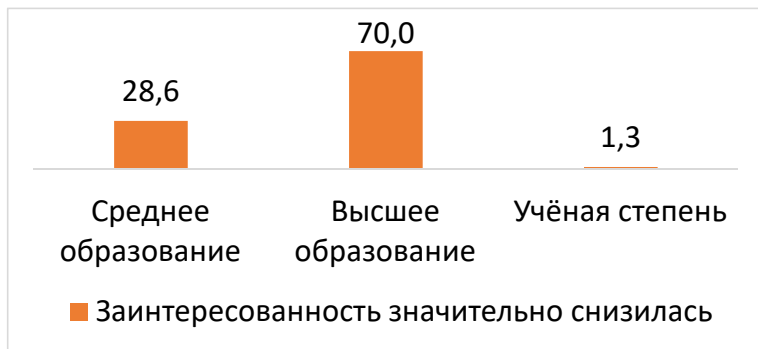
«Мы очень устали..»

Основные трудности и ограничения перехода в «дистант»

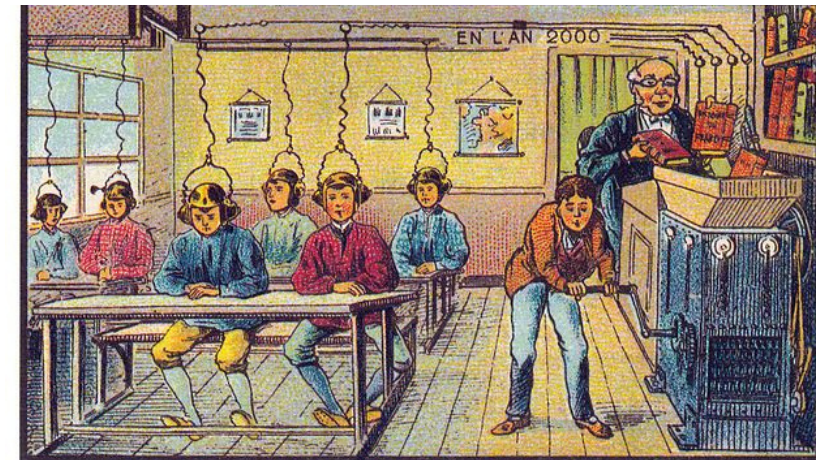
- технологические и рабочие условия для таких занятий у педагогов (53,4%), отсутствие или плохая работа Интернета у семей (45%), технические нестыковки, неполадки (42%)
- сложность планирования дня и организации времени для занятий семей (35%)
- непонимание ребёнком материала, который ему приходилось изучать самостоятельно (29%), существенное снижение мотивации отметили более половины родителей
- отсутствие дома материалов для выполнения практических задач (21%)
- увеличение нагрузки связано с трансформацией материала для передачи в онлайн (65%), а также с поиском и настройкой технических средств и программ (45,9%), коммуникации с родителями вызвали увеличение нагрузки у 41,6% опрошенных педагогов, заполнение отчетов по работе занимает много времени у 25,9% опрошенных
- большинству ребят не хватает живого контакта с педагогом, наставником (81%), общения с ребятами, возможности делать совместные проекты (80%)
- отсутствие четких правил и определенности (3/4 семей)

Образование, похожее на электронное: дело в технике или дело техники?

- Легче трансформировались предметные курсы и школьные методы работы
- Неиспользование существующих платформенных решений, электронных сред, и ограниченность, их недоступность
- Мессенджеры, электронная почта и видеолекции, видеозаписи – основные средства обучения и коммуникации
- Большинство педагогов не вносило коррективы в существующие программы



Различия оценок интереса детей родителями



- Отсутствовала или была небольшой частью групповая работа и групповые занятия
- Не возникала проблема мотивации, желание сохранить свое участие в любимом деле
- Усилилась важность обратной связи и коммуникации с наставником и ребятами

Уроки карантина: экспертные оценки

- Не может заменить занятия в аудитории полноценно
- Позволяет сохранить интерес и мотивацию к учебе, но и имеет ограничения
- Позволяет выполнить обязательства педагога перед работодателем/руководителя перед учредителем, а также в некоторой степени - формально перед семьей (платные занятия)
- Неудобно для участников образовательного процесса, но крайне важно (удобно) для участников с ОВЗ
- Может использоваться как дополнительный образовательный ресурс, как за рамками непосредственного процесса освоения программы, так и для разнообразия форм самой образовательной деятельности в программе

Уроки карантина: опыт не пройдет незамеченным, но

- Подавляющее большинство родителей (92%) однозначно считают целесообразным возвращение к традиционному формату дополнительных занятий.
- Доля детей придерживающихся такой позиции также заметно преобладает, но все же меньше (81,5%). Почти 15% ребят считает, что после окончания карантина долю занятий в дистанционном формате следует увеличить.
- Среди педагогов к традиционному формату хотят вернуться 89%, но часть 8,9% считает, что можно оставить долю занятий в дистанционном формате, 2,1% готовы перевести большинство занятий в дистанционный формат
- Среди руководителей однозначно хотят вернуться 86,1% респондентов, увеличить долю занятий в дистанционном режиме - 12,7%, перевести большинство программ и занятий в дистанционный режим согласилось только 1,2%.

Уроки карантина для дополнительного образования: фиксации

- Автоматически «в спешке» при ограниченных ресурсах без опыта переходить в цифровой формат не получается успешно и массово
- Электронное обучение (цифровые среды, онлайн-симуляторы и «продвинутые» решения) не нашло широкого применения в силу своей недоступности, готовности педагогов, уступив место более простым решениям (мессенджеры, соцсети и др.)
- Качественный «дистант» - недешевое решение, возможно – и не для всех организаций
- Онлайн может использоваться как дополнительный образовательный ресурс, как за рамками непосредственного процесса освоения программы, так и для разнообразия форм самой образовательной деятельности
- Яснее становятся возможности «перевернутого класса» и использования цифровых инструментов
- Проявилась проблема несамостоятельности руководителей и педагогов
- Проблема дискредитации в профессиональном и родительском сообществах «дистанционного образования»

Уроки карантина для дополнительного образования: советы

- Цифровая трансформация процессов администрирования, учета, планирования
- Искать и (или) создавать комплексные платформенные решения, учитывающие специфику дополнительного образования, использовать «смешанный» формат
- Расширять экстерриториальные возможности дополнительного образования
- Учитывать нарастающую самостоятельность семей в проектировании образовательных траекторий ребенка
- Цифровая дидактика и педагогический дизайн – ключевые вопросы трансформации
- Поддерживать досуговые оффлайн-практики, которые получают исключительную значимость и ощущение ценности живого общения
- Цифровизация «предметных» и утилитарных (отдельные техники, навыки и др.) практик будут активно стремиться к цифровым формам
- Нарращивать компетенции педагогов и администраторов
- Уделять внимание качеству и образовательным результатам, не только занятости