


Метод case- study как современная педагогическая технология в образовании взрослых

**Колганова Алла
Ивановна, зав.сектором
ГЦРДО**



Кейс - технологии (*Case study*)-

технологии, основанные на комплектовании наборов (кейсов) текстовых учебно-методических материалов по какой-то выделенной теме и заданий по конкретной проблемной ситуации в ней, и передачи их обучающимся для самостоятельного изучения (с возможностью консультации у преподавателя) и решения задания с последующим коллективным обсуждением темы и вариантов для выработки наиболее рациональных и творческих предложений.

Анализ конкретных учебных ситуаций (case study) — метод обучения, предназначенный для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях:

- **выявление, отбор и решение проблем;**
- **работа с информацией — осмысление значения деталей, описанных в ситуации;**
- **анализ и синтез информации и аргументов;**
- **работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив;**
- **принятие решений;**
- **слушание и понимание других людей — навыки групповой работы.**

Метод case-study или метод конкретных ситуаций (от английского case – случай, ситуация) –

метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Кейс (case-studies) -

учебные конкретные ситуации специально разрабатываемые на основе фактического материала с целью последующего разбора на учебных занятиях.

Цель метода case-study -

совместными усилиями группы обучающихся проанализировать ситуацию, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы.

Технологические особенности метода case-study:

- представляет собой специфическую разновидность исследовательской аналитической технологии
- выступает как технология коллективного обучения
- можно рассматривать как синергетическую технологию
- интегрирует в себе технологии развивающего обучения
- выступает как специфическая разновидность проектной технологии
- концентрирует в себе значительные достижения технологии «создания успеха».

Метод *case-study* способствует развитию различных практических НАВЫКОВ:

- **аналитических**
 - **практических**
 - **Творческих**
 - **коммуникативных**
 - **социальных**
- и самоанализ**

Критерии кейсов:

- соответствовать четко поставленной цели создания;
- иметь соответствующий категории слушателей уровень трудности;
- иллюстрировать несколько аспектов предмета или практики в жизни;
- не устаревать слишком быстро;
- иметь национальную окраску;
- быть актуальным на сегодняшний день;
- иллюстрировать типичные ситуации;
- развивать аналитическое мышление;
- провоцировать дискуссию;
- иметь несколько решений.

Структура кейсов

- учебная информация, необходимая для анализа кейса;
- описание конкретной ситуации;
- задания к кейсу.

Виды представления кейсов:

- печатный,
- мультимедиа,
- видео.

Классификация кейсов

По цели обучения:

- обучающие анализу и оценке
- обучающие решению проблем и принятию решений;
- иллюстрирующие проблему, решения проблемы

Классификация кейсов

По содержанию основного материала:

- **внутриорганизационные**
- **внеорганизационные**

Классификация кейсов

По сложности:

- иллюстративные учебные ситуации
- учебные ситуации с формированием проблемы
- учебные ситуации без формирования проблемы
- прикладные упражнения

Классификация кейсов по Н. Федянину и В. Давиденко

- **структурированный (highly structured) «кейс»**
- **«маленькие наброски» (short vignettes)**
- **большие неструктурированные «кейсы» (long unstructured cases)**
- **первооткрывательские «кейсы» (ground breaking cases)**

Дидактические принципы:

- **Индивидуальный подход к каждому обучающемуся, учет его потребностей и стиля обучения**
- **Максимальное представление свободы в обучении (возможность выбора преподавателя, дисциплин, формы обучения, типа задач и способа их выполнения)**
- **Обеспечение обучающихся достаточным количеством наглядных материалов, которые касаются задач**

Дидактические принципы:

- Не загружать учащихся обучающихся объемом теоретического материала
- Возможность активного сотрудничества преподавателя и обучающихся.
- Формирование у обучающихся умения работать с информацией.
- Акцентирование внимания на развитии сильных сторон каждого обучающегося, принимающего участие в работе с учебным кейсом.

Этапы построения кейса

1. Формирование дидактических целей кейса
2. Определение проблемной ситуации.
3. Построение программной карты кейса
4. Поиск институциональной системы
5. Сбор информации в институциональной системе относительно тезисов программной карты кейса
6. Построение или выбор модели ситуации

Этапы построения кейса

7. Выбор жанра кейса
8. Написание текста кейса
9. Диагностика правильности и эффективности кейса
10. Подготовка окончательного варианта кейса.
11. Внедрение кейса в практику обучения
12. Подготовка методических рекомендаций по использованию кейса.

Этапы решения кейсов

- 1 – знакомство с ситуацией, ее особенностями.
- 2 – выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать.
- 3 – предложение концепций или тем для «мозгового штурма».
- 4 – анализ последствий принятия того или иного решения.
- 5 – решение кейса – предложение одного или нескольких вариантов (последовательности действий), указание на возможное возникновение проблем, механизмы их предотвращения и решения.

Стратегии поведения преподавателя в ходе работы с кейсом:

- **преподаватель будет давать ключи к разгадке в форме дополнительных вопросов или дополнительной информации**
- **в определенных условиях преподаватель будет сам давать ответ**
- **преподаватель может ничего не делать, (оставаться молчаливым) пока кто-то работает над проблемой, чтобы «не мешать идее родиться»**

Анализ кейсов

- **специализированный**
- **всесторонний**

Литература:

1. **Гузеев В.В. Образовательная технология: от приема до философии / М.: Сентябрь, 1996. — 112 с.**
2. **Давиденко В. Чем "кейс" отличается от чемоданчика? //Обучение за рубежом, №7, 2000**
3. **Маргвелашвили Е.О месте "кейса" в российской бизнес-школе //Обучение за рубежом, № 10, 2000**
4. **Долгоруков А.М. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения. //Материалы лекции**
5. **Селевко Г.К. Современные образовательные технологии: Учебное пособие.— М.: Народное образование, 1998. — 256 с.**