**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**

**О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА КУРСОВОГО ОБУЧЕНИЯ В 2015-2016 ГОДУ   
ПО ИТОГАМ АНКЕТИРОВАНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**ХАРАКТЕРИСТИКА УЧАСТНИКОВ ИССЛЕДОВАНИЯ**

В исследовании приняли участие 420 слушателей повышения квалификации из 20 групп, обучавшихся в ГЦРДО в 2015-2016 уч. году. Подавляющее большинство участников исследования – педагоги дополнительного образования и методисты. Общее распределение по должностям представлено в таблице.

|  |  |
| --- | --- |
| **Должность** | **% от общего числа участников** |
| Руководитель ОУ, заместитель руководителя ОУ | 8.1% |
| Педагог дополнительного образования | 58.3% |
| Методист | 19.4% |
| Другое | 14.2% |

Специалистов высшей категории среди участников исследования оказалось 33,9%, первой - 26,8 %, без категории - 34,9% от общего числа участников.

По уровню и особенностям образования респонденты распределились следующим образом: высшее педагогическое - 47,4 %, высшее профессиональное – 41%, среднее педагогическое – 3,2%, среднее специальное - 5.2%, другое – 3,2 %.

Возрастная характеристика участников исследования показывает, что в исследовании приняли участие специалисты всех возрастных групп (таблица 1).

*Таблица 1*

|  |  |
| --- | --- |
| **Возрастная группа (лет)** | **% от общего числа участников** |
| Менее 30 | 19.4% |
| 30–40 | 26.1% |
| 41–50 | 25.5% |
| 51–60 | 15.8% |
| Более 60 | 13.2% |

**МОТИВАЦИЯ И СТИМУЛЫ К ОБУЧЕНИЮ НА КУРСАХ**

Участники исследования в качестве приоритетных стимулов к обучению на КПК определили «Потребность в повышении профессиональной компетентности» (эту позицию выбрали 51% респондентов) и «Потребность в самосовершенствовании» (52,9%).

Менее всего является мотивом к КП позиция «Перспективы увеличения заработка» (только 6,8% респондентов выбрали эту позицию в качестве мотива).

Распределение ответов участников по всем позициям представлено в таблице 2 (курсивом выделены позиции, которые участники исследования выбирали наиболее часто).

*Таблица 2*

|  |  |
| --- | --- |
| **Мотив/ стимул** | **% от общего числа участников** |
| Распоряжение руководителя | 24.2% |
| Нормы законодательства о сроках повышения квалификации | 27.1% |
| Возросшие требования к уровню профессиональной подготовки | 26.5% |
| Перспективы карьерного роста | 10% |
| Перспективы увеличения заработка | 6.8% |
| Смена специализации, профиля работы | 9.7% |
| Педагогические проблемы, для решения которых нужны новые знания | 21% |
| Аттестация на категорию | 23.5% |
| ***Потребность в повышении профессиональной компетентности*** | ***51.6%*** |
| Потребность в освоении передового опыта | 26.1% |
| ***Потребность в самосовершенствовании*** | ***52.9%*** |
| Инновационная деятельность Вашего ОУ | 9% |

Разница в ответах слушателей разных групп оказалась по некоторым позициям достаточно существенной. В таблице 3 выделены курсивом те позиции, по которым размах между результатами отдельных групп оказался наибольшим.

*Таблица 3*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Мотив** | **Наименьший результат при обобщении по группам** | **Наибольший результат при обобщении по группам** |
| *Распоряжение руководителя* | ***6,9*** | ***80*** |
| *Нормы законодательства о сроках повышения квалификации* | ***8,7*** | ***87,1*** |
| Возросшие требования к уровню профессиональной подготовки | **0** | **42,9** |
| Перспективы карьерного роста | **0** | **23,3** |
| Перспективы увеличения заработка | **0** | **20** |
| Смена специализации, профиля работы | **0** | **30,4** |
| Педагогические проблемы, для решения которых нужны новые знания | **4,3** | **38,1** |
| *Аттестация на квалификационную (должностную) категорию* | **0** | **71** |
| Потребность в повышении профессиональной компетентности | **25,8** | **60** |
| Потребность в освоении передового педагогического опыта | **8,7** | **65,5** |
| *Потребность в самосовершенствовании, познании нового* | ***6,9*** | ***80*** |
| Инновационная деятельность своего ОУ | **0** | **26,3** |

Разница в мотивации к обучению слушателей разных курсов определялась во многом тематикой обучения. Так, ключевым мотивом к прохождению КПК по темам «Андрагогические аспекты работы с педагогами в образовательной организации дополнительного образования детей» (80 % респондентов группы) и «Метод проектов как образовательная технология в дополнительном образовании» (77% респондентов группы) стало распоряжение руководителя ОУ. В то же время для педагогов, обучавшихся по программе «Современные подходы в преподавании декоративно-прикладного искусства (оригами)» этот мотив к обучению оказался наименее существенным (65% слушателей этой группы указали в качестве основного мотива «Потребность в освоении передового педагогического опыта»).

Для подавляющего большинства слушателей курса «Психологический мир ребенка» (87%) основным мотивом к обучению стали нормы законодательства, в то время как для слушателей курса «Введение в профессию методиста» этот мотив выбрали лишь 8% участников опроса.

Мотивация, связанная с прохождением аттестационных процедур, оказалась ведущей для слушателей программы «Психологический мир ребенка» (71%) и абсолютно не важной для участников исследования из группы «Андрагогические аспекты работы с педагогами в образовательной организации дополнительного образования детей» (80% слушателей этой группы указали в мотив «Потребностьв самосовершенствовании, познании нового»). Так как слушатели при заполнении анкет не были ограничены в выборе мотивов к обучению для этой группы, оказались ключевыми два мотива.

Таким образом, исследование позволило выявить особенности мотивации слушателей, обучающихся по разным образовательным программам.

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СЛУШАТЕЛЕЙ КПК**

Подавляющее большинство слушателей удовлетворено обучением на курсах (93,3% выбрали позиции «Вполне» и «Скорее, удовлетворен»).

|  |  |
| --- | --- |
| Вполне | 60.5% |
| Скорее, удовлетворен (а) | 32.8% |
| Скорее, не удовлетворен (а) | 2.6% |
| Совершенно не удовлетворен (а) | 0.6% |
| Затрудняюсь ответить | 3.5 |

При анализе результатов отдельных групп слушателей результаты оказались следующие:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Позиция** | **Наименьший результат при обобщении по группам** | **Наибольший результат при обобщении по группам** |
| Вполне | **34,8** | **78,9** |
| Скорее, удовлетворен(а) | **16,7** | **60,9** |
| Скорее, не удовлетворен(а) | **0** | **9,1** |
| Совершенно не удовлетворен(а) | **0** | **6,7** |
| Затрудняюсь ответить | **0** | **12** |

Минимальный результат по позиции «Вполне» был получен в группе «Введение в профессию методиста», однако большинство слушателей данной группы выбрали позицию «Скорее, удовлетворен(а)» (61%).

В большинстве групп участники исследования не выбирали позиции «Скорее, не удовлетворен (а)», «Совершенно не удовлетворен (а)», «Затрудняюсь ответить». Однако в группе «Современные информационные технологии в образовательном процессе» 12% слушателей выбрали позицию «Затрудняюсь ответить».

Достаточно высоко оценивается участниками исследования новизна содержания курсов:

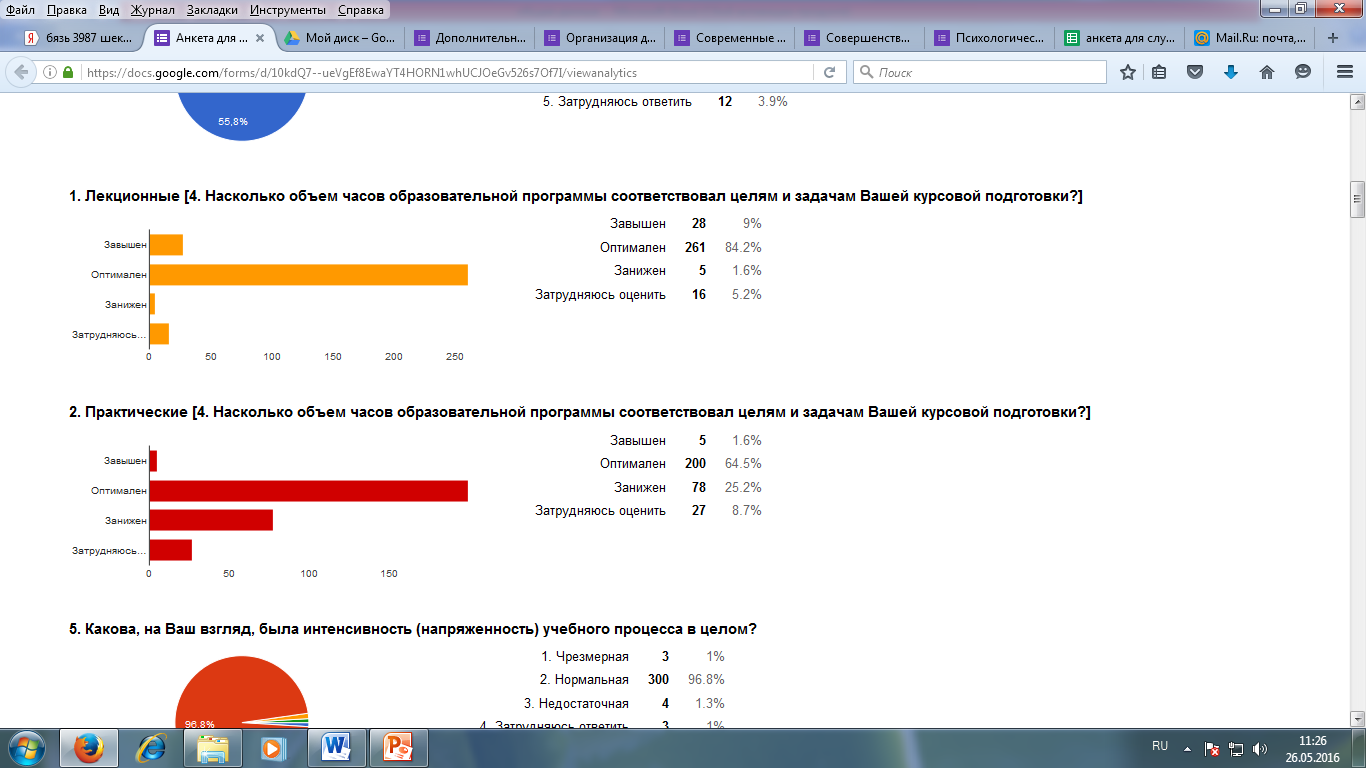
|  |  |
| --- | --- |
| Существенная | 55.8% |
| Средняя | 34% |
| Незначительная | 5.1% |
| Для меня не было ничего нового | 1% |
| Затрудняюсь ответить | 4.2% |

Наиболее высоко («существенная») слушатели оценили новизну программ «Психологический мир ребенка» (84%) и «Организация детского дизайн-образования» (79%). При анализе результатов по отдельным группам результаты получились следующие:

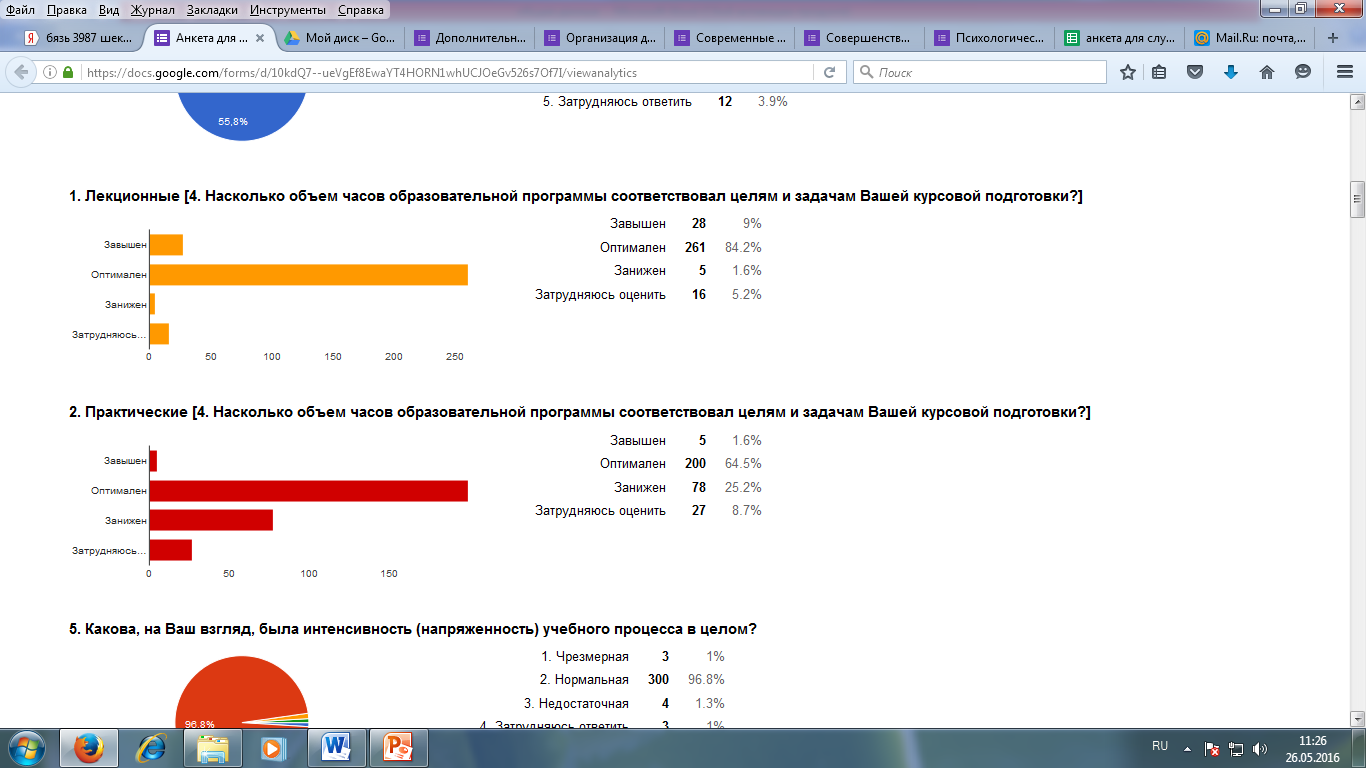
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Позиция** | **Наименьший результат при обобщении по группам** | **Наибольший результат при обобщении по группам** |
| Существенная | **32** | **84** |
| Средняя | **16,1** | **60** |
| Незначительная | **0** | **12** |
| Для меня не было ничего нового | **0** | **6,7** |
| Затрудняюсь ответить | **0** | **8,3** |

Объем и соотношение практических и лекционных занятий курсов большинство слушателей считают оптимальным. Однако можно сделать вывод о том, что часть слушателей (25% от общего числа участников исследования) считает объем практических занятий несколько заниженным (Диаграмма).

Лекционные часы



Практические



При анализе результатов по отдельным группам результаты получились следующие:

Лекционные часы (оценка объема)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Позиция** | **Наименьший результат при обобщении по группам** | **Наибольший результат при обобщении по группам** |
| Завышен | **0** | **26,3** |
| Оптимален | **63,2** | **100** |

26% участников исследования из группы «Организация детского дизайн-образования» посчитали, что объем лекционных часов завышен, близкий результат (24%) был получен в группе «Современные подходы к деятельности педагога ДО (плавательные бассейны)».

Практические часы (оценка объема)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Позиция** | **Наименьший результат при обобщении по группам** | **Наибольший результат при обобщении по группам** |
| Завышен | **0** | **13,3** |
| Оптимален | **37,5** | **96,8** |
| Занижен | **3,2** | **50** |

97% слушателей оценивают напряженность курсов как нормальную. Более 20 % слушателей 8 групп из 20, принявшихся участие в исследовании, указали, что объем практических часов занижен.

Высоко оценивается слушателями и изменение собственной квалификации, произошедшее по итогам курсов: существенное изменение квалификации фиксирует 41% слушателей, незначительное – 46% , отсутствие изменений – 7,1%, затруднились с оценкой - 5,55%.

При анализе результатов по отдельным группам результаты получились следующие:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Позиция** | **Наименьший результат при обобщении по группам** | **Наибольший результат при обобщении по группам** |
| Моя квалификация существенно повысилась | **20** | **84,2** |
| Моя квалификация, скорее, повысилась, но незначительно | **10,5** | **64** |
| Моя квалификация, скорее, осталась прежней | **0** | **13,6** |
| Затрудняюсь ответить | **0** | **14,3** |

Наименьший рост квалификации в ходе курсов отметили слушатели программ «Современные модели социализации детей средствами дополнительного образования» (20% указали существенное повышение квалификации) и «Совершенствование профессиональной деятельности педагогов музыкального направления (оркестры, инструментальный ансамбль)» (24% указали существенное повышение квалификации). Наибольшее влияние на свою квалификацию отметили слушатели курса «Организация детского дизайн-образования» (84 % указали существенное повышение квалификации).

В качестве ключевых результатов обучения на курсах слушатели обозначили систематизацию уже имевшихся знаний (61,6%) и получение новых знаний, расширение кругозора (59,9). Более трети респондентов указали как результат появление «Новых знакомств и контактов с коллегами-специалистами, общение с которыми повысит результативность моей деятельности» (36,5 %), а 27% слушателей по итогам курсов пересмотрели собственные методы работы.

При анализе результатов по отдельным группам результаты получились следующие:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Позиция** | **Наименьший результат при обобщении по группам** | **Наибольший результат при обобщении по группам** |
| Пересмотр собственных методов работы | **13,3** | **52,6** |
| Систематизация уже имевшихся знаний | **28** | **80** |
| Получение новых знаний, расширение кругозора | **28** | **80,6** |
| Новые знакомства и контакты с коллегами-специалистами, общение с которыми повысит результативность моей деятельности | **19** | **60** |

В наибольшей степени способствовало пересмотру собственных методов работы обучение на курсах «Организация детского дизайн-образования» (52,6 %). Только 13% слушателей группы «Современные модели социализации детей средствами дополнительного образования» указали, что курсы способствовали пересмотру собственных методов работы.

Наиболее существенно на систематизацию уже имевшихся знаний слушателей повлияли курсы «Андрагогические аспекты работы с педагогами в образовательной организации дополнительного образования детей» (80%). Наименьшее количество педагогов, выбравших эту позицию оказалось в группе «Современные подходы к деятельности педагога ДО (плавательные бассейны)» (28%).

Получению новых знаний больше всего способствовало обучение на курсах «Психологический мир ребенка» (80,6%). Только 28% слушателей курса «Управленческие аспекты заведующего структурным подразделением» отметили эту позицию.

В наименьшей мере (отметили 19 % респондентов) способствовали установлению новых знакомств и контактов с коллегами-специалистами курсы «Мониторинг результативности образовательного процесса в системе дополнительного образования детей», больше всего – курсы «Андрагогические аспекты работы с педагогами в образовательной организации дополнительного образования детей» (60% респондентов).

93% респондентов уверены, что они смогут использовать полученные знания и умения в практической деятельности.

84% респондентов считают, что на КПК удалось рассмотреть проблемы, которые имеют значение для их практической работы (это «Удалось в полной мере» считают 22%, «Скорее удалось» - 62,1%).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Позиция** | **Наименьший результат при обобщении по группам** | **Наибольший результат при обобщении по группам** |
| Удалось в полной мере | **4,5** | **57,9** |
| Скорее удалось | **36,8** | **88** |
| Скорее не удалось | **0** | **20** |
| Затрудняюсь ответить | **0** | **31,8** |

В трех группах («Метод проектов как образовательная технология в дополнительном образовании», «Современные модели социализации детей средствами дополнительного образования» и «Современные подходы в преподавании декоративно-прикладного искусства (оригами)») количество респондентов, которые выбрали позицию «Затрудняюсь ответить» колебалось от 20 до 31,8%, что говорит о необходимости в большей мере учитывать практические потребности слушателей в ходе реализации образовательной программы.

Влияние КПК на отдельные аспекты профессиональной компетентности слушателей представлено в таблице ниже.

|  |  |
| --- | --- |
| **Составляющие проф. компетентности** | **% от общего числа респондентов** |
| Коммуникативность, способность к урегулированию конфликтов | 72 |
| Мотивация к дальнейшему профессиональному росту | 61 |
| Навыки эффективного самообразования | 49,8 |
| Креативность, установка на творчество, инновационность | 46,4 |
| Навыки оценки собственной профессиональной деятельности | 42,5 |
| Навыки эффективной организации своей деятельности | 39,9 |
| Рефлексивность, способность к самоанализу | 31,8 |

Таким образом, на основании данных анкетирования можно сделать вывод о том, что наиболее существенно курсы повышения квалификации влияют на коммуникативную компетентность педагогов, значительно мотивируют на дальнейший профессиональный рост и способствуют развитию навыков эффективного самообразования.

Рейтинг изменений в проф. компетентности по отдельным вопросам содержания и технологий образования показывает, что в рамках курсов наиболее существенное внимание уделяется актуальным проблемам образования в целом, педагогическим технологиям и методической подготовке. Распределение мнений слушателей о влиянии КПК на отдельные составляющие проф. компетентности представлено в таблице.

|  |  |
| --- | --- |
| **Составляющие проф. компетентности** | **% от общего числа слушателей** |
| Актуальные проблемы образования в целом | 36,5 |
| Педагогические технологии | 35,5 |
| Методическая подготовка | 33,2 |
| Узкопредметная область | 31 |
| Проектно-аналитическая деятельность | 26,8 |
| Информационные технологии | 24,2 |
| Управление образованием, образовательный менеджмент | 15,5 |
| Здоровьесберегающие технологии | 11,9 |

На основании данных таблицы можно сделать вывод о том, что задачи сохранения здоровья школьников не достаточно широко представлены в технологиях и содержании КПК, несмотря на то, что это одна из актуальных задач на сегодня.

**ЗАПРОС СЛУШАТЕЛЕЙ К ВОЗМОЖНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Направление повышения квалификации** | **Процент педагогов, выбравших это направление от числа респондентов** |
| Управление образованием, образовательный менеджмент | 19.9% |
| Правовая грамотность в области образования | 30.8% |
| Инновационная деятельность | 41% |
| Интеграция различных видов образования | 25% |
| Формы и методы учета образовательных достижений | 20.5% |
| Информатизация обучения | 23.7% |
| Интерактивные методы обучения | 38.5% |
| Здоровьесберегающая деятельность в обучении | 15.1% |
| Психологическое сопровождение обучения | 33.7% |
| Особенности работы с детьми с ОВЗ | 15.1% |
| Особенности работы с одаренными детьми | 26.6% |
| Другое | 1.9% |

Из таблицы видно, что наибольшее количество респондентов видят для себя необходимость в повышении квалификации по вопросам инновационной деятельности, (41%), интерактивных методов обучения (38,5%) и психологического сопровождения обучения (33,7%).

**ОБЩИЕ ВЫВОДЫ ПО ИТОГАМ ИССЛЕДОВАНИЯ**

1. Общую удовлетворенность слушателей КПК, проведенными в 2015- 2016 году можно признать высокой.
2. Содержание курсов в достаточной мере практикоориентировано и обеспечивает помощь слушателям в решении задач, которые стоят перед ними в их практической деятельности. Однако, есть образовательные программы, которые необходимо частично скорректировать в большем соответствии с практическими потребностями слушателей.
3. Соотношение практических и лекционных занятий для большинства слушателей является оптимальным, однако для части курсов КПК можно скорректировать их соотношение, напряженность курсовой подготовки - посильной.
4. По итогам курсов слушатели смогли отрефлексировать влияние КПК практически на все стороны их профессиональной жизни (профессиональные качества и профессиональные компетентности).
5. Наиболее востребованными на сегодня являются направления ПК, ориентированные на инновационную деятельность и психологическое сопровождение обучения.

***Ванина Э.В.,***

*методист ГЦРДО ГБНОУ «СПБ ГДТЮ»*